



Discovery Privacy Policy

Vietnamese (Tiếng Việt)

Tổng quan

Chúng tôi coi trọng quyền riêng tư và cam kết cung cấp dịch vụ theo cách ưu tiên quyền riêng tư, bao gồm việc thực hành giảm thiểu dữ liệu, hạn chế thông tin mà chúng tôi tiết lộ và thực hiện các biện pháp bảo vệ dữ liệu của chúng tôi. Ở cấp độ cao, Dịch vụ Discovery Branch của chúng tôi giúp Người dùng của Khách hàng điều hướng thiết bị di động với các đề xuất phù hợp hơn, quảng cáo và khả năng tìm kiếm được cải thiện. Để cung cấp các dịch vụ này, chúng tôi thu thập một số dữ liệu ở cấp độ thiết bị (ví dụ: mã nhận dạng quảng cáo và địa chỉ IP), dữ liệu sử dụng và tương tác (ví dụ: hiển thị và nhấp chuột) và dữ liệu truy vấn (ví dụ: "t", "tw") từ Người dùng. Chúng tôi sử dụng thông tin này để cung cấp và cải thiện Dịch vụ Discovery, cũng như để cung cấp các sản phẩm và dịch vụ khác của Branch và nói chung là để phục vụ hoặc giao tiếp với Khách hàng của chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể bỏ xác định danh tính hoặc tổng hợp dữ liệu mà chúng tôi thu thập thông qua Dịch vụ Discovery và sử dụng dữ liệu cho bất kỳ mục đích nào. Chúng tôi tiết lộ thông tin cho các nhà cung cấp và Khách hàng của mình và cũng để tuân thủ luật pháp, nhằm bảo vệ chính chúng tôi và những người khác, hoặc như một phần của giao dịch kinh doanh. Người dùng có thể từ chối cho phép thu thập một số dữ liệu nhất định bằng cách làm theo hướng dẫn trong mục Lựa chọn của người dùng dưới đây. Do chúng tôi cung cấp công nghệ hỗ trợ Dịch vụ Discovery cho Khách hàng của mình, nên họ có thể sử dụng một tên khác để mô tả việc họ sử dụng Dịch vụ Discovery của Branch (ví dụ: "Scout" hoặc "Finder"). Người dùng nên xem lại chính sách quyền riêng tư của nhà cung cấp thiết bị di động và ứng dụng di động mà họ sử dụng, chính sách đó có thể cung cấp cho Bạn các tùy chọn hoặc quyền bổ sung liên quan đến cách Khách hàng của chúng tôi sử dụng dữ liệu của Bạn.

Giới thiệu

Branch Metrics, Inc. (“Branch”, “chúng tôi” hoặc “của chúng tôi”) cung cấp dịch vụ Discovery (“Dịch vụ Discovery”), cho phép các nhà phát triển ứng dụng di động và tính năng thiết bị sử dụng Dịch vụ Discovery (“Khách hàng” của chúng tôi) cung cấp các đề xuất và kết quả được cá nhân hóa (bao gồm các liên kết dựa trên ý định vào ứng dụng của họ) trên thiết bị di động của người dùng cuối, cung cấp cho người dùng cuối của họ (“bạn” hoặc “Người dùng”) quyền truy cập đơn giản để hoàn thành một hành động (ví dụ: để nhanh chóng điều hướng đến một trang sâu hoặc nội dung trong một ứng dụng cụ thể). Branch công nhận và tin rằng quyền riêng tư dữ liệu là quan trọng đối với tất cả người dùng Internet, do đó chúng tôi thiết kế và vận hành các dịch vụ của mình theo cách thức quyền riêng tư trên hết.

Chính sách về Quyền riêng tư đối với Dịch vụ Discovery của Branch (“Chính sách về Quyền riêng tư đối với Dịch vụ Discovery”) giải thích các thông tin mà Branch sử dụng để cung cấp Dịch vụ Discovery và cách chia sẻ cũng như bảo vệ dữ liệu mà Branch thu thập được thông qua Dịch vụ Discovery.

Xin lưu ý rằng Chính sách về Quyền riêng tư đối với Dịch vụ Discovery này chỉ áp dụng cho Dịch vụ Discovery. Branch cũng cung cấp một trang web và các dịch vụ khác, một vài trong số đó có thể được Người dùng truy cập, thông qua việc sử dụng Dịch vụ Discovery, nhấp vào liên kết của Branch hoặc tương tác với ứng dụng hoặc trang web của khách hàng Branch. Để biết chính sách quyền riêng tư áp dụng cho trang web của Branch và các dịch vụ khác của Branch, ngoại trừ Dịch vụ Discovery được điều chỉnh bởi Chính sách về Quyền riêng tư đối với Dịch vụ Discovery này, vui lòng xem lại chính sách quyền riêng tư của Branch được đăng [tại đây](#). Các Dịch vụ Discovery và dịch vụ của Branch được mô tả trong [chính sách về quyền riêng tư của Branch](#), được gọi chung là “Nền tảng Branch”.

