

Politique de confidentialité de Branch Discovery

Aperçu

Nous accordons une grande importance à la confidentialité et nous nous engageons à offrir nos services en accordant la priorité à la confidentialité, y compris en pratiquant la minimisation des données, en limitant les informations que nous divulguons et en mettant en œuvre des mesures pour protéger nos données. À un niveau élevé, nos Services Discovery de Branch aident les utilisateurs de nos clients à naviguer sur leurs appareils mobiles avec des suggestions plus pertinentes et des capacités de recherche améliorées. Pour fournir ces services, nous collectons certaines données au niveau de l'appareil (par ex., identifiant publicitaire et adresse IP), des données d'utilisation et d'engagement (par ex., impressions et clics) et des données de requête (par ex., « t », « tw ») auprès des Utilisateurs. Nous utilisons ces informations pour fournir et améliorer les Services Discovery, ainsi que pour fournir d'autres produits et services Branch, et généralement pour servir ou communiquer avec nos Clients. Nous pouvons également anonymiser ou agréger les données que nous collectons par le biais des Services Discovery et les utiliser à toutes fins utiles. Nous divulguons des informations à nos fournisseurs et clients, ainsi que pour nous conformer aux lois, pour nous protéger et protéger les autres, ou dans le cadre d'une transaction commerciale. Les utilisateurs peuvent refuser certaines collectes de données en suivant les instructions de la section Choix de l'utilisateur ci-dessous. Étant donné que nous fournissons une technologie qui alimente les Services Discovery à nos Clients, ils peuvent utiliser un nom différent pour décrire leur utilisation des Services Discovery de Branch (par exemple, « Scout » ou « Finder »). Les Utilisateurs doivent consulter les politiques de confidentialité de leurs fournisseurs d'appareils mobiles et des applications mobiles qu'ils utilisent. Elles peuvent vous donner des options ou droits supplémentaires concernant la manière dont nos Clients utilisent

vos données.

Introduction

Branch Metrics, Inc. (ci-après « **Branch** », « **nous** », « notre », ou « **nos** ») propose un service Discovery (les « **Services** Discovery »), qui permet aux développeurs d'applications mobiles et de fonctionnalités d'appareils utilisant les Services Discovery (nos « **Clients** ») de fournir des recommandations et des résultats personnalisés (y compris des liens basés sur les intentions dans leurs applications) sur les appareils mobiles de leurs utilisateurs finaux, donner à leurs utilisateurs finaux (« **vous** » ou les « **Utilisateurs** ») un accès simplifié à la réalisation d'une action (par exemple, pour naviguer rapidement vers une page ou un contenu profond dans une application particulière). Branch reconnaît et estime que la confidentialité des données est importante pour tous les utilisateurs d'Internet, et par conséquent, nous concevons et exploitons nos services d'une manière qui privilégie la confidentialité.

La présente Politique de confidentialité de Branch Discovery (la « **Politique de confidentialité** Discovery ») explique les informations que Branch utilise pour fournir les Services Discovery, et comment Branch partage et protège les données obtenues via ses Services Discovery.

Veuillez noter que la présente Politique de confidentialité Discovery s'applique uniquement aux Services Discovery. Branch propose également un site Web et d'autres services, dont certains peuvent être accessibles par les Utilisateurs qui, par le biais de leur utilisation des Services Discovery, cliquent sur un lien Branch ou interagissent avec une application ou le site Web d'un client Branch. Pour connaître la politique de confidentialité applicable au site Web de Branch et aux autres services Branch, à l'exception des Services Discovery qui sont régis par la présente Politique de confidentialité de Discovery, veuillez consulter la politique de confidentialité de Branch publiée [ici](#). Les Services Discovery et les services Branch décrits dans la [politique de confidentialité de Branch](#) constituent collectivement la « Plateforme Branch ».

Que sont les Services Discovery ?

