

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Branch Discovery

ภาพรวม

เราให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวและมุ่งมั่นที่จะให้บริการของเราด้วยวิธีที่คำนึงถึงความเป็นส่วนตัวเป็นอันดับแรก ซึ่งรวมถึงการฝึกฝนการย่อขนาดข้อมูล การจำกัดข้อมูลที่เรเปิดเผย และดำเนินมาตรการเพื่อคุ้มครองข้อมูลของเรา โดยปกติแล้ว บริการ Discovery ของ Branch ช่วยให้ผู้ใช้ของลูกค้าสามารถนำทางอุปกรณ์มือถือของตนด้วยคำแนะนำ โฆษณา ที่เกี่ยวข้องมากขึ้น และความสามารถในการค้นหาที่ดีขึ้น ในการให้บริการเหล่านี้ เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลระดับอุปกรณ์บางอย่าง (เช่น ตัวระบุโฆษณาและที่อยู่ IP) ข้อมูลการใช้งานและการมีส่วนร่วม (เช่น จำนวนการแสดงผลและการคลิก) และข้อมูลการสอบถาม (เช่น "t", "tw") จากผู้ใช้ เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อจัดหาและปรับปรุงบริการ Discovery ตลอดจนจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ Branch อื่น ๆ และโดยทั่วไปเพื่อให้บริการหรือสื่อสารกับลูกค้าของเรา นอกจากนี้เรายังอาจแยกข้อมูลระบุตัวบุคคลหรือรวมข้อมูลที่เรารวบรวมผ่านบริการ Discovery และใช้เพื่อวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่ง เราเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ขายและลูกค้าของเรา และยังเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อคุ้มครองตนเองและผู้อื่น หรือเป็นส่วนหนึ่งของธุรกรรมทางธุรกิจ ผู้ใช้สามารถเลือกที่จะไม่ให้รวบรวมข้อมูลบางอย่างได้โดยทำตามคำแนะนำในหัวข้อทางเลือกของผู้ใช้ด้านล่าง เนื่องจากเราจัดหาเทคโนโลยีที่ขับเคลื่อนบริการ Discovery ให้กับลูกค้าของเรา ลูกค้าอาจอาจใช้ชื่ออื่นเพื่ออธิบายการใช้บริการ Discovery ของ Branch (ตัวอย่างเช่น "Scout" หรือ "Finder") ผู้ใช้ควรทบทวนนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการอุปกรณ์มือถือและแอปพลิเคชันมือถือที่ใช้ ซึ่งอาจทำให้คุณมีตัวเลือกหรือสิทธิ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่ลูกค้าของเราใช้ข้อมูลของคุณ

บทนำ

Branch Metrics, Inc. ("Branch" "เรา" "ของเรา" หรือ "พวกเรา") ให้บริการ Discovery ("บริการ Discovery") ซึ่งช่วยให้นักพัฒนาแอปพลิเคชันมือถือและพีเจเออร์ อุปกรณ์มือถือที่ใช้บริการ Discovery ("ลูกค้า" ของเรา) ให้คำแนะนำและผลลัพธ์ที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคล (รวมทั้งลิงก์ตามความตั้งใจในแอปซึ่งทำให้ผู้ใช้ปลายทาง) บนอุปกรณ์มือถือของผู้ใช้ปลายทาง ช่วยให้ผู้ใช้ปลายทาง ("คุณ" หรือ "ผู้ใช้") เข้าถึงการดำเนินการให้เสร็จสิ้นได้ง่ายขึ้น (เช่น การนำทางไปยังหน้าเว็บลึกหรือเนื้อหาภายในแอปเฉพาะได้อย่างรวดเร็ว) Branch ตระหนักและเชื่อว่าความเป็นส่วนตัวของข้อมูลมีความสำคัญต่อผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั้งหมด ดังนั้นเราจึงออกแบบและดำเนินการบริการของเราโดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวเป็นอันดับแรก

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Branch Discovery นี้ ("นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Discovery") อธิบายว่าข้อมูลใดที่ Branch ใช้ในการให้บริการ Discovery และวิธีการแบ่งปันและคุ้มครองข้อมูลที่ Branch ได้รับผ่านบริการ Discovery