Dịch vụ Discovery là gì?

Branch cung cấp công nghệ để Khách hàng có thể cung cấp cho Người dùng của họ các đề xuất và kết quả truy vấn được cá nhân hóa. Chúng tôi làm điều này theo một số cách. Đầu tiên,

Branch tận dụng dữ liệu từ Người dùng thông qua Dịch vụ Discovery, thông qua các dịch vụ khác của Branch và từ Khách hàng để nâng cao và điều chỉnh các đề xuất và kết quả truy vấn. Thứ hai, Branch cung cấp công nghệ liên kết sâu di động cho Khách hàng để gợi ý các liên kết sâu cho các đề xuất và kết quả truy vấn. “Liên kết sâu” có nghĩa là cung cấp các liên kết đến một phần nội dung cụ thể, thường có thể tìm kiếm được hoặc được lập chỉ mục trong một ứng dụng hoặc trên một trang web (ví dụ: “https://branch.io/security/”), thay vì trang đích của ứng dụng hoặc trang chủ của trang web (ví dụ: “https://branch.io”). Do đó, liên kết sâu cho phép Người dùng được chuyển hướng đến nội dung cụ thể trong ứng dụng. Branch thường không có mối quan hệ trực tiếp với Người dùng. Khi Khách hàng cài đặt công nghệ Branch trên ứng dụng của họ (qua giao diện lập trình ứng dụng và/hoặc bộ công cụ phát triển phần mềm), công nghệ này cho phép Khách hàng đề xuất nội dung và phản hồi các truy vấn của Người dùng với các gợi ý được cá nhân hóa và các liên kết sâu dựa trên mục đích, từ đó giúp Người dùng bằng cách cung cấp cho họ các kết quả và các liên kết sâu để đơn giản hóa quyền truy cập nhằm hoàn thành một hành động (ví dụ: để tiếp tục một hành động trong ứng dụng, xác định các nhà hàng lân cận, đặt mua đồ ăn giao tận nơi, đi đến một địa điểm hoặc tìm một liên hệ trên thiết bị).

Branch cũng sử dụng công nghệ tự động (quảng cáo theo lập trình) để cung cấp một Nền tảng Bên Cầu (Demand Side Platform, DSP), giúp các nhà quảng cáo và đại lý của họ quản lý các chiến dịch quảng cáo kỹ thuật số, mua không gian quảng cáo trực tuyến và hiển thị quảng cáo được cá nhân hóa đến Người dùng trên các trang web, ứng dụng di động và các nền tảng số khác. Để cung cấp các quảng cáo này, chúng tôi hợp tác với một đối tác công nghệ quảng cáo chuyên ngành hoạt động dưới tên thương hiệu của chúng tôi. Đối tác này hỗ trợ chúng tôi mua không gian quảng cáo và cung cấp các quảng cáo phù hợp đến Người dùng. Chúng tôi sử dụng quảng cáo theo lập trình để giúp Khách hàng quảng bá sản phẩm và dịch vụ của họ đến những người dùng quan tâm, đồng thời cung cấp cho Người dùng các quảng cáo phù hợp hơn dựa trên mối quan tâm của họ.

Branch thu thập thông tin nào từ Dịch vụ Discovery?

Dữ liệu người dùng

Dưới đây, chúng tôi giải thích thông tin nào chúng tôi thu thập từ Người dùng thông qua Dịch vụ Discovery. Chúng tôi xử lý thông tin theo cách phù hợp với mục đích mà thông tin đã được thu thập như mô tả dưới đây.

Chúng tôi yêu cầu mỗi Khách hàng cam kết chỉ chia sẻ với Branch những thông tin mà họ có được một cách hợp pháp và họ có quyền chia sẻ với Branch. Chúng tôi đặc biệt khuyến cáo Khách hàng không chia sẻ thông tin nhạy cảm của Người dùng với chúng tôi.

Bộ công cụ phát triển phần mềm (“SDK”) và các giao diện lập trình ứng dụng (“API”) bao gồm mã cho phép Khách hàng tích hợp và sử dụng Dịch vụ Discovery. Các SDK và API của Dịch vụ Discovery của Branch thu thập thông tin sau đây khi Khách hàng sử dụng SDK và/hoặc API trong các ứng dụng di động của họ, một số thông tin được coi là dữ liệu cá nhân theo luật hiện hành (nói cách khác, thông tin tự nó có thể xác định một cá nhân duy nhất hoặc có thể được liên kết trở lại với một cá nhân). Biểu đồ bên dưới tóm tắt thông tin được Dịch vụ Discovery thu thập tự động và thông tin này được thu thập cho mục đích gì.

