

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Branch Discovery

ภาพรวม

เราให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวและมุ่งมั่นที่จะให้บริการของเราด้วยวิธีที่คำนึงถึงความเป็นส่วนตัวเป็นอันดับแรก ซึ่งรวมถึงการฝึกฝนการย่อขนาดข้อมูล การจำกัดข้อมูลที่เรเปิดเผย และดำเนินมาตรการเพื่อคุ้มครองข้อมูลของเรา โดยปกติแล้ว บริการ Discovery ของ Branch ช่วยให้ผู้ใช้ของลูกค้าสามารถนำทางอุปกรณ์มือถือของตนด้วยคำแนะนำที่เกี่ยวข้องมากขึ้น และความสามารถในการค้นหาที่ดีขึ้น ในการให้บริการเหล่านี้ เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลระดับอุปกรณ์บางอย่าง (เช่น ตัวระบุโฆษณาและที่อยู่ IP) ข้อมูลการใช้งานและการมีส่วนร่วม (เช่น จำนวนการแสดงผลและการคลิก) และข้อมูลการสอบถาม (เช่น "t", "tw") จากผู้ใช้ เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อจัดหาและปรับปรุงบริการ Discovery ตลอดจนจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ Branch อื่น ๆ และโดยทั่วไปเพื่อให้บริการหรือสื่อสารกับลูกค้าของเรา นอกจากนี้เรายังอาจแยกข้อมูลระบุตัวบุคคลหรือรวมข้อมูลที่เรารวบรวมผ่านบริการ Discovery และใช้เพื่อวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่ง เราเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ขายและลูกค้าของเรา และยังเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อคุ้มครองตนเองและผู้อื่น หรือเป็นส่วนหนึ่งของธุรกรรมทางธุรกิจ ผู้ใช้สามารถเลือกที่จะไม่ให้รวบรวมข้อมูลบางอย่างได้โดยทำตามคำแนะนำในหัวข้อทางเลือกของผู้ใช้ด้านล่าง เนื่องจากเราจัดหาเทคโนโลยีที่ขับเคลื่อนบริการ Discovery ให้กับลูกค้าของเรา ลูกค้าอาจอาจใช้ชื่ออื่นเพื่ออธิบายการใช้บริการ Discovery ของ Branch (ตัวอย่างเช่น "Scout" หรือ "Finder") ผู้ใช้ควรทบทวนนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการอุปกรณ์มือถือและแอปพลิเคชันมือถือที่ใช้ ซึ่งอาจทำให้คุณมีตัวเลือกหรือสิทธิ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่ลูกค้าของเราใช้ข้อมูลของคุณ

บทนำ

Branch Metrics, Inc. ("Branch" "เรา" "ของเรา" หรือ "พวกเรา") ให้บริการ Discovery ("บริการ Discovery") ซึ่งช่วยให้นักพัฒนาแอปพลิเคชันมือถือและพีเจเออร์อุปกรณ์มือถือที่ใช้บริการ Discovery ("ลูกค้า" ของเรา) ให้คำแนะนำและผลลัพธ์ที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคล (รวมทั้งลิงก์ตามความตั้งใจในแอปซึ่งทำให้ผู้ใช้ปลายทาง) บนอุปกรณ์มือถือของผู้ใช้ปลายทาง ช่วยให้ผู้ใช้ปลายทาง ("คุณ" หรือ "ผู้ใช้") เข้าถึงการดำเนินการให้เสร็จสิ้นได้ง่ายขึ้น (เช่น การนำทางไปยังหน้าเว็บลึกหรือเนื้อหาภายในแอปเฉพาะได้อย่างรวดเร็ว) Branch ตระหนักและเชื่อว่าความเป็นส่วนตัวของข้อมูลมีความสำคัญต่อผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั้งหมด ดังนั้นเราจึงออกแบบและดำเนินการบริการของเราโดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวเป็นอันดับแรก

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Branch Discovery นี้ ("นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Discovery") อธิบายว่าข้อมูลใดที่ Branch ใช้ในการให้บริการ Discovery และวิธีการแบ่งปันและคุ้มครองข้อมูลที่ Branch ได้รับผ่านบริการ Discovery