โปรดทราบว่านโยบายความเป็นส่วนตัวของ Discovery นี้ใช้กับบริการ Discovery เท่านั้น นอกจากนี้ Branch ยังมีเว็บไซต์และบริการอื่น ๆ ซึ่งบางส่วนอาจเข้าถึงได้โดยผู้ใช้ที่ใช้บริการ Discovery คลิกลิงก์ของ Branch หรือโต้ตอบกับแอปหรือเว็บไซต์ของลูกค้าของ Branch สำหรับนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ใช้กับเว็บไซต์ของ Branch และบริการอื่น ๆ ของ Branch ยกเว้นบริการ Discovery ที่อยู่ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Discovery นี้ โปรดตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Branch ที่โพสต์ได้ที่นี่ บริการ Discovery และบริการต่าง ๆ ของ Branch ที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Branch ซึ่งเรียกรวมกันว่า “แพลตฟอร์มของ Branch”

บริการ Discovery คืออะไร

Branch มีเทคโนโลยีเพื่อให้ลูกค้าสามารถให้คำแนะนำเฉพาะบุคคลและผลลัพธ์ตามข้อความค้นหาแก่ผู้ใช้ของตนได้ เราดำเนินการนี้โดยใช้วิธีต่าง ๆ ประการแรก Branch ใช้ประโยชน์จากข้อมูลจากผู้ใช้ผ่านบริการ Discovery ผ่านบริการอื่น ๆ ของ Branch และจากลูกค้า เพื่อปรับปรุงและปรับผลลัพธ์ตามข้อความค้นหา ประการที่สอง Branch ให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีการเชื่อมโยงโดยตรงสำหรับอุปกรณ์มือถือ เพื่อแนะนำลิงก์โดยตรงไปยังคำแนะนำและผลลัพธ์ตามข้อความค้นหา “การเชื่อมโยงโดยตรง” หมายถึงการให้ลิงก์ไปยังเนื้อหาที่เฉพาะเจาะจงที่ค้นหาหรือจัดทำดัชนีได้โดยทั่วไปในแอปหรือบนเว็บไซต์ (เช่น “https://branch.io/security/”) แทนหน้าเริ่มต้นของแอปหรือหน้าแรกของเว็บไซต์ (เช่น “https://branch.io”) ลิงก์โดยตรงจึงช่วยนำผู้ใช้ไปยังเนื้อหาเฉพาะภายในแอปโดยตรง โดยทั่วไปแล้ว Branch จะไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับผู้ใช้เมื่อลูกค้าติดตั้งเทคโนโลยี Branch บนแอปของตน (ผ่านอินเทอร์เฟซการเขียนโปรแกรมแอปพลิเคชันและ/หรือชุดพัฒนาซอฟต์แวร์) เทคโนโลยีนี้จะช่วยให้ลูกค้าสามารถแนะนำเนื้อหา และตอบสนองต่อข้อความค้นหาของผู้ใช้ด้วยคำแนะนำเฉพาะบุคคลและลิงก์โดยตรงที่อิงตามความต้องการ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้ได้รับเนื้อหาที่เกี่ยวข้องและลิงก์โดยตรงเพื่อลดความซับซ้อนในการเข้าถึงเพื่อดำเนินการให้เสร็จสิ้นได้ง่ายขึ้น (ตัวอย่างเช่น เพื่อดำเนินการต่อในแอป เพื่อระบุร้านอาหารใกล้เคียง ส่งอาหารเพื่อจัดส่ง เดินทางไปยังสถานที่ หรือค้นหาผู้ติดต่อบนอุปกรณ์ของตน)

นอกจากนี้ Branch ยังใช้เทคโนโลยีอัตโนมัติ (การโฆษณาผ่านโปรแกรม) เพื่อนำเสนอแพลตฟอร์มฝั่งดีมานด์ (“DSP”) ซึ่งช่วยให้ผู้ลงโฆษณาและเอเจนซีสามารถจัดการแคมเปญโฆษณาดิจิทัล ช้อพื้นที่การโฆษณาดิจิทัล และแสดงโฆษณาที่ปรับให้เหมาะกับผู้ใช้เฉพาะรายบนเว็บไซต์ แอปพลิเคชันบนมือถือ และแพลตฟอร์มดิจิทัลอื่น ๆ ได้ ในการแสดงโฆษณาเหล่านี้ เราได้ร่วมมือกับพันธมิตรที่มีความเชี่ยวชาญในเทคโนโลยีการโฆษณาซึ่งดำเนินงานภายใต้ชื่อแบรนด์ของเรา พันธมิตรรายนี้จะช่วยเราในการซื้อพื้นที่โฆษณาและนำเสนอโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ เราใช้การโฆษณาผ่านโปรแกรมเพื่อช่วยให้ลูกค้าของเราสามารถ โปรโมทผลิตภัณฑ์และบริการของตนต่อผู้ใช้ที่สนใจได้ และเพื่อนำเสนอโฆษณาที่ตรงตามความสนใจของผู้ใช้มากขึ้น