Mã quốc gia Đây là mã ISO của quốc gia tương đương với mã quốc gia của nhà cung cấp SIM và được sử dụng để biết được vị trí cấp quốc gia.
Ngôn ngữ thiết bị (quốc gia, ngôn ngữ) Được sử dụng để tùy chỉnh các đề xuất, kết quả và quảng cáo cho cài đặt quốc gia và ngôn ngữ của thiết bị.
Truy vấn Được sử dụng để trả lời các truy vấn của Người dùng. Các truy vấn có thể bao gồm thông tin xác định một cá nhân (ví dụ: nếu Người dùng tìm kiếm một người bạn tên là “John Smith” hoặc tìm kiếm tin tức về một người nổi tiếng cụ thể) cũng như thông tin không xác định bất cứ ai (ví dụ: quán “pizza lân cận” hoặc “ốp lưng điện thoại”). Các truy vấn có thể dựa trên Internet hoặc dựa trên thiết bị (ví dụ: để tìm kiếm một liên hệ hoặc một ứng dụng trên điện thoại của Người dùng). Đối với các truy vấn dựa trên Internet, chúng tôi thu thập thông tin được mô tả trong bảng này. Đối với các truy vấn dựa trên thiết bị, SDK của chúng tôi sẽ thu thập và lưu trữ cục bộ các thông tin trên thiết bị của Người dùng (ví dụ: danh bạ của Người dùng hoặc các ứng dụng được lưu trữ trên thiết bị của Người dùng), nhưng Branch không nhận được dữ liệu này. **Kiểu mẫu thiết bị** Được sử dụng để cung cấp các đề xuất, kết quả và

quảng cáo có liên quan và để báo cáo. Nhà sản xuất thiết bị Được sử dụng để cung cấp các đề xuất, kết quả và quảng cáo có liên quan và để báo cáo. Hệ điều hành Được sử dụng để cung cấp các đề xuất, kết quả và quảng cáo có liên quan và để báo cáo. Phiên bản hệ điều hành Được sử dụng để cung cấp các đề xuất, kết quả và quảng cáo có liên quan và để báo cáo. Trạng thái mạng di động (Nhà mạng) Được sử dụng để cung cấp các đề xuất, kết quả và quảng cáo có liên quan và để báo cáo. Độ phân giải màn hình Được sử dụng để cung cấp các đề xuất, kết quả và quảng cáo có liên quan và để báo cáo. Kích thước màn hình Được sử dụng để cung cấp các đề xuất, kết quả và quảng cáo có liên quan và để báo cáo. Dữ liệu Phần mềm Dịch vụ Discovery Thông tin về phần mềm Dịch vụ Discovery đang chạy trên điện thoại của bạn, bao gồm phiên bản, tên gói và thông tin Khách hàng (không phải Người dùng) liên quan đến cài đặt phần mềm. Danh mục Ứng dụng Danh mục ứng dụng trên điện thoại của Người dùng. Được sử dụng để cung cấp các đề xuất, kết quả và quảng cáo có liên quan. Dữ liệu Sử dụng và Tương tác Thông tin liên quan đến tương tác của Người dùng (ví dụ: lượt hiển thị, lượt nhấp chuột, hoạt động sử dụng) với Dịch vụ Discovery và các ứng dụng trên thiết bị, bao gồm kết quả truy vấn, quảng cáo và/hoặc ứng dụng được sử dụng. Điều này có thể bao gồm thông tin được suy ra từ các tương tác của Người dùng, chẳng hạn như sở thích hoặc thông tin nhân khẩu học. Được dùng để cung cấp các đề xuất, kết quả và quảng cáo được cá nhân hóa; cải thiện Dịch vụ Discovery và để báo cáo.

Thông tin được thu thập	Mục đích
Mã nhận dạng quảng cáo (ví dụ: Google Ad ID hoặc IDFA)	Được sử dụng cho việc nhận dạng thiết bị và phục vụ các đề xuất, kết quả và quảng cáo được cá nhân hóa.
Địa chỉ IP	Được sử dụng để hiểu vị trí chung, thông tin ISP và cho mục đích thống kê.