โปรดทราบว่านโยบายความเป็นส่วนตัวของ Discovery นี้ใช้กับบริการ Discovery เท่านั้น นอกจากนี้ Branch ยังมีเว็บไซต์และบริการอื่น ๆ ซึ่งบางส่วนอาจเข้าถึงได้โดยผู้ใช้ที่ใช้บริการ Discovery คลิกลิงก์ของ Branch หรือโต้ตอบกับแอปหรือเว็บไซต์ของลูกค้าของ Branch สำหรับนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ใช้กับเว็บไซต์ของ Branch และบริการอื่น ๆ ของ Branch ยกเว้นบริการ Discovery ที่อยู่ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Discovery นี้ โปรดตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Branch ที่โพสต์ได้ที่นี่ บริการ Discovery และบริการต่าง ๆ ของ Branch ที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Branch ซึ่งเรียกรวมกันว่า “แพลตฟอร์มของ Branch”

บริการ Discovery คืออะไร

Branch มีเทคโนโลยีเพื่อให้ลูกค้าสามารถให้คำแนะนำเฉพาะบุคคลและผลลัพธ์ตามข้อความค้นหาแก่ผู้ใช้ของตนได้ เราดำเนินการนี้โดยใช้สองวิธีหลัก ประการแรก Branch ใช้ประโยชน์จากข้อมูลจากผู้ใช้ผ่านบริการ Discovery ผ่านบริการอื่น ๆ ของ Branch และจากลูกค้า เพื่อปรับปรุงและปรับผลลัพธ์ตามข้อความค้นหา ประการที่สอง Branch ให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีการเชื่อมโยงโดยตรงสำหรับอุปกรณ์มือถือ เพื่อแนะนำลิงก์โดยตรงไปยังคำแนะนำและผลลัพธ์ตามข้อความค้นหา “การเชื่อมโยงโดยตรง” หมายถึงการให้ลิงก์ไปยังเนื้อหาที่เฉพาะเจาะจงที่ค้นหาหรือจัดทำดัชนีได้โดยทั่วไปในแอปหรือบนเว็บไซต์ (เช่น “https://branch.io/security/”) แทนหน้าเริ่มต้นของแอปหรือหน้าแรกของเว็บไซต์ (เช่น “https://branch.io”) ลิงก์โดยตรงจึงช่วยนำผู้ใช้ไปยังเนื้อหาเฉพาะภายในแอปโดยตรง โดยทั่วไปแล้ว Branch จะไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับผู้ใช้เมื่อลูกค้าติดตั้งเทคโนโลยี Branch บนแอปของตน (ผ่านอินเทอร์เฟซการเขียนโปรแกรมแอปพลิเคชันและ/หรือชุดพัฒนาซอฟต์แวร์) เทคโนโลยีนี้จะช่วยให้ลูกค้าสามารถแนะนำเนื้อหา และตอบสนองต่อข้อความค้นหาของผู้ใช้ด้วยคำแนะนำเฉพาะบุคคลและลิงก์โดยตรงที่อิงตามความต้องการ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้ได้รับเนื้อหาที่เกี่ยวข้องและลิงก์โดยตรงเพื่อลดความซับซ้อนในการเข้าถึงเพื่อดำเนินการให้เสร็จสิ้นได้ง่ายขึ้น (ตัวอย่างเช่น เพื่อดำเนินการต่อในแอป เพื่อระบุร้านอาหารใกล้เคียง ส่งอาหารเพื่อจัดส่ง เดินทางไปยังสถานที่ หรือค้นหาผู้ติดต่อบนอุปกรณ์ของตน)

ข้อมูลอะไรบ้างที่ Branch เก็บรวบรวมจากบริการ Discovery

ข้อมูลผู้ใช้

ต่อไปนี้จะอธิบายว่าเราเก็บรวบรวมข้อมูลใดจากผู้ใช้ผ่านบริการ Discovery เราประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์การเก็บรวบรวมข้อมูลดังที่อธิบายไว้ด้านล่าง

เรากำหนดให้ลูกค้าแต่ละรายตกลงที่จะแบ่งปันกับ Branch เฉพาะข้อมูลที่ได้รับมาโดยชอบด้วยกฎหมายและมีสิทธิ์ที่จะแบ่งปันกับ Branch เราไม่แนะนำให้ลูกค้าแบ่งปันข้อมูลผู้ใช้ที่ละเอียดอ่อนกับเรา