ข้อมูลอะไรบ้างที่ Branch เก็บรวบรวมจากบริการ Discovery

ข้อมูลผู้ใช้

ต่อไปเราจะอธิบายว่าเราเก็บรวบรวมข้อมูลใดจากผู้ใช้งานบริการ Discovery เราประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์การเก็บรวบรวมข้อมูลดังที่อธิบายไว้ด้านล่าง

เรากำหนดให้ลูกค้าแต่ละรายตกลงที่จะแบ่งปันกับ Branch เฉพาะข้อมูลที่ได้รับมาโดยชอบด้วยกฎหมายและมีสิทธิ์ที่จะแบ่งปันกับ Branch เราไม่แนะนำให้ลูกค้าแบ่งปันข้อมูลผู้ใช้ที่ละเอียดอ่อนกับเรา

ชุดพัฒนาซอฟต์แวร์ (“SDK”) และอินเทอร์เฟซการเขียนโปรแกรมแอปพลิเคชัน (“API”) ประกอบด้วยโค้ดที่อนุญาตให้ลูกค้ารวมและใช้บริการ Discovery SDK และ API ของบริการ Discovery ของ Branch จะเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไปนี้เมื่อลูกค้าใช้ SDK และ/หรือ API ในแอปบนอุปกรณ์มือถือซึ่งบางส่วนถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ (กล่าวคือข้อมูลที่อาจระบุตัวบุคคลที่ไม่ซ้ำกันหรือสามารถเชื่อมโยงกลับไปยังแต่ละบุคคลได้) ตารางด้านล่างสรุปข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติจากบริการ Discovery และวัตถุประสงค์การเก็บรวบรวมข้อมูลนี้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม	วัตถุประสงค์
ตัวระบุโฆษณา (เช่น Google Ad ID หรือ IDFA)	ใช้สำหรับระบุอุปกรณ์และแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และโฆษณาที่ปรับตามความสนใจ
ที่อยู่ IP	ใช้เพื่อทำความเข้าใจถึงตำแหน่งที่ตั้งทั่วไป และเพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติ
รหัสประเทศ	ข้อมูลนี้เป็นรหัสประเทศ ISO ที่เทียบเท่ากับรหัสประเทศของผู้ให้บริการ SIM และใช้เพื่อให้ทราบตำแหน่งระดับประเทศ
สถานที่ตั้งอุปกรณ์ (ประเทศ ภาษา)	ใช้สำหรับปรับคำแนะนำ ผลลัพธ์และโฆษณาตามการตั้งค่าประเทศและภาษาของอุปกรณ์

<p>ข้อความค้นหา</p>	<p>ใช้เพื่อตอบสนองต่อข้อความค้นหาของผู้ใช้</p> <p>ข้อความค้นหาอาจรวมถึงข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล (ตัวอย่างเช่น หากผู้ใช้ค้นหาเพื่อน "จอห์น สมิธ" หรือข่าวเกี่ยวกับคนดังคนใดคนหนึ่ง) รวมทั้งข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนผู้ใด (ตัวอย่างเช่น "พืชชาในบริเวณใกล้เคียง" หรือ "เคสโทรศัพท์")</p> <p>ข้อความค้นหาอาจอิงตามอินเทอร์เน็ตหรืออิงตามอุปกรณ์ (ตัวอย่างเช่น เพื่อค้นหาผู้ติดต่อ หรือแอปบนโทรศัพท์ของผู้ใช้) สำหรับข้อความค้นหาที่อิงตามอินเทอร์เน็ต เราเก็บรวบรวมข้อมูลที่อธิบายไว้ในตารางนี้ สำหรับข้อความค้นหาที่อิงตามอุปกรณ์ SDK ของเราจะเก็บรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลไว้ในอุปกรณ์ของผู้ใช้ (ตัวอย่างเช่น ผู้ติดต่อของผู้ใช้หรือแอปที่เก็บไว้ในอุปกรณ์ของผู้ใช้) แต่ Branch จะไม่ได้รับข้อมูลนี้</p>
<p>รุ่นของอุปกรณ์</p>	<p>ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และสำหรับการรายงาน</p>
<p>ผู้ผลิตอุปกรณ์</p>	<p>ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และสำหรับการรายงาน</p>
<p>ระบบปฏิบัติการ</p>	<p>ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และสำหรับการรายงาน</p>
<p>เวอร์ชันระบบปฏิบัติการ</p>	<p>ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และสำหรับการรายงาน</p>
<p>สถานะเครือข่ายมือถือ (ผู้ให้บริการ)</p>	<p>ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และสำหรับการรายงาน</p>
<p>ความละเอียดหน้าจอ</p>	<p>ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และสำหรับการรายงาน</p>
<p>ขนาดหน้าจอ</p>	<p>ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และสำหรับการรายงาน</p>