Thông tin được thu thập	Mục đích
Thông tin vị trí	Thông tin vị trí chung dựa trên tọa độ vĩ độ/kinh độ được suy ra từ tín hiệu dữ liệu GPS (tức là wifi) nếu được cung cấp cho chúng tôi.
Mã quốc gia	Đây là mã ISO của quốc gia tương đương với mã quốc gia của nhà cung cấp SIM và được sử dụng để biết được vị trí cấp quốc gia.
Ngôn ngữ thiết bị (quốc gia, ngôn ngữ)	Được sử dụng để tùy chỉnh các đề xuất, kết quả và quảng cáo cho cài đặt quốc gia và ngôn ngữ của thiết bị.
Truy vấn	<p>Được sử dụng để trả lời các truy vấn của Người dùng.</p> <p>Các truy vấn có thể bao gồm thông tin xác định một cá nhân (ví dụ: nếu Người dùng tìm kiếm một người bạn tên là “John Smith” hoặc tìm kiếm tin tức về một người nổi tiếng cụ thể) cũng như thông tin không xác định bất cứ ai (ví dụ: quán “pizza lân cận” hoặc “ốp lưng điện thoại”).</p> <p>Các truy vấn có thể dựa trên Internet hoặc dựa trên thiết bị (ví dụ: để tìm kiếm một liên hệ hoặc một ứng dụng trên điện thoại của Người dùng). Đối với các truy vấn dựa trên Internet, chúng tôi thu thập thông tin được mô tả trong bảng này. Đối với các truy vấn dựa trên thiết bị, SDK của chúng tôi sẽ thu thập và lưu trữ cục bộ các thông tin trên thiết bị của Người dùng (ví dụ: danh bạ của Người dùng hoặc các ứng dụng được lưu trữ trên thiết bị của Người dùng), nhưng Branch không nhận được dữ liệu này.</p>
Kiểu mẫu thiết bị	Được sử dụng để cung cấp các đề xuất, kết quả và quảng cáo có liên quan và để báo cáo.
Nhà sản xuất thiết bị	Được sử dụng để cung cấp các đề xuất, kết quả và quảng cáo có liên quan và để báo cáo.

Thông tin được thu thập	Mục đích
Hệ điều hành	Được sử dụng để cung cấp các đề xuất, kết quả và quảng cáo có liên quan và để báo cáo.
Phiên bản hệ điều hành	Được sử dụng để cung cấp các đề xuất, kết quả và quảng cáo có liên quan và để báo cáo.
Trạng thái mạng di động (Nhà mạng)	Được sử dụng để cung cấp các đề xuất, kết quả và quảng cáo có liên quan và để báo cáo.
Tác nhân người dùng	Được sử dụng để nhận dạng thiết bị.
Độ phân giải màn hình	Được sử dụng để cung cấp các đề xuất, kết quả và quảng cáo có liên quan và để báo cáo.
Kích thước màn hình	Được sử dụng để cung cấp các đề xuất, kết quả và quảng cáo có liên quan và để báo cáo.
Dữ liệu Phần mềm Dịch vụ Discovery	Thông tin về phần mềm Dịch vụ Discovery đang chạy trên điện thoại của bạn, bao gồm phiên bản, tên gói và thông tin Khách hàng (không phải Người dùng) liên quan đến cài đặt phần mềm.
Trạng thái kết nối mạng	Điều này bao gồm việc Người dùng có được kết nối với Wi-Fi hoặc kết nối di động khác hay không. Được sử dụng để tùy chỉnh các đề xuất, kết quả và quảng cáo.
Danh mục Ứng dụng	Danh mục ứng dụng trên điện thoại của Người dùng. Được sử dụng để cung cấp các đề xuất, kết quả và quảng cáo có liên quan.

Thông tin được thu thập	Mục đích
Dữ liệu Sử dụng và Tương tác	Thông tin liên quan đến tương tác của Người dùng (ví dụ: lượt hiển thị, lượt nhấp chuột, hoạt động sử dụng) với Dịch vụ Discovery và các ứng dụng trên thiết bị, bao gồm kết quả truy vấn, quảng cáo và/hoặc ứng dụng được sử dụng. Điều này có thể bao gồm thông tin được suy ra từ các tương tác của Người dùng, chẳng hạn như sở thích hoặc thông tin nhân khẩu học. Được dùng để cung cấp các đề xuất, kết quả và quảng cáo được cá nhân hóa; cải thiện Dịch vụ Discovery và để báo cáo.

Trong một số trường hợp, Khách hàng đã cấu hình Dịch vụ Discovery để hoạt động trên một thiết bị mà không cần gửi mã nhận dạng quảng cáo hoặc truy vấn đến máy chủ Branch. Trong các trường hợp đó:

- Dịch vụ Discovery sẽ phân tích thông tin lưu trữ trên thiết bị di động của bạn để cung cấp các đề xuất, kết quả và quảng cáo. Việc phân tích như vậy sẽ được tiến hành trong thiết bị của bạn và máy chủ Branch không thu thập dữ liệu đó để thực hiện phân tích này.
- Branch có thể đọc tạm thời địa chỉ IP cho mục đích thống kê và đồng bộ hóa dữ liệu ẩn danh từ máy chủ để cải thiện các đề xuất hoặc kết quả và quảng cáo trên thiết bị.