ชุดพัฒนาซอฟต์แวร์ (“SDK”) และอินเทอร์เฟซการเขียนโปรแกรมแอปพลิเคชัน (“API”) ประกอบด้วยโค้ดที่อนุญาตให้ลูกค้ารวมและใช้บริการ Discovery SDK และ API ของบริการ Discovery ของ Branch จะเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไปนี้เมื่อลูกค้าใช้ SDK และ/หรือ API ในแอปบนอุปกรณ์มือถือซึ่งบางส่วนถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ (กล่าวคือข้อมูลที่อาจจะระบุตัวบุคคลที่ไม่ซ้ำกันหรือสามารถเชื่อมโยงกลับไปยังแต่ละบุคคลได้) ตารางด้านล่างสรุปข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติจากบริการ Discovery และวัตถุประสงค์การเก็บรวบรวมข้อมูลนี้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	วัตถุประสงค์
ตัวระบุโฆษณา (เช่น Google Ad ID หรือ IDFA)	ใช้สำหรับระบุอุปกรณ์และแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และโฆษณาที่ปรับตามความสนใจ
ที่อยู่ IP	ใช้เพื่อทำความเข้าใจถึงตำแหน่งที่ตั้งทั่วไป และเพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติ
รหัสประเทศ	ข้อมูลนี้เป็นรหัสประเทศ ISO ที่เทียบเท่ากับรหัสประเทศของผู้ให้บริการ SIM และใช้เพื่อให้ทราบตำแหน่งระดับประเทศ
สถานที่ตั้งอุปกรณ์ (ประเทศ ภาษา)	ใช้สำหรับปรับคำแนะนำ ผลลัพธ์และโฆษณาตามการตั้งค่าประเทศและภาษาของอุปกรณ์
ข้อความค้นหา	<p>ใช้เพื่อตอบสนองต่อข้อความค้นหาของผู้ใช้</p> <p>ข้อความค้นหาอาจรวมถึงข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล (ตัวอย่างเช่น หากผู้ใช้ค้นหาเพื่อน "จอห์น สมิธ" หรือข่าวเกี่ยวกับคนดังคนใดคนหนึ่ง) รวมทั้งข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนผู้ใด (ตัวอย่างเช่น "พืชชาในบริเวณใกล้เคียง" หรือ "เคสโทรศัพท์")</p> <p>ข้อความค้นหาอาจอิงตามอินเทอร์เน็ตหรืออิงตามอุปกรณ์ (ตัวอย่างเช่น เพื่อค้นหาผู้ติดต่อ หรือแอปบนโทรศัพท์ของผู้ใช้) สำหรับข้อความค้นหาที่อิงตามอินเทอร์เน็ต เราเก็บรวบรวมข้อมูลที่อธิบายไว้ในตารางนี้ สำหรับข้อความค้นหาที่อิงตามอุปกรณ์ SDK ของเราจะเก็บรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลไว้ในอุปกรณ์ของผู้ใช้ (ตัวอย่างเช่น ผู้ติดต่อของผู้ใช้หรือแอปที่เก็บไว้ในอุปกรณ์ของผู้ใช้) แต่ Branch จะไม่ได้รับข้อมูลนี้</p>
รุ่นของอุปกรณ์	ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และสำหรับการรายงาน
ผู้ผลิตอุปกรณ์	ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และสำหรับการรายงาน
ระบบปฏิบัติการ	ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และสำหรับการรายงาน

เวอร์ชันระบบปฏิบัติการ	ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และสำหรับการรายงาน
สถานะเครือข่ายมือถือ (ผู้ให้บริการ)	ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และสำหรับการรายงาน
ความละเอียดหน้าจอ	ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และสำหรับการรายงาน
ขนาดหน้าจอ	ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และสำหรับการรายงาน
ข้อมูลซอฟต์แวร์บริการ Discovery	ข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์บริการ Discovery ที่ทำงานบนโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งรวมถึงเวอร์ชัน ชื่อแพ็คเกจ และข้อมูลลูกค้า (ไม่ใช่ผู้ใช้) ที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งซอฟต์แวร์
หมวดหมู่แอป	ประเภทของแอปในโทรศัพท์ของผู้ใช้ ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง
ข้อมูลการใช้งานและการมีส่วนร่วม	ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการโต้ตอบของผู้ใช้ (เช่น จำนวนการแสดงผล การคลิก กิจกรรมการใช้งาน) กับบริการ Discovery และแอปบนอุปกรณ์ รวมถึงผลลัพธ์ของคำค้นหา โฆษณา และ/หรือแอปที่ใช้ ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่ปรับตามความสนใจ ปรับปรุงบริการ Discovery และสำหรับการรายงาน