ข้อมูลซอฟต์แวร์บริการ Discovery	ข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์บริการ Discovery ที่ทำงานบนโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งรวมถึงเวอร์ชัน ชื่อแพ็คเกจ และข้อมูลลูกค้า (ไม่ใช่ผู้ใช้) ที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งซอฟต์แวร์
หมวดหมู่แอป	ประเภทของแอปในโทรศัพท์ของผู้ใช้ ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง
ข้อมูลการใช้งานและการมีปฏิสัมพันธ์	ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการมีปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้ (เช่น จำนวนการแสดงผล การคลิก กิจกรรมการใช้งาน) กับบริการ Discovery และแอปบนอุปกรณ์ รวมถึงผลลัพธ์ของคำค้นหา โฆษณา และ/หรือแอปที่ใช้ ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์ และการโฆษณาที่ปรับตามความสนใจ ปรับปรุงบริการ Discovery และสำหรับการรายงาน

ในบางกรณี ลูกค้าได้กำหนดค่าบริการ Discovery ให้ทำงานบนอุปกรณ์ได้โดยไม่ต้องส่งตัวระบุโฆษณาหรือข้อความค้นหาไปยังเซิร์ฟเวอร์ของ Branch ในกรณีดังกล่าว:

- บริการ Discovery จะวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวที่เก็บไว้ในอุปกรณ์มือถือของคุณ เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณา การวิเคราะห์ดังกล่าวจะดำเนินการภายในอุปกรณ์ของคุณ และเซิร์ฟเวอร์ของ Branch จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเพื่อทำการวิเคราะห์นี้
- Branch อาจอ่านที่อยู่ IP ชั่วคราวเพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติและซิงค์ข้อมูลโดยไม่ระบุชื่อจากเซิร์ฟเวอร์ เพื่อปรับปรุงคำแนะนำหรือผลลัพธ์และการโฆษณาในอุปกรณ์

นอกเหนือจากข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมตามที่ระบุไว้ข้างต้นแล้ว บริการ Discovery ยังอาจวิเคราะห์ข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณหรือเข้าถึงได้ผ่านบริการของอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ เพื่อให้คำแนะนำ ผลลัพธ์ และโฆษณาที่เกี่ยวข้องมากขึ้นสำหรับเนื้อหาแอปมือถือ การวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวที่สามารถเข้าถึงได้ผ่านอุปกรณ์มือถือของคุณจะดำเนินการภายในอุปกรณ์ของคุณ และ Branch จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวที่เกี่ยวข้องกับตัวระบุโฆษณาของคุณ หรือในลักษณะที่ระบุตัวตนของคุณ โดยตรงเพื่อดำเนินการวิเคราะห์นี้

ข้อมูลลูกค้าและข้อมูลโพสต์แบบ

ลูกค้าอาจให้ข้อมูลกับเรา รวมถึงผ่านทางพันธมิตรของตน เช่น ผู้ให้บริการวิเคราะห์ ("พันธมิตร") เพื่อช่วยให้สามารถกำหนดทิศทางโฆษณาไปยังกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการได้ดีขึ้น ซึ่งส่งผ่านบริการ Discovery ("ข้อมูลลูกค้า") ข้อมูลลูกค้าดังกล่าว

อาจรวมถึงข้อมูลที่คล้ายกับข้อมูลผู้ใช้ที่เราเก็บรวบรวมตามที่อธิบายไว้ข้างต้น นอกจากนี้ยังอาจรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการของผู้ใช้ปลายทางของลูกค้า หลังจากเห็นคำแนะนำหรือโฆษณาของลูกค้าในบริการ Discovery เช่น การซื้อหรือการติดตั้งหรือการโต้ตอบกับแอปของลูกค้า ("ข้อมูล โพสต์แบบค") เช่นเดียวกับข้อมูลที่เรารวบรวมโดยตรงจากผู้ใช้ เราใช้ข้อมูลลูกค้าและข้อมูลโพสต์แบบคเพื่อจัดหาและปรับปรุงบริการ Discovery ตลอดจนจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการอื่น ๆ ของ Branch และโดยทั่วไปเพื่อให้บริการลูกค้าของเรา Branch จะไม่รับผิดชอบต่อการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลลูกค้าหรือข้อมูล โพสต์แบบคของลูกค้าหรือพันธมิตร