Ngoài thông tin mà chúng tôi thu thập nêu trên, Dịch vụ Discovery có thể phân tích thông tin lưu trữ trên thiết bị di động của bạn hoặc có thể truy cập được qua các dịch vụ của thiết bị di động để cung cấp các đề xuất, kết quả và quảng cáo phù hợp hơn cho nội dung ứng dụng di động. Việc phân tích thông tin có thể truy cập thông qua thiết bị di động sẽ được tiến hành trong thiết bị của bạn và Branch không thu thập dữ liệu đó liên quan đến mã định dạng quảng cáo hoặc theo cách trực tiếp xác định danh tính của bạn để tiến hành phân tích này.

Dữ liệu khách hàng và Dữ liệu đăng lại

Khách hàng có thể cung cấp thông tin cho chúng tôi, bao gồm thông qua các đối tác của họ

như nhà cung cấp phân tích (“Đối tác”), để giúp điều hướng quảng cáo tốt hơn đến đối tượng mong muốn của họ được cung cấp thông qua Dịch vụ Discovery (“Dữ liệu khách hàng”). Dữ liệu Khách hàng đó có thể bao gồm dữ liệu tương tự như Dữ liệu Người dùng mà chúng tôi thu thập như được mô tả ở trên. Thông tin này cũng có thể bao gồm thông tin về các hành động mà người dùng cuối của Khách hàng thực hiện sau khi xem các đề xuất hoặc quảng cáo của Khách hàng trong Dịch vụ Discovery, chẳng hạn như mua, cài đặt hoặc tương tác với ứng dụng của Khách hàng (“Dữ liệu đăng lại”). Cũng như dữ liệu chúng tôi thu thập trực tiếp từ Người dùng, chúng tôi sử dụng Dữ liệu khách hàng và Dữ liệu đăng lại để cung cấp và cải thiện Dịch vụ Discovery, cũng như để cung cấp các sản phẩm và dịch vụ khác của Branch và nói chung để phục vụ Khách hàng của chúng tôi. Branch không chịu trách nhiệm về việc Khách hàng hoặc Đối tác thu thập, sử dụng hoặc tiết lộ Dữ liệu khách hàng hoặc Dữ liệu đăng lại.

Dữ liệu Yêu cầu Đặt giá thầu

Branch thu thập dữ liệu cá nhân của Người dùng khi chúng tôi nhận được cơ hội hiển thị một quảng cáo (được gọi là “Dữ liệu Yêu cầu Đặt giá thầu”). Yêu cầu đặt giá thầu là tập hợp thông tin mô tả một vị trí quảng cáo sẵn có để phân phối quảng cáo. Chúng tôi nhận được các yêu cầu này từ bên “cung” trong hệ sinh thái quảng cáo, tức là từ các trang web, ứng dụng, TV thông minh và các nền tảng kỹ thuật số khác, cũng như các đại diện của họ, là những bên cung cấp không gian quảng cáo. Yêu cầu đặt giá thầu thường bao gồm thông tin về vị trí quảng cáo, thiết bị và đôi khi là cả Người dùng, bao gồm cả dữ liệu về vị trí địa lý. Các yêu cầu này cũng thường kèm theo một hoặc nhiều mã định danh (ID), cho phép chúng tôi đối sánh yêu cầu đó với các thông tin mà chúng tôi có thể đã có từ trước.

Cách Branch sử dụng thông tin do Dịch vụ Discovery thu thập và Branch sử dụng thông tin nào để cung cấp Dịch vụ Discovery?

Dữ liệu mà Branch thu thập thông qua Dịch vụ Discovery được xử lý:



để cung cấp, lưu giữ, tối ưu hóa, nghiên cứu và cải thiện Dịch vụ Discovery, bao gồm cả việc phát triển các đề xuất và kết quả cho các truy vấn của Người dùng và cải thiện mức độ liên quan và/hoặc tính hữu ích của chúng.

- để hiểu rõ hơn về cách thức và vị trí Người dùng nhấp vào một số liên kết sâu hoặc nội dung và những loại liên kết và nội dung nào phổ biến.
- để cung cấp các đề xuất và quảng cáo (bao gồm cả các quảng cáo được cá nhân hóa) liên quan đến việc sử dụng và tương tác của Người dùng.
- để đáp ứng các yêu cầu của Khách hàng và Khách hàng tiềm năng đối với Dịch vụ Discovery, bao gồm cả xử lý Dữ liệu Khách hàng do họ cung cấp và chuyển dữ liệu Người dùng cho họ. Branch không kiểm soát cách Khách hàng sử dụng thông tin nhận được từ Branch, và Người dùng nên đọc chính sách quyền riêng tư của Khách hàng để hiểu cách Khách hàng sử dụng thông tin họ cung cấp cho và nhận được từ Branch.
- để sử dụng cho các mục đích kinh doanh nội bộ và của Khách hàng, bao gồm hỗ trợ cả Dịch vụ Discovery và các sản phẩm và dịch vụ khác của Branch, phát triển các sản phẩm và dịch vụ mới, tiếp thị các sản phẩm hoặc dịch vụ, hỗ trợ các sản phẩm và dịch vụ của Khách hàng của chúng tôi, và theo sự cho phép hoặc yêu cầu của luật hiện hành.
- để tạo các báo cáo dựa trên thông tin tổng hợp, là thông tin không thể được liên kết lại với bất kỳ cá nhân hoặc Khách hàng nào và chia sẻ các báo cáo này với công chúng.