Branch fournit une technologie permettant aux clients de fournir à leurs utilisateurs des recommandations personnalisées et des résultats de requête. Nous le faisons de deux manières principales. Tout d'abord, Branch exploite les données des Utilisateurs via les Services Discovery, via d'autres services Branch et des Clients pour améliorer et adapter les recommandations et les

résultats des requêtes. Deuxièmement, Branch fournit aux clients une technologie de liaison profonde mobile pour suggérer des liens profonds pour les recommandations et les résultats de requêtes. « Lien profond » signifie fournir des liens vers un contenu spécifique, généralement consultable ou indexé, dans une application ou sur un site Web (par ex. « <https://branch.io/security/> »), plutôt que vers la page d'accueil de l'application ou la page d'accueil du site Web (par ex. « <https://branch.io/> »). Les liens profonds permettent ainsi aux Utilisateurs d'être dirigés vers un contenu spécifique au sein d'une application. En règle générale, Branch n'a aucune relation directe avec les Utilisateurs. Lorsque les clients installent la technologie Branch sur leurs applications (via une interface de programmation d'application ou un kit de développement logiciel), la technologie permet aux Clients de recommander du contenu et de répondre aux demandes des Utilisateurs avec des suggestions personnalisées et des liens profonds basés sur les intentions, qui, à leur tour, aide les utilisateurs en leur donnant du contenu pertinent et des liens profonds pour simplifier l'accès à une action (par exemple, pour reprendre une action dans une application, identifier les restaurants à proximité, commander de la nourriture pour la livraison, se rendre dans un lieu, ou trouver un contact sur leur appareil).

Quelles informations collecte Branch à partir des Services Discovery ?

Données utilisateur

Nous expliquons ci-dessous les informations que nous collectons auprès des Utilisateurs par le biais des Services Discovery. Nous traitons les informations d'une manière pertinente pour l'objectif pour lequel elles ont été collectées, comme décrit ci-dessous.

Nous exigeons de chaque Client qu'il s'engage à ne partager avec Branch que les informations qu'il a légalement obtenues et qu'il a le droit de partager avec Branch. Nous déconseillons vivement aux Clients de partager avec nous des informations sensibles sur les Utilisateurs.

Les kits de développement logiciel (« **SDK** ») et les interfaces de programmation d'application (« **API** ») comprennent un code qui permet aux Clients d'intégrer et d'utiliser les Services Discovery. Les SDK et API des Services Discovery de Branch collectent les informations suivantes lorsque les Clients utilisent les SDK ou API dans leurs applications mobiles, dont certaines sont considérées comme des données à caractère personnel en vertu de la loi applicable (en d'autres termes, des informations qui

peuvent elles-mêmes identifier un individu ou peuvent être liées à une personne). Le tableau ci-dessous résume les informations collectées automatiquement par les Services Discovery et à quelles fins ces informations sont collectées.

Informations recueillies	Finalité
Identifiant publicitaire (par ex., identifiant publicitaire Google ou IDFA)	Utilisé pour l'identification des appareils et la diffusion de recommandations, de résultats et de publicités personnalisés.
Adresse IP	Utilisé pour comprendre l'emplacement général et à des fins statistiques.
Code pays	Il s'agit de l'équivalent du code de pays ISO pour le code de pays du fournisseur SIM, et il est utilisé pour comprendre la localisation au niveau du pays.
Paramètres régionaux du dispositif (pays, langue)	Utilisé pour personnaliser les recommandations, les résultats et la publicité en fonction des paramètres de pays et de langue de l'appareil.



Informations recueillies	Finalité
Requête	Utilisé pour répondre aux requêtes de l'utilisateur. Les requêtes peuvent inclure des informations qui identifient une personne (par exemple, si un Utilisateur recherche un ami « John Smith » ou des informations sur une célébrité particulière) ainsi que des informations qui n'identifient personne (par exemple, « pizza à proximité » ou « cas de téléphone »). Les requêtes peuvent être basées sur Internet ou sur un appareil (par exemple, pour rechercher un contact ou une application sur le téléphone d'un utilisateur). Pour les requêtes Internet, nous collectons les informations décrites dans ce tableau. Pour les requêtes basées sur l'appareil, notre SDK collectera et stockera des informations localement sur l'appareil d'un Utilisateur (par exemple, les contacts d'un Utilisateur ou les applications stockées sur l'appareil d'un Utilisateur), mais Branch ne recevra pas ces données.
Modèle de dispositif	Utilisé pour fournir des recommandations, de la publicité ou des résultats pertinents, et pour les rapports.
Fabricant du dispositif	Utilisé pour fournir des recommandations, de la publicité ou des résultats pertinents, et pour les rapports.