ข้อมูลการขอเสนอราคา

Branch จะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ใช้เมื่อเรามีโอกาสในการแสดงโฆษณา ("ข้อมูลการขอเสนอราคา") การขอเสนอราคาคือชุดข้อมูลที่อธิบายถึงพื้นที่โฆษณาที่สามารถแสดงได้ เราจะได้รับคำขอเหล่านี้จากฝ่าย "ผู้จัดหา" ของระบบนิเวศการโฆษณา ซึ่งหมายถึงเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน สมาร์ททีวี และอื่น ๆ รวมถึงเอเจนซีโฆษณา คำขอเหล่านี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับพื้นที่โฆษณา อุปกรณ์ และบางครั้งอาจรวมถึงผู้ใช้ และข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง ซึ่งโดยปกติคำขอเหล่านี้จะมี ID (หรือหลาย ID) ซึ่งช่วยให้เราสามารถจับคู่คำขอกับข้อมูลที่เราถืออยู่ได้

Branch จะใช้ข้อมูลที่บริการ Discovery เก็บรวบรวมอย่างไรและข้อมูลใดที่ Branch จะใช้เพื่อให้บริการ Discovery

ข้อมูลที่ Branch เก็บรวบรวมผ่านบริการ Discovery ที่ได้รับการประมวลผล:

- เพื่อจัดหา รักษา เพิ่มประสิทธิภาพ วิจัย และปรับปรุงบริการ Discovery ซึ่งรวมถึงพัฒนาคำแนะนำและผลลัพธ์สำหรับข้อความค้นหาของผู้ใช้และปรับปรุงความเกี่ยวข้องและ/หรือประโยชน์
- เพื่อทำความเข้าใจให้ดีขึ้นว่าผู้ใช้คลิกลิงก์โดยตรงบางลิงก์หรือบางเนื้อหาใด ๆ และจากที่ใด และลิงก์และเนื้อหาประเภทใดที่เป็นที่นิยม
- เพื่อแสดงคำแนะนำและโฆษณา (รวมถึงโฆษณาแบบกำหนดเป้าหมาย) ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานและการมีส่วนร่วมของผู้ใช้
- เพื่อตอบสนองคำร้องขอของลูกค้าและลูกค้า ในอนาคตสำหรับบริการ Discovery การประมวลผลข้อมูลลูกค้าที่เข้ามาโดยลูกค้าเหล่านั้นและการถ่ายโอนข้อมูลผู้ใช้ให้กับพวกเขา Branch ไม่ได้ควบคุมวิธีที่ลูกค้า ใช้ข้อมูลที่ได้รับจาก Branch และผู้ใช้ควรอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้าเพื่อทำความเข้าใจวิธีที่ลูกค้า ใช้ข้อมูลที่ให้และได้รับจาก Branch
- เพื่อใช้สำหรับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจภายในและลูกค้า ซึ่งรวมถึงเพื่อสนับสนุนทั้งบริการ Discovery และผลิตภัณฑ์และบริการของ Branch อื่น ๆ พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ ทำการตลาดผลิตภัณฑ์หรือบริการ สนับสนุนผลิตภัณฑ์และบริการของลูกค้าของเรา และตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตหรือกำหนด
- เพื่อสร้างรายงานตามข้อมูลที่รวบรวมซึ่งเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถเชื่อมโยงกลับไปยังบุคคลหรือลูกค้ารายใดรายหนึ่งได้ และแบ่งปันรายงานเหล่านี้กับสาธารณะ

เราอาจรวบรวมและ/หรือแยกข้อมูลระบุตัวบุคคลที่เราเก็บรวบรวม หลังจากรวมข้อมูลและ/หรือแยกข้อมูลระบุตัวตนแล้ว Branch มุ่งมั่นที่จะเก็บรักษาและใช้ข้อมูลในรูปแบบที่ไม่ระบุตัวตน เราอาจใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนและ/หรือรวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัยและการตลาด และยังอาจเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลอื่น รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจลูกค้า และ/หรือบุคคลอื่น ๆ