Chúng tôi có thể tổng hợp và/hoặc hủy xác định dữ liệu mà chúng tôi thu thập. Sau khi dữ liệu đã được tổng hợp và/hoặc hủy xác định, Branch cam kết duy trì và sử dụng thông tin dưới dạng hủy xác định. Chúng tôi có thể sử dụng dữ liệu đã hủy xác định và/hoặc dữ liệu đã tổng hợp cho bất kỳ mục đích nào, bao gồm nhưng không giới hạn cho các mục đích nghiên cứu và tiếp thị, đồng thời cũng có thể tiết lộ dữ liệu đó với bất kỳ bên nào khác, bao gồm các đối tác kinh doanh, Khách hàng và/hoặc những người khác.

Khi được cho phép bởi luật pháp và các thỏa thuận của chúng tôi với khách hàng, và với sự

đồng ý của bạn (trong phạm vi luật pháp yêu cầu), Branch cũng có thể sử dụng dữ liệu thu thập được thông qua các dịch vụ khác của Branch để nâng cao và điều chỉnh các đề xuất, kết quả truy vấn của Người dùng và quảng cáo.

Việc Khách hàng của chúng tôi sử dụng thông tin

Chúng tôi yêu cầu Khách hàng của chúng tôi sử dụng Dịch vụ Discovery một cách có trách nhiệm và phù hợp với một số điều khoản và điều kiện nhất định. Branch không chịu trách nhiệm về các thông lệ dữ liệu của bất kỳ Khách hàng nào của chúng tôi thông qua Dịch vụ Discovery hoặc các phương thức khác. Các thông lệ của mỗi Khách hàng phải tuân theo chính sách quyền riêng tư cá nhân của mỗi Khách hàng. Người dùng nên xem lại chính sách quyền riêng tư của từng Khách hàng để hiểu cách Khách hàng đó xử lý thông tin Người dùng được thu thập thông qua Dịch vụ Discovery.

Lựa chọn của Người dùng

Nếu có, bạn có thể sửa đổi dữ liệu Khách hàng gửi đến Branch bằng cách (1) xóa ứng dụng Khách hàng mà qua đó Bạn sử dụng Dịch vụ Discovery, (2) sửa đổi cài đặt trong ứng dụng Khách hàng hoặc (3) đặt lại hoặc cài đặt lại ứng dụng Khách hàng hoặc phần mềm thiết bị. Nếu bạn không muốn nhận các quảng cáo cá nhân hóa, vui lòng truy cập phần [Quyền của bạn](#) ở bên dưới để biết thêm thông tin.

Không Theo dõi và Kiểm soát Quyền riêng tư Toàn cầu

Dịch vụ Discovery được thiết kế cho các ứng dụng di động và do đó không phản hồi các tín hiệu dựa trên trình duyệt web, ví dụ như “Không Theo dõi” hoặc Kiểm soát Quyền riêng tư Toàn cầu.

Khi nào Branch Tiết lộ Thông tin?

Ngoài những cách được mô tả ở trên, Branch cũng có thể tiết lộ thông tin với những người khác trong các trường hợp sau:

Với các nhà cung cấp và nhà tư vấn và các nhà cung cấp bên thứ ba làm việc cho chúng tôi và cần truy cập thông tin mà chúng tôi thu thập để thực hiện công việc đó, bao gồm lưu trữ đám mây, phân tích dữ liệu và theo dõi dự án.

- Với Khách hàng của chúng tôi và nhà cung cấp hoặc đại lý của họ, như mô tả trong Chính sách về Quyền riêng tư đối với Dịch vụ Discovery này.
- Với các Khách hàng và đối tác nhận Dữ liệu Yêu cầu đặt Giá thầu thông qua Discovery để phục vụ mục đích quảng cáo.
- Với khách hàng của các dịch vụ khác của Branch, bao gồm cả các nhà cung cấp hoặc đại lý của họ, nếu khách hàng yêu cầu, cho các mục đích phân bổ.
- Để tuân thủ luật pháp hoặc đáp ứng các yêu cầu hợp pháp và quy trình pháp lý và để điều tra, ngăn chặn hoặc thực hiện hành động liên quan đến các hoạt động bị nghi ngờ hoặc thực tế bị cấm, bao gồm nhưng không giới hạn ở gian lận và các tình huống liên quan đến các mối đe dọa tiềm ẩn đối với sự an toàn thể chất của bất kỳ người nào.
- Để bảo vệ các quyền và tài sản của Branch, các đại lý, Khách hàng, Người dùng của chúng tôi và những người khác bao gồm việc thực thi các thỏa thuận, chính sách và mọi điều khoản và điều kiện hiện hành của chúng tôi.
- Liên quan đến đàm phán hoặc trong quá trình đàm phán về bất kỳ sự sáp nhập, bán tài sản công ty, tài trợ hoặc mua lại toàn bộ hoặc một phần hoạt động kinh doanh của chúng tôi đối với một công ty khác.