Informations recueillies	Finalité
Système d'exploitation	Utilisé pour fournir des recommandations, de la publicité ou des résultats pertinents, et pour les rapports.
Version du système d'exploitation	Utilisé pour fournir des recommandations, de la publicité ou des résultats pertinents, et pour les rapports.
État du réseau mobile (transporteur)	Utilisé pour fournir des recommandations, de la publicité ou des résultats pertinents, et pour les rapports.
Résolution de l'écran	Utilisé pour fournir des recommandations, de la publicité ou des résultats pertinents, et pour les rapports.
Taille de l'écran	Utilisé pour fournir des recommandations, de la publicité ou des résultats pertinents, et pour les rapports.
Données logicielles des Services Discovery	Informations sur le logiciel des Services Discovery exécuté sur votre téléphone, y compris la version, le nom du package et les informations du Client (et non de l'Utilisateur) associées à l'installation du logiciel.
Catégories d'applications	Catégories d'applications sur le téléphone de l'Utilisateur. Utilisé pour fournir des recommandations, de la publicité ou des résultats pertinents.

Informations recueillies	Finalité
Données d'utilisation et d'engagement	Informations relatives aux interactions d'un Utilisateur (par ex., impressions, clics, activité d'utilisation) avec les Services Discovery et les applications sur l'appareil, y compris les résultats de requête, les publicités ou les applications utilisées. Utilisé pour fournir des recommandations, des résultats et de la publicité personnalisés ; pour améliorer les Services Discovery et pour les rapports.

Dans certains cas, les Clients ont configuré les Services Discovery pour fonctionner sur un appareil sans envoyer l'identifiant publicitaire ou les requêtes aux serveurs de Branch. Dans ces cas :

- Les Services Discovery analyseront ces informations stockées sur votre appareil mobile pour fournir des recommandations, des résultats et de la publicité. Cette analyse sera effectuée sur votre appareil, et les serveurs de Branch ne collecteront pas ces données pour effectuer cette analyse.
- Branch pourra lire momentanément une adresse IP à des fins statistiques et pour synchroniser anonymement les données de ses serveurs afin d'améliorer les recommandations sur l'appareil ou les résultats et la publicité.

En plus des informations identifiées ci-dessus que nous collectons, les Services Discovery peuvent autrement analyser les informations stockées sur votre appareil mobile ou accessibles via les services de votre appareil mobile afin de fournir des recommandations, des résultats et des publicités plus pertinents pour le contenu de l'application mobile. L'analyse de ces informations accessibles via votre appareil mobile sera effectuée sur votre appareil, et Branch ne collectera pas ces données en lien avec votre identifiant publicitaire ou d'une manière qui vous identifie directement pour effectuer cette analyse.

Données client et données postback

Les clients peuvent nous fournir des informations, y compris par l'intermédiaire de leurs partenaires tels que les fournisseurs d'analyses (« Partenaires »), pour aider à mieux diriger la publicité vers les publics souhaités fournis par le biais des Services Discovery (« Données client »). Ces Données client peuvent inclure des données similaires aux Données utilisateur que nous collectons comme décrit ci-dessus. Elles peuvent également inclure des informations sur les actions entreprises par les utilisateurs finaux des Clients après avoir vu les recommandations ou publicités du Client dans les Services Discovery, telles que l'installation ou l'interaction avec l'application du Client (« Données postback »). Comme pour les données que nous collectons directement auprès des Utilisateurs, nous utilisons les Données client et les Données postback pour fournir et améliorer les Services Discovery, ainsi que pour fournir d'autres produits ou services Branch, et généralement pour servir nos Clients. Branch n'est pas responsable de la collecte, de l'utilisation ou de la divulgation par le Client ou le Partenaire des Données client ou des Données post-back.

Comment Branch utilise les informations recueillies par les Services Discovery, et quelles informations utilise Branch pour fournir les Services Discovery ?

Les données collectées par Branch via les Services Discovery sont traitées :

- pour fournir, maintenir, optimiser, rechercher et améliorer les Services Discovery, y compris pour développer des recommandations et des résultats pour les requêtes des Utilisateurs, et améliorer leur pertinence ou utilité.
- pour mieux comprendre comment et d'où viennent les utilisateurs pour cliquer sur certains liens profonds ou contenus et quels types de liens et de contenus sont populaires.
- pour fournir des recommandations et des publicités en lien avec l'utilisation et l'engagement des Utilisateurs.
- pour répondre aux demandes des Clients et des Clients potentiels sur les Services Discovery, y compris le traitement des Données client qu'ils ont fournies et le transfert des Données utilisateur à ces derniers. Branch ne contrôle pas la manière dont les Clients utilisent les informations reçues

de Branch, et les Utilisateurs doivent lire les politiques de confidentialité des Clients pour comprendre comment ces derniers utilisent les informations qu'ils fournissent ou reçoivent de Branch.