ในบางกรณี ลูกค้าได้กำหนดค่าบริการ Discovery ให้ทำงานบนอุปกรณ์ได้โดยไม่ต้องส่งตัวระบุโฆษณาหรือข้อความค้นหาไปยังเซิร์ฟเวอร์ของ Branch ในกรณีดังกล่าว:

- บริการ Discovery จะวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวที่เก็บไว้ในอุปกรณ์มือถือของคุณ เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณา การวิเคราะห์ดังกล่าวจะดำเนินการภายในอุปกรณ์ของคุณ และเซิร์ฟเวอร์ของ Branch จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเพื่อทำการวิเคราะห์นี้
- Branch อาจอ่านที่อยู่ IP ชั่วคราวเพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติและซิงค์ข้อมูลโดยไม่ระบุชื่อจากเซิร์ฟเวอร์ เพื่อปรับปรุงคำแนะนำหรือผลลัพธ์และการโฆษณาในอุปกรณ์

นอกเหนือจากข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมตามที่ระบุไว้ข้างต้นแล้ว บริการ Discovery ยังอาจวิเคราะห์ข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณหรือเข้าถึงได้ผ่านบริการของอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ เพื่อให้คำแนะนำ ผลลัพธ์ และโฆษณาที่เกี่ยวข้องมากขึ้นสำหรับเนื้อหาแอปมือถือ การวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวที่สามารถเข้าถึงได้ผ่านอุปกรณ์มือถือของคุณจะดำเนินการภายในอุปกรณ์ของคุณ และ Branch จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวที่เกี่ยวข้องกับตัวระบุโฆษณาของคุณ หรือในลักษณะที่ระบุตัวตนของคุณ โดยตรงเพื่อดำเนินการวิเคราะห์นี้

ข้อมูลลูกค้าและข้อมูลโพสต์แบค

ลูกค้าอาจให้ข้อมูลกับเรา รวมถึงผ่านทางพันธมิตรของตน เช่น ผู้ให้บริการวิเคราะห์ ("พันธมิตร") เพื่อช่วยให้สามารถกำหนดทิศทางโฆษณาไปยังกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการได้ดีขึ้น ซึ่งส่งผ่านบริการ Discovery ("ข้อมูลลูกค้า") ข้อมูลลูกค้าดังกล่าวอาจรวมถึงข้อมูลที่คล้ายกับข้อมูลผู้ใช้ที่เราเก็บรวบรวมตามที่อธิบายไว้ข้างต้น นอกจากนี้ยังอาจรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการของผู้ใช้ปลายทางของลูกค้า หลังจากเห็นคำแนะนำหรือโฆษณาของลูกค้าในบริการ Discovery เช่น การติดตั้งหรือการโต้ตอบกับแอปของลูกค้า ("ข้อมูลโพสต์แบค") เช่นเดียวกับข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมโดยตรงจากผู้ใช้ เราใช้ข้อมูลลูกค้าและข้อมูลโพสต์แบคเพื่อจัดหาและปรับปรุงบริการ Discovery ตลอดจนจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการอื่น ๆ ของ Branch และโดยทั่วไปเพื่อให้บริการลูกค้าของเรา Branch จะไม่รับผิดชอบต่อการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลลูกค้าหรือข้อมูลโพสต์แบคของลูกค้าหรือพันธมิตร

Branch จะใช้ข้อมูลที่บริการ Discovery เก็บรวบรวมอย่างไรและข้อมูลใดที่ Branch จะใช้เพื่อให้บริการ Discovery

ข้อมูลที่ Branch เก็บรวบรวมผ่านบริการ Discovery ที่ได้รับการประมวลผล:

- เพื่อจัดหา รักษา เพิ่มประสิทธิภาพ วิจัย และปรับปรุงบริการ Discovery ซึ่งรวมถึงพัฒนาคำแนะนำและผลลัพธ์สำหรับข้อความค้นหาของผู้ใช้และปรับปรุงความเกี่ยวข้องและ/หรือประโยชน์
- เพื่อทำความเข้าใจให้ดีขึ้นว่าผู้ใช้คลิกลิงก์โดยตรงบางลิงก์หรือบางเนื้อหาใดอย่างไร และจากที่ใด และลิงก์และเนื้อหาประเภทใดที่เป็นที่นิยม
- เพื่อแสดงคำแนะนำและโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานและการมีส่วนร่วมของผู้ใช้
- เพื่อตอบสนองคำร้องขอของลูกค้าและลูกค้าในอนาคตสำหรับบริการ Discovery การประมวลผลข้อมูลลูกค้าที่ให้มาโดยลูกค้าเหล่านั้นและการถ่ายโอนข้อมูลผู้ใช้ให้กับพวกเขา Branch ไม่ได้ควบคุมวิธีที่ลูกค้าใช้ข้อมูลที่ได้รับจาก Branch และผู้ใช้ควรอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้าเพื่อทำความเข้าใจวิธีที่ลูกค้าใช้ข้อมูลที่ได้รับและได้จาก Branch
- เพื่อใช้สำหรับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจภายในและลูกค้า ซึ่งรวมถึงเพื่อสนับสนุนทั้งบริการ Discovery และผลิตภัณฑ์และบริการของ Branch อื่น ๆ พัฒนาผลิตภัณฑ์

และบริการใหม่ ๆ ทำการตลาดผลิตภัณฑ์หรือบริการ สนับสนุนผลิตภัณฑ์และบริการของลูกค้าของเรา และตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตหรือกำหนด

- เพื่อสร้างรายงานตามข้อมูลที่รวบรวมซึ่งเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถเชื่อมโยงกลับไปยังบุคคลหรือลูกค้ารายใดรายหนึ่งได้ และแบ่งปันรายงานเหล่านี้กับสาธารณะ

เราอาจรวบรวมและ/หรือแยกข้อมูลระบุตัวบุคคลที่เราเก็บรวบรวม หลังจากรวมข้อมูลและ/หรือแยกข้อมูลระบุตัวตนแล้ว Branch มุ่งมั่นที่จะเก็บรักษาและใช้ข้อมูลในรูปแบบที่ไม่ระบุตัวตน เราอาจใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนและ/หรือรวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัยและการตลาด และยังสามารถเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลอื่น รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจลูกค้า และ/หรือบุคคลอื่น ๆ

ในกรณีที่กฎหมายและข้อตกลงของเราเกี่ยวกับลูกค้าอนุญาต และด้วยความยินยอมของคุณ (ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด) Branch อาจใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมผ่านบริการอื่น ๆ ของ Branch เพื่อปรับปรุงและปรับคำแนะนำ ผลลัพธ์ของข้อความค้นหาของผู้ใช้ และโฆษณาให้เหมาะสม

การใช้ข้อมูลของลูกค้าของเรา

เราต้องการให้ลูกค้าของเราใช้บริการ Discovery ด้วยความรับผิดชอบและเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการ Branch จะไม่รับผิดชอบต่อแนวทางปฏิบัติด้านข้อมูลของลูกค้าของเราผ่านบริการ Discovery หรืออื่น ๆ แนวทางปฏิบัติของลูกค้าแต่ละรายอยู่ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้าคนนั้นเอง ผู้ใช้ควรตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้าแต่ละรายเพื่อทำความเข้าใจวิธีที่ลูกค้าปฏิบัติต่อข้อมูลผู้ใช้ที่เก็บรวบรวมผ่านบริการ Discovery

ทางเลือกของผู้ใช้

หากมี คุณสามารถแก้ไขข้อมูลที่ถูกส่งไปยัง Branch โดย (1) ลบแอปของลูกค้าที่คุณใช้บริการ Discovery (2) แก้ไขการตั้งค่าในแอปของลูกค้า หรือ (3) รีเซ็ตหรือติดตั้งแอปของลูกค้าหรือซอฟต์แวร์อุปกรณ์ใหม่