Cách chúng tôi bảo mật thông tin mà chúng tôi thu thập

Việc bảo mật thông tin do Khách hàng của chúng tôi cung cấp và được thu thập thông qua Dịch vụ Discovery là rất quan trọng đối với chúng tôi. Branch đã thực hiện các biện pháp bảo vệ về kỹ thuật, hành chính và vật lý theo tiêu chuẩn ngành để giúp bảo vệ thông tin trên các

máy chủ của chúng tôi chống lại truy cập, thay đổi, tiết lộ hoặc phá hủy trái phép. Bạn chịu trách nhiệm duy trì bảo mật cho các thiết bị và tài khoản trực tuyến của Bạn, chẳng hạn như không dùng chung mật khẩu giữa các thiết bị của Bạn.

Liên kết đến các dịch vụ khác

Liên kết Dịch vụ Discovery đến các trang web và ứng dụng khác. Các miền khác này không do Branch kiểm soát và chúng tôi không xác nhận hoặc đưa ra bất kỳ tuyên bố nào về các trang web, ứng dụng hoặc các nền tảng truyền thông xã hội của bên thứ ba. Chúng tôi khuyến khích Bạn đọc chính sách quyền riêng tư của từng trang web và ứng dụng mà Bạn tương tác. Chúng tôi không xác nhận, thẩm tra hoặc phê duyệt và không chịu trách nhiệm về các thông lệ quyền riêng tư hoặc nội dung của các trang web hoặc ứng dụng khác đó. Việc truy cập các trang web hoặc ứng dụng khác này đều có rủi ro của riêng bạn.

Chính sách lưu giữ dữ liệu của chúng tôi

Branch chỉ lưu giữ các thông tin thu thập được qua Dịch vụ Discovery trong khoảng thời gian cần thiết để phục vụ các mục đích kinh doanh hợp pháp mà thông tin đó được thu thập, hoặc theo yêu cầu để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi. Khi không còn nhu cầu kinh doanh hợp pháp để tiếp tục xử lý thông tin cá nhân của bạn, chúng tôi sẽ xóa thông tin đó hoặc áp dụng phương pháp gán mã định danh, trừ khi pháp luật hiện hành yêu cầu khác hoặc có thỏa thuận khác giữa Branch và Khách hàng.

Dữ liệu cá nhân được thu thập qua Dịch vụ Discovery được lưu trữ ở dạng có thể nhận dạng trực tiếp trong không quá 6 tháng, sau đó chúng sẽ bị xóa hoặc đặt biệt hiệu. Bất kỳ và tất cả các nhật ký tổng hợp hoặc biệt hiệu đều bị xóa sau 24 tháng, trừ khi luật hiện hành có yêu cầu khác hoặc có thỏa thuận khác giữa Chi nhánh và Khách hàng.

Branch có thể lưu giữ thông tin do Dịch vụ Discovery thu thập sau những thời hạn này để ngăn chặn, phân tích hoặc phản hồi gian lận, hoặc để bảo vệ sự an toàn của Branch, Khách hàng, Người dùng hoặc công chúng.

Chính sách của chúng tôi về trẻ em

Dịch vụ Discovery không dành cho trẻ em. Chúng tôi yêu cầu Khách hàng đồng ý không cố tình gửi cho chúng tôi các dữ liệu liên quan đến bất kỳ trẻ em nào dưới 13 tuổi (hoặc dưới 18 tuổi ở một số khu vực pháp lý nhất định). Nếu Bạn tin rằng chúng tôi có thể có bất kỳ thông tin nào từ hoặc về trẻ em dưới 13 tuổi (hoặc dưới 18 tuổi ở một số khu vực pháp lý nhất định) khi vi phạm chính sách này, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ discoveryprivacy@branch.io để Branch có thể nhanh chóng điều tra và xóa mọi thông tin thu thập được một cách không phù hợp.