ในกรณีที่กฎหมายและข้อตกลงของเราเกี่ยวกับลูกค้าอนุญาต และด้วยความยินยอมของคุณ (ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด) Branch อาจใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรวบรวมผ่านบริการอื่น ๆ ของ Branch เพื่อปรับปรุงและปรับคำแนะนำ ผลลัพธ์ของข้อความค้นหาของผู้ใช้ และโฆษณาให้เหมาะสม

การใช้ข้อมูลของลูกค้าของเรา

เราต้องการให้ลูกค้าของเราใช้บริการ Discovery ด้วยความรับผิดชอบและเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการ Branch จะไม่รับผิดชอบต่อแนวทางปฏิบัติด้านข้อมูลของลูกค้าของเราผ่านบริการ Discovery หรืออื่น ๆ แนวทางปฏิบัติของลูกค้าแต่ละรายอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้านั่นเอง ผู้ใช้ควรตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้าแต่ละรายเพื่อทำความเข้าใจวิธีที่ลูกค้าปฏิบัติต่อข้อมูลผู้ใช้ที่เก็บรวบรวมผ่านบริการ Discovery

ทางเลือกของผู้ใช้

หากมี คุณสามารถแก้ไขข้อมูลที่คุณส่งไปยัง Branch โดย (1) ลบแอปของลูกค้าที่คุณใช้บริการ Discovery (2) แก้ไขการตั้งค่าในแอปของลูกค้า หรือ (3) รีเซ็ตหรือติดตั้งแอปของลูกค้าหรือซอฟต์แวร์อุปกรณ์ใหม่ หากคุณไม่ต้องการรับโฆษณาแบบกำหนดเป้าหมายรายบุคคล โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ [สิทธิของคุณ](#) ด้านล่าง

ห้ามติดตาม และการควบคุมความเป็นส่วนตัวทั่วโลก

บริการ Discovery ได้รับการออกแบบมาสำหรับแอปพลิเคชันมือถือ ดังนั้นจึงไม่ตอบสนองต่อสัญญาณบนเว็บเบราว์เซอร์ เช่น "ห้ามติดตาม" หรือการควบคุมความเป็นส่วนตัวทั่วโลก

เมื่อใดที่ Branch จะเปิดเผยข้อมูล

นอกจากวิธีการที่อธิบายไว้ข้างต้นแล้ว Branch ยังอาจเปิดเผยข้อมูลกับผู้อื่น ในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- กับผู้ขายและที่ปรึกษาบุคคลภายนอกที่ทำงานให้เราและต้องการการเข้าถึงข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมเพื่อทำงานนั้น ซึ่งรวมถึงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ การวิเคราะห์ข้อมูล และการติดตามโครงการ
- กับลูกค้าของเราและผู้ขายหรือตัวแทนของลูกค้า ตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Discovery นี้
- กับลูกค้าและพันธมิตรของเราที่ได้รับข้อมูลการขอเสนอราคาผ่าน Discovery เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการโฆษณา

- กับลูกค้าของบริการ Branch อื่น ๆ รวมถึงผู้ขายหรือตัวแทนของพวกเขาหากลูกค้าร้องขอ เพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุแหล่งที่มา
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือตอบสนองต่อคำขอที่ถูกต้องตามกฎหมายและกระบวนการทางกฎหมาย และเพื่อสืบสวน ป้องกัน หรือกิจกรรมที่สงสัยหรือเกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นกิจกรรมที่ต้องห้าม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการฉ้อโกงและสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นต่อความปลอดภัยทางร่างกายของบุคคลใด ๆ
- เพื่อคุ้มครองสิทธิและทรัพย์สินของ Branch ตัวแทน ลูกค้า ผู้ใช้ของเรา และบุคคลอื่น ๆ รวมถึงบังคับใช้ข้อตกลง นโยบาย และข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องใด ๆ
- ที่เกี่ยวข้องหรือระหว่างการเจรจา การรวบรวมกิจการ การขายทรัพย์สินของบริษัท การจัดหาเงินทุน หรือการซื้อกิจการทั้งหมดหรือบางส่วนของเราของบริษัทอื่น

วิธีที่เรารักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม

การรักษาความปลอดภัยข้อมูลของลูกค้าของเราให้และเก็บรวบรวมผ่านบริการ Discovery เป็นสิ่งสำคัญสำหรับเรา Branch ได้ใช้การป้องกันทางเทคนิค การบริหารจัดการ และทางกายภาพตามมาตรฐานอุตสาหกรรมเพื่อช่วยคุ้มครองข้อมูลบนเซิร์ฟเวอร์ของเราจากการเข้าถึง การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผย หรือการทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาต คุณต้องรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของอุปกรณ์และบัญชีออนไลน์ของคุณ เช่น ไม่แบ่งปันรหัสผ่านไปยังอุปกรณ์ของคุณ