- pour utiliser à des fins commerciales internes et pour le compte des Clients, y compris pour soutenir à la fois les Services Discovery et d'autres produits et services de Branch, développer de nouveaux produits et services, commercialiser des produits ou services, soutenir les produits et services de nos Clients, et comme autorisé ou requis par la loi applicable.
- pour générer des rapports basés sur des informations agrégées, c'est-à-dire des informations qui ne peuvent pas être reliées à une personne ou à un Client, et partager ces rapports avec le public.

Nous pouvons agréger ou anonymiser les données que nous collectons. Une fois que les données ont été agrégées ou anonymisées, Branch s'engage à conserver et à utiliser les informations sous une forme anonymisée. Nous pouvons utiliser des données anonymisées ou agrégées à toutes fins utiles, y compris, notamment, à des fins de recherche ou de marketing, et nous pouvons également divulguer ces données à toute autre partie, y compris des partenaires commerciaux, des Clients ou autres.

Lorsque la loi et nos accords avec les clients l'autorisent, et avec votre consentement (dans la mesure requise par la loi), Branch peut également utiliser les données collectées par le biais d'autres services Branch pour améliorer et adapter les recommandations, les résultats des requêtes des Utilisateurs et les publicités.

Utilisation des informations par nos clients

Nous exigeons de nos Clients qu'ils utilisent les Services Discovery de manière responsable et conformément à certaines conditions générales. Branch n'est pas responsable des pratiques de nos Clients en matière de données par le biais des Services Discovery ou autrement. Les pratiques de chaque Client sont soumises à la politique de confidentialité individuelle de chaque Client. Les Utilisateurs doivent examiner la politique de confidentialité de chaque Client pour comprendre comment le Client traite les informations de l'Utilisateur collectées par le biais des Services Discovery.



Choix de l'utilisateur

Le cas échéant, vous pouvez modifier les données que les Clients envoient à Branch (1) en supprimant l'application Client par le biais de laquelle vous utilisez les Services Discovery, (2) en modifiant les paramètres dans l'application Client, ou (3) en réinitialisant ou réinstallant l'application Client ou le logiciel de l'appareil.

« Ne pas suivre » et contrôle mondial de la confidentialité

Les Services Discovery sont conçus pour les applications mobiles et ne répondent donc pas aux signaux basés sur un navigateur Web tels que « Ne pas suivre » ou le Contrôle mondial de la confidentialité.

Quand Branch divulgue-t-il des informations ?

Outre les méthodes décrites ci-dessus, Branch peut également divulguer des informations à d'autres personnes dans les circonstances suivantes :

- Avec des fournisseurs et consultants tiers qui travaillent pour nous et qui ont besoin d'accéder aux informations que nous collectons pour effectuer ce travail, y compris pour le stockage dans le cloud, l'analyse des données et le suivi des projets.
- Avec nos Clients et leurs fournisseurs ou agents, comme décrit dans la présente Politique de confidentialité de Discovery.
- Avec les clients d'autres services de Branch, y compris leurs fournisseurs ou agents, si le client le demande, à des fins d'attribution.
- Pour se conformer aux lois ou pour répondre à des demandes légales et à des procédures judiciaires, et pour enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant des activités interdites suspectées ou réelles, y compris, notamment, la fraude et les situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité physique de toute personne.
- Pour protéger les droits et la propriété de Branch, de nos agents, Clients, Utilisateurs et autres, y compris pour faire appliquer nos accords, politiques et toutes les conditions générales applicables.

- Dans le cadre ou pendant la négociation de toute fusion, vente d'actifs de la société, financement ou acquisition de tout ou partie de nos activités à une autre société.