ห้ามติดตาม และการควบคุมความเป็นส่วนตัวทั่วโลก

บริการ Discovery ได้รับการออกแบบมาสำหรับแอปพลิเคชันมือถือ ดังนั้นจึงไม่ตอบสนองต่อสัญญาณบนเว็บเบราว์เซอร์ เช่น "ห้ามติดตาม" หรือการควบคุมความเป็นส่วนตัวส่วนตัวทั่วโลก

เมื่อใดที่ Branch จะเปิดเผยข้อมูล

นอกจากวิธีการที่อธิบายไว้ข้างต้นแล้ว Branch ยังอาจเปิดเผยข้อมูลกับผู้อื่นในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- กับผู้ขายและที่ปรึกษาบุคคลภายนอกที่ทำงานให้เราและต้องการการเข้าถึงข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมเพื่อทำงานนั้น ซึ่งรวมถึงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ การวิเคราะห์ข้อมูล และการติดตามโครงการ

- กับลูกค้าของเราและผู้ขายหรือตัวแทนของลูกค้า ตามที่อธิบายไว้ในนโยบาย ความเป็นส่วนตัวของ Discovery นี้
- กับลูกค้าของบริการ Branch อื่น ๆ รวมถึงผู้ขายหรือตัวแทนของพวกเขาหาก ลูกค้าร้องขอ เพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุแหล่งที่มา
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือตอบสนองต่อคำขอที่ถูกต้องตามกฎหมายและ กระบวนการทางกฎหมาย และเพื่อสืบสวน ป้องกัน หรือกิจกรรมที่สงสัยหรือเกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นกิจกรรมที่ต้องห้าม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการฉ้อโกงและ สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นต่อความปลอดภัยทางร่างกาย ของบุคคลใด ๆ
- เพื่อคุ้มครองสิทธิ์และทรัพย์สินของ Branch ตัวแทน ลูกค้า ผู้ใช้ของเรา และ บุคคลอื่น ๆ รวมถึงบังคับใช้ข้อตกลง นโยบาย และข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ เกี่ยวข้องใด ๆ
- ที่เกี่ยวข้องหรือระหว่างการเจรจา การควบรวมกิจการ การขายทรัพย์สินของบริษัท การจัดหาเงินทุน หรือการซื้อกิจการทั้งหมดหรือบางส่วนของเราของบริษัทอื่น

วิธีที่เรารักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม

การรักษาความปลอดภัยข้อมูลของลูกค้าของเราให้และเก็บรวบรวมผ่านบริการ Discovery เป็นสิ่งสำคัญสำหรับเรา Branch ได้ใช้การป้องกันทางเทคนิค การ บริหารจัดการ และทางกายภาพตามมาตรฐานอุตสาหกรรมเพื่อช่วยคุ้มครองข้อมูล บนเซิร์ฟเวอร์ของเราจากการเข้าถึง การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผย หรือการทำลาย โดยไม่ได้รับอนุญาต คุณต้องรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของอุปกรณ์และ บัญชีออนไลน์ของคุณ เช่น ไม่แบ่งปันรหัสผ่านไปยังอุปกรณ์ของคุณ

ลิงก์ไปยังบริการอื่น ๆ

ลิงก์บริการ Discovery ไปยังเว็บไซต์และแอปอื่น ๆ Branch ไม่ได้ถูกควบคุมโดเมน อื่น ๆ เหล่านี้และเราไม่รับรองหรือรับประกันใด ๆ เกี่ยวกับเว็บไซต์ แอป หรือ แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอก เราขอแนะนำให้คุณอ่านนโยบาย ความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์และแอปพลิเคชันแต่ละรายการที่คุณโต้ตอบด้วย เราไม่ รับรอง กลั่นกรอง หรืออนุมัติ และจะไม่รับผิดชอบต่อแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัว หรือเนื้อหาของเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันอื่น ๆ ดังกล่าว การเยี่ยมชมเว็บไซต์หรือ แอปพลิเคชันอื่น ๆ เหล่านี้ถือเป็นความเสี่ยงของคุณเอง

นโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของเรา

Branch จะเก็บรักษาข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมผ่านบริการ Discovery ของเราไว้เป็น เวลาไม่เกินที่จำเป็น เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายที่เรา เก็บรวบรวม หรือตามความจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายของเรา เมื่อเราไม่มีความจำเป็นทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะลบหรือใช้นามแฝง เว้นเสียแต่ว่ากฎหมายที่บังคับใช้จะกำหนด ไว้เป็นอย่างอื่นหรือ Branch กับลูกค้าได้ตกลงไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมผ่านบริการ Discovery จะถูกจัดเก็บในรูปแบบที่ สามารถระบุตัวตนได้โดยตรงไม่เกิน 6 เดือน หลังจากนั้นข้อมูลเหล่านี้จะถูกลบออก

หรือใช้นามแฝง บันทึกที่ใช้นามแฝงใด ๆ และทั้งหมดจะถูกลบออกหลังจากผ่านไป 12 เดือน เว้นแต่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นหรือมีการตกลงกันระหว่าง Branch และลูกค้า

Branch อาจเก็บรักษาข้อมูลที่บริการ Discovery เก็บรวบรวมไว้เกินช่วงเวลาเหล่านี้ เพื่อป้องกันการฉ้อฉล การวิเคราะห์ หรือตอบสนอง หรือเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของ Branch ลูกค้า ผู้ใช้ของตน หรือสาธารณะ

นโยบายของเราเกี่ยวกับเด็ก

บริการ Discovery ไม่ได้มุ่งเป้าไปที่เด็ก เรากำหนดให้ลูกค้ายินยอมที่จะไม่ส่งข้อมูลเกี่ยวกับเด็กอายุต่ำกว่า 13 ปีให้เราโดยเจตนา (หรืออายุต่ำกว่า 16 ปีในเขตอำนาจศาลบางแห่ง) หากคุณเชื่อว่าเราอาจมีข้อมูลใด ๆ จากหรือเกี่ยวกับเด็กอายุต่ำกว่า 13 ปี (และอายุต่ำกว่า 16 ปีในเขตอำนาจศาลบางแห่ง) ที่ละเมิดนโยบายนี้ โปรดติดต่อเราที่ discoveryprivacy@branch.io เพื่อให้ Branch ตรวจสอบและลบข้อมูลใด ๆ ที่ได้รับอย่างไม่เหมาะสมทันที ตามที่กฎหมายกำหนด

สิทธิ์ของคุณ

ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้และขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณอาศัยอยู่ คุณอาจมีสิทธิ์ในการเข้าถึง แก้ไข ลบ และจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ นอกจากนี้คุณยังอาจมีสิทธิ์คัดค้านการประมวลผลข้อมูลของคุณโดย Branch หรือใช้สิทธิ์อื่น ๆ ทั้งหมดตามกฎหมายที่บังคับใช้ คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้สิทธิ์ของคุณภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ได้ [ที่นี่](#)

คุณมีสิทธิ์ยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลของเรา โดยยื่นข้อร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของเรา ซึ่งสามารถติดต่อได้จากหัวข้อ "ติดต่อเรา" ด้านล่างหรือกับหน่วยงานกำกับดูแล

รัฐแคลิฟอร์เนียและรัฐอื่น ๆ บางแห่งในสหรัฐอเมริกา

กฎหมายความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคของแคลิฟอร์เนีย ปี 2561 ("CCPA") และกฎหมายความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้ของรัฐอื่น ๆ บางแห่งในสหรัฐอเมริกา ให้สิทธิ์บางประการแก่บุคคลธรรมดาที่เป็นผู้อยู่อาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนียหรือรัฐอื่น ๆ ดังกล่าว สามารถอ่านประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของเราสำหรับรัฐแคลิฟอร์เนียและรัฐอื่น ๆ ดังกล่าวได้ [ที่นี่](#)

ติดต่อเรา สอบถามข้อสงสัย การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Discovery นี้

เราอาจเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Discovery ได้ทุกเมื่อตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว เราจะประกาศการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดในนโยบายนี้ในหน้านี้และจะระบุวันที่มีผลบังคับใช้ของนโยบายที่แก้ไขไว้ที่ด้านบนของหน้าเพจ หากคุณมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนโยบายนี้ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของเราที่:

Branch Metrics, Inc.
1975 W El Camino Real Ste. 102
Mountain View, CA 94040

หรือส่งอีเมลมาที่ discoveryprivacy@branch.io

Date Printed: Dec. 10, 2025

Copyright © 2025 Branch Metrics, Inc - All Rights Reserved.