ลิงก์ไปยังบริการอื่น ๆ

ลิงก์บริการ Discovery ไปยังเว็บไซต์และแอปอื่น ๆ Branch ไม่ได้ถูกควบคุมโดเมนอื่น ๆ เหล่านี้และเราไม่รับรองหรือรับประกันใด ๆ เกี่ยวกับเว็บไซต์ แอป หรือแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอก เราขอแนะนำให้คุณอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์และแอปพลิเคชันแต่ละรายการที่คุณโต้ตอบด้วย เราไม่รับรอง กลั่นกรอง หรืออนุมัติ และจะไม่รับผิดชอบต่อแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวหรือเนื้อหาของเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันอื่น ๆ ดังกล่าว การเยี่ยมชมเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันอื่น ๆ เหล่านี้ถือเป็นความเสี่ยงของคุณเอง

นโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของเรา

Branch จะเก็บรักษาข้อมูลที่เรารวบรวมผ่านบริการ Discovery ของเราไว้ไม่เกินระยะเวลาที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายในการเก็บรวบรวม หรือตามความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายของเรา เมื่อเราไม่มีความจำเป็นทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอีกต่อไป เราจะลบข้อมูลดังกล่าวหรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้ เว้นแต่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น หรือตกลงกันเป็นอย่างอื่นระหว่าง Branch และลูกค้า

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมผ่านบริการ Discovery จะถูกจัดเก็บในรูปแบบที่สามารถระบุตัวตนได้โดยตรงไม่เกิน 6 เดือน หลังจากนั้นข้อมูลเหล่านี้จะถูกลบออกหรือใช้นามแฝง บันทึกที่ใช้นามแฝงใด ๆ และทั้งหมดจะถูกลบออกหลังจากผ่านไป

12 เดือน เว้นแต่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นหรือมีการตกลงกันระหว่าง Branch และลูกค้า

Branch อาจเก็บรักษาข้อมูลที่บริการ Discovery เก็บรวบรวมไว้เกินช่วงเวลาเหล่านี้เพื่อป้องกันการฉ้อฉล การวิเคราะห์ หรือตอบสนอง หรือเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของ Branch ลูกค้า ผู้ใช้ของตน หรือสาธารณะ

นโยบายของเราเกี่ยวกับเด็ก

บริการ Discovery ไม่ได้มุ่งเป้าไปที่เด็ก เรากำหนดให้ลูกค้ายินยอมที่จะไม่ส่งข้อมูลเกี่ยวกับเด็กอายุต่ำกว่า 13 ปีให้เราโดยเจตนา (หรืออายุต่ำกว่า 18 ปีในเขตอำนาจศาลบางแห่ง) หากคุณเชื่อว่าเราอาจมีข้อมูลใด ๆ จากหรือเกี่ยวกับเด็กอายุต่ำกว่า 13 ปี (และอายุต่ำกว่า 18 ปีในเขตอำนาจศาลบางแห่ง) ที่ละเมิดนโยบายนี้ โปรดติดต่อเราที่ discoveryprivacy@branch.io เพื่อให้ Branch ตรวจสอบและลบข้อมูลใด ๆ ที่ได้รับอย่างไม่เหมาะสมทันที ตามที่กฎหมายกำหนด

สิทธิของคุณ

ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้และขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณอาศัยอยู่ คุณอาจมีสิทธิในการเข้าถึง แก้ไข ลบ และจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ นอกจากนี้คุณยังอาจมีสิทธิ์คัดค้านการประมวลผลข้อมูลของคุณโดย Branch หรือใช้สิทธิอื่น ๆ ทั้งหมดตามกฎหมายที่บังคับใช้ สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้สิทธิของคุณภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับได้ที่ [ที่นี่](#)

เราประมวลผลข้อมูลเพื่อกำหนดเป้าหมายและแสดงโฆษณาและเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโฆษณาตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น หากต้องการดูรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีในการเลือกไม่ให้ใช้กิจกรรมเหล่านี้ โปรดไปที่ [หน้าการยกเลิกของเรา](#) และคุณสามารถตรวจสอบได้ตามหัวข้อด้านล่าง