Comment nous sécurisons les informations que nous collectons

La sécurisation des informations fournies par nos Clients et collectées par le biais des Services Discovery est importante pour nous. Branch a mis en place des mesures de protection techniques, administratives et physiques conformes aux normes du secteur pour aider à protéger les informations sur nos serveurs contre tout accès non autorisé, toute modification, divulgation ou destruction. Vous êtes responsable du maintien de la sécurité de vos appareils et comptes en ligne, par exemple en ne partageant pas les mots de passe de vos appareils.

Liens vers d'autres services

Les Services Discovery renvoient vers d'autres sites Web et applications. Ces autres domaines ne sont pas contrôlés par Branch, et nous n'approuvons ni ne faisons aucune déclaration sur les sites Web, applications ou plateformes de réseaux sociaux tiers. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité de chaque site Web et application avec lesquels vous interagissez. Nous ne cautionnons pas, ne vérifions pas, n'approuvons pas et ne sommes pas responsables des pratiques ou du contenu de ces autres sites Web ou applications en matière de confidentialité. La visite de ces autres sites Web ou applications se fait à vos propres risques.

Notre politique de conservation des données

Branch conserve les données recueillies par l'intermédiaire de ses services Discovery uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs commerciaux légitimes pour lesquels elles ont été recueillies, ou la durée nécessaire pour se conformer à ses obligations légales. Lorsque le traitement de vos données à caractère personnel ne répond plus à un besoin commercial légitime, nous les supprimons ou les rendons anonymes, à moins que la législation en vigueur n'en dispose autrement ou que Branch et le client n'en conviennent autrement.

Les données à caractère personnel recueillies par le biais des Services Discovery sont stockées sous une forme directement identifiable pendant une période maximale de six mois, au terme de laquelle elles sont supprimées ou anonymisées. Tous les fichiers anonymisés sont supprimés à l'issue d'une période de 12 mois, à moins que la législation en vigueur n'en dispose autrement ou que Branch et le

client n'en conviennent autrement.

Branch est susceptible de conserver les données recueillies par le biais des services Discovery pour des périodes plus longues à des fins de prévention, d'analyse et de riposte à la fraude ou en vue de protéger la sécurité de Branch, de ses clients, de ses utilisateurs ou du public.

Notre politique concernant les enfants

Les Services Discovery ne sont pas destinés aux enfants. Nous exigeons des Clients qu'ils acceptent de ne pas nous envoyer sciemment des données relatives à des enfants de moins de 13 ans (ou, dans certaines juridictions, de moins de 16 ans). Si vous pensez que nous pourrions avoir des informations provenant d'un enfant de moins de 13 ans (et dans certaines juridictions de moins de 16 ans) ou le concernant, en violation de la présente politique, veuillez nous contacter à l'adresse discoveryprivacy@branch.io, afin que Branch puisse rapidement enquêter et supprimer toute information obtenue de manière inappropriée, comme l'exige la loi.

Vos droits

Conformément à la législation applicable et en fonction de votre pays de résidence, vous pouvez avoir le droit d'accéder à vos données à caractère personnel, de les corriger, de les supprimer et d'en limiter le traitement. Vous pouvez également avoir le droit de vous opposer à ce que Branch traite vos données ou exercer d'autres droits conformément à la législation applicable. De plus amples informations sur la manière d'exercer vos droits au titre de la législation applicable sont disponibles [ici](#).

Vous avez le droit de présenter une réclamation portant sur nos activités de traitement de données en adressant une réclamation à notre délégué à la protection des données dont les coordonnées figurent dans la section « Nous contacter » ci-dessous, ou à une autorité de contrôle.

Californie et certains autres États américains

La Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs de 2018 (California Consumer Privacy Act, « CCPA ») et les lois applicables sur la protection de la vie privée de certains autres États des États-Unis accordent certains droits aux personnes physiques résidant en Californie ou dans d'autres États. Notre avis de confidentialité pour la Californie et les autres États est disponible [ici](#).

Nous contacter, questions et modifications de la présente politique de confidentialité Discovery

Nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité de Discovery à tout moment, à notre seule discrétion. Nous publierons toutes les modifications apportées à la présente Politique sur cette page et indiquerons en haut de la page la date d'entrée en vigueur de la Politique modifiée. Si vous avez des questions ou des suggestions concernant la présente Politique, veuillez contacter notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse :

Branch Metrics, Inc.

1975 W El Camino Real Ste. 102

Mountain View, CA 94040

ou par e-mail à l'adresse discoveryprivacy@branch.io