Quyền của bạn

Theo luật hiện hành và tùy thuộc vào nơi bạn cư trú, bạn có thể có quyền truy cập, chỉnh sửa, xóa và hạn chế việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình. Bạn cũng có thể có quyền phản đối việc Branch xử lý dữ liệu của mình hoặc thực hiện các quyền khác, tất cả đều phải phù hợp với luật hiện hành. Thông tin về cách bạn có thể thực hiện quyền của mình theo luật hiện hành được nêu [tại đây](#).

Chúng tôi xử lý dữ liệu nhằm cá nhân hóa và cung cấp quảng cáo cũng như phục vụ các mục đích liên quan đến quảng cáo như đã nêu ở trên. Để tìm hiểu cách lựa chọn liên quan đến các hoạt động này, vui lòng truy cập [trang từ chối](#) tham gia của chúng tôi. Bạn cũng có thể xem phần bên dưới.

Quản lý lựa chọn về quyền riêng tư của bạn:

Đối với thiết bị di động: Hầu hết các thiết bị di động đều cho phép thiết lập ID quảng cáo của thiết bị đến một giá trị từ chối tham gia thông qua phần cài đặt của thiết bị. Để hạn chế việc thu thập thông tin từ thiết bị di động, vui lòng truy cập phần cài đặt về quyền riêng tư của thiết bị của bạn và chọn “từ chối quảng cáo dựa trên sở thích” (đối với Android) hoặc “Giới hạn theo dõi quảng cáo” (đối với thiết bị Iphone hoặc Ipad) hoặc các tùy chọn tương tự. Branch sẽ chỉ có thể thu thập thông tin theo giới hạn được các thiết lập này cho phép. Để biết thêm thông tin về cách từ chối trên thiết bị di động, vui lòng truy cập trang: <https://thenai.org//opt-out/mobile-opt-out/>.

Từ chối Dịch vụ Branch theo thiết bị: Bạn có thể gửi yêu cầu từ chối sử dụng Dịch vụ Branch

trên một thiết bị cụ thể bằng cách gửi email đến địa chỉ privacy@branch.io với dòng tiêu đề là “Yêu cầu Từ chối theo Thiết bị” kèm theo ID thiết bị của bạn trong nội dung email (để xem hướng dẫn cách tìm ID thiết bị của bạn, vui lòng truy cập trang

<https://help.branch.io/v1/docs/how-do-i-find-my-device-ids>). Do tính chất của Dịch vụ, một số chức năng có thể bị hạ cấp hoặc ngừng hoạt động sau khi yêu cầu đó được thực hiện.

Bạn cũng có thể tìm hiểu thêm về cách chọn không tham gia thu thập dữ liệu từ Chi nhánh và các công ty khác tham gia vào các chương trình tự quản lý của ngành như NAI (

<http://www.networkadvertising.org/choices>) và DAA (<http://www.aboutads.info/choices>).

Từ chối trên các thiết bị OTT/CTV: Bạn cũng có thể từ chối việc thu thập dữ liệu quảng cáo kỹ thuật số trên các thiết bị truyền phát nội dung kết nối mạng khác nhau trong phạm vi cho phép của nhà sản xuất thiết bị. Để tìm hiểu thêm, vui lòng truy

cập <https://www.networkadvertising.org/internet-connected-tv-choices/>. Bạn có quyền khiếu nại về các hoạt động xử lý dữ liệu của chúng tôi bằng cách gửi đơn khiếu nại đến Người phụ trách Bảo vệ Dữ liệu của chúng tôi, là người có thể được liên hệ qua mục “Liên hệ với chúng tôi” dưới đây hoặc với cơ quan giám sát.

California và một số tiểu bang khác của Hoa Kỳ

Đạo luật về Quyền riêng tư của Người tiêu dùng California năm 2018 (“CCPA”) và luật về quyền riêng tư hiện hành của một số tiểu bang khác của Hoa Kỳ cung cấp một số quyền nhất định cho các thể nhân là cư dân của California hoặc của các tiểu bang đó. Thông báo về quyền riêng tư của chúng tôi cho California và các tiểu bang khác có [tại đây](#).

Liên hệ với chúng tôi, các câu hỏi, thay đổi đối với Chính sách về Quyền riêng tư đối với Dịch vụ Discovery này

Chúng tôi có thể thay đổi Chính sách về Quyền riêng tư đối với Dịch vụ Discovery này bất cứ lúc nào theo quyết định riêng của chúng tôi. Chúng tôi sẽ đăng tất cả những thay đổi đối với Chính sách này trên trang này và sẽ cho biết ngày có hiệu lực của Chính sách đã sửa đổi ở đầu trang.

Nếu Bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc đề xuất nào liên quan đến Chính sách này, vui lòng liên hệ với

Người phụ trách Bảo vệ Dữ liệu của chúng tôi theo địa chỉ:

Branch Metrics, Inc.

1975 W El Camino Real Ste. 102

Mountain View, CA 94040

hoặc qua email tại discoveryprivacy@branch.io