จัดการตัวเลือกความเป็นส่วนตัวของคุณ:

สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่: อุปกรณ์เคลื่อนที่ส่วนใหญ่สามารถที่จะตั้งค่า ID โฆษณาของอุปกรณ์ให้เป็นค่า ไม่อนุญาต ผ่านการตั้งค่าอุปกรณ์ หากต้องการจำกัดการเก็บรวบรวมข้อมูลจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ โปรดไปที่การตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของอุปกรณ์ และเลือก “ไม่อนุญาต ให้แสดง โฆษณาตามความสนใจ” (Android) หรือ “จำกัดการติดตามของโฆษณา” (Apple iOS) หรือการตั้งค่าอื่น ๆ ที่คล้ายกัน ซึ่ง Branch จะสามารถรวบรวมข้อมูลได้เฉพาะเมื่อการตั้งค่าเหล่านี้มีค่าเป็นอนุญาตเท่านั้น สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการไม่อนุญาต ให้แสดง โฆษณาบนอุปกรณ์พกพา โปรดดูที่: <https://thenai.org/opt-out/mobile-opt-out/>

การยกเลิกบนอุปกรณ์ของ Branch: คุณสามารถส่งคำขอยกเลิกบริการของ Branch บนอุปกรณ์ใด ๆ ได้โดยส่งคำขอไปที่ privacy@branch.io โดยระบุหัวข้ออีเมลว่า “Device-Based Opt-Out Request” (ขอยกเลิกบริการบนอุปกรณ์) และระบุ ID อุปกรณ์ของคุณ ในเนื้อหาของอีเมล (สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีในการดู ID อุปกรณ์ของคุณ โปรดไปที่ <https://help.branch.io/v1/docs/how-do-i-find-my-device-ids>) เนื่องจากลักษณะของบริการ ฟังก์ชันบางอย่างอาจมีประสิทธิภาพลดลงหรือไม่สามารถใช้ได้อีกต่อไปหลังจากที่มีการดำเนินการตามคำขอ

นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือกที่จะแสดงความไม่ประสงค์ที่จะถูกเก็บรวบรวมข้อมูลจาก Branch และบริษัทอื่น ๆ ที่เข้าร่วมในโปรแกรมกำกับดูแลตนเองของอุตสาหกรรม เช่น NAI (<http://www.networkadvertising.org/choices>) และ DAA (<http://www.aboutads.info/choices>) ได้

ใบอนุญาต OTT/CTV: คุณสามารถไม่อนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูลการโฆษณา ดิจิทัลบนอุปกรณ์สตรีมมิ่งที่เชื่อมต่อต่าง ๆ ได้ ตามที่ผู้ผลิตอุปกรณ์อนุญาต สำหรับ รายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูที่ <https://www.networkadvertising.org/internet-connected-tv-choices/>

คุณมีสิทธิ์ยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลของเรา โดยยื่นข้อร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของเรา ซึ่งสามารถติดต่อได้จากหัวข้อ "ติดต่อเรา" ด้านล่างหรือกับหน่วยงานกำกับดูแล

รัฐแคลิฟอร์เนียและรัฐอื่น ๆ บางแห่งในสหรัฐอเมริกา

กฎหมายความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลของผู้บริโภคของแคลิฟอร์เนีย ปี 2561 ("CCPA") และกฎหมายความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้ของรัฐอื่น ๆ บางแห่งในสหรัฐอเมริกา ให้สิทธิ์บางประการแก่บุคคลธรรมดาที่เป็นผู้อยู่อาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนียหรือรัฐอื่น ๆ ดังกล่าว สามารถอ่านประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของเราสำหรับรัฐแคลิฟอร์เนียและรัฐอื่น ๆ ดังกล่าวได้ที่ [ที่นี่](#)

ติดต่อเรา สอบถามข้อสงสัย การเปลี่ยนแปลงนโยบาย ความเป็นส่วนตัวของ Discovery นี้

เราอาจเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Discovery ได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว เราจะประกาศการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดในนโยบายนี้ในหน้านี้และจะระบุวันที่มีผลบังคับใช้ของนโยบายที่แก้ไขไว้ที่ด้านบนของหน้าเพจ หากคุณมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนโยบายนี้ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของเราที่:

Branch Metrics, Inc.

1975 W El Camino Real Ste. 102

Mountain View, CA 94040

หรือส่งอีเมลมาที่ discoveryprivacy@branch.io