

Kebijakan Privasi Discovery Branch

Ikhtisar

Kami menghargai privasi dan berkomitmen untuk menyediakan layanan dengan memprioritaskan privasi, termasuk dengan memberlakukan minimalisasi data, membatasi informasi yang diungkapkan, dan menerapkan langkah pengamanan data. Pada tingkat tinggi, Layanan Discovery Branch kami membantu Pengguna Pelanggan menavigasi perangkat seluler mereka dengan saran yang lebih relevan dan kemampuan pencarian yang lebih baik. Untuk menyediakan layanan ini, kami mengumpulkan data tingkat perangkat tertentu (misalnya, pengidentifikasi periklanan dan alamat IP), data penggunaan dan keterlibatan (misalnya, tayangan dan klik), dan data permintaan (misalnya, "t", "tw") dari Pengguna. Kami menggunakan informasi ini untuk menyediakan dan meningkatkan Layanan Discovery, serta menyediakan produk dan layanan Branch lainnya, dan secara umum melayani atau berkomunikasi dengan Pelanggan kami. Kami juga dapat menghapus identifikasi dan menggabungkan data yang kami kumpulkan melalui Layanan Discovery dan menggunakannya untuk tujuan apa pun. Kami mengungkapkan informasi kepada vendor dan Pelanggan kami, serta mematuhi undang-undang, untuk melindungi kami dan orang lain, atau sebagai bagian dari transaksi bisnis. Pengguna dapat menolak pengumpulan data tertentu dengan mengikuti petunjuk pada bagian Pilihan Pengguna di bawah. Karena kami menyediakan teknologi yang mendukung Layanan Discovery kepada Pelanggan, mereka dapat menggunakan nama lain untuk menjelaskan penggunaan Layanan Discovery dari Branch (contohnya adalah "Scout"

atau “Finder”). Pengguna harus meninjau kebijakan privasi penyedia perangkat seluler dan aplikasi seluler yang mereka gunakan, yang mungkin memberi Anda opsi atau hak tambahan terkait cara Pelanggan kami menggunakan data Anda.

Pendahuluan

Branch Metrics, Inc. (“**Branch**” atau “**kami**”) menawarkan layanan Discovery (“**Layanan Discovery**”), yang memungkinkan pengembang aplikasi seluler dan fitur perangkat menggunakan Layanan Discovery (“**Pelanggan**” kami) untuk memberikan rekomendasi dan hasil yang dipersonalisasi (termasuk tautan berbasis tujuan ke aplikasi mereka) pada perangkat seluler pengguna akhir mereka, memberi pengguna akhir mereka (“**Anda**” atau “**Pengguna**”) akses yang disederhanakan untuk menyelesaikan suatu tindakan (misalnya, untuk menavigasi dengan cepat ke laman mendalam atau konten dalam aplikasi tertentu). Branch mengakui dan meyakini pentingnya privasi data bagi semua pengguna Internet, dan karenanya, kami merancang serta mengoperasikan layanan dengan cara yang memprioritaskan privasi.

Kebijakan Privasi Discovery Branch ini (“**Kebijakan Privasi Discovery**”) menjelaskan informasi yang digunakan oleh Branch untuk menyediakan Layanan Discovery, dan caranya membagikan serta melindungi data yang diperoleh dari Branch melalui Layanan Discovery. Harap diperhatikan bahwa Kebijakan Privasi Discovery ini hanya berlaku pada Layanan Discovery. Branch juga menawarkan situs web dan layanan lain, yang beberapa di antaranya mungkin dapat diakses oleh Pengguna yang, melalui penggunaan Layanan Discovery mereka, mengeklik tautan Branch atau berinteraksi dengan aplikasi atau situs web pelanggan Branch. Untuk kebijakan privasi yang berlaku pada situs web Branch dan layanan Branch lainnya, tidak termasuk Layanan Discovery yang diatur oleh Kebijakan Privasi Discovery ini, tinjaulah kebijakan privasi Branch yang diposting [di sini](#). Layanan Discovery, dan layanan Branch yang dijelaskan dalam [kebijakan privasi Branch](#), secara bersama-sama disebut sebagai “Platform Branch”.

Apa yang dimaksud dengan Layanan Discovery?

Branch menyediakan teknologi agar Pelanggan dapat menyediakan rekomendasi yang dipersonalisasi dan hasil permintaan. Kami melakukannya dengan dua cara utama. Pertama, Branch memanfaatkan data dari Pengguna melalui Layanan Discovery, melalui layanan Branch lainnya, dan dari Pelanggan untuk meningkatkan dan menyesuaikan rekomendasi dan hasil permintaan. Kedua, Branch memberikan teknologi penautan mendalam seluler bagi Pelanggan guna menyarankan tautan mendalam untuk rekomendasi dan hasil permintaan. “Penautan mendalam” berarti menyediakan tautan ke konten spesifik yang dapat dicari dan telah diindeks pada aplikasi atau situs web (misalnya “https://branch.io/security/”), alih-alih laman utama aplikasi atau laman beranda situs web (misalnya “https://branch.io”). Tautan mendalam memungkinkan Pengguna untuk diarahkan ke konten tertentu dalam aplikasi. Branch secara umum tidak berhubungan langsung dengan Pengguna. Saat Pelanggan memasang teknologi Branch pada aplikasi mereka (melalui antarmuka pemrograman aplikasi dan/atau kit pengembangan perangkat lunak), teknologi memungkinkan Pelanggan merekomendasikan konten dan menanggapi permintaan Pengguna dengan saran yang dipersonalisasi dan tautan mendalam berbasis tujuan, yang kemudian membantu Pengguna dengan memberikan konten yang relevan dan tautan mendalam untuk menyederhanakan akses guna menyelesaikan tindakan (sebagai contoh, melanjutkan tindakan dalam aplikasi, mengidentifikasi restoran terdekat, memesan pengiriman makanan, melakukan perjalanan ke lokasi tertentu, atau menemukan kontak di perangkat mereka).

Informasi Apa yang Dikumpulkan oleh Branch dari Layanan Discovery?

Data Pengguna

Di bawah ini, kami menjelaskan informasi yang kami kumpulkan dari Pengguna melalui Layanan Discovery. Kami memproses informasi dengan cara yang relevan dengan tujuan pengumpulannya, sebagaimana dijelaskan di bawah.

Kami mengharuskan masing-masing Pelanggan berkomitmen untuk hanya membagikan informasi yang diperoleh secara sah dengan Branch dan yang berhak mereka bagikan dengan Branch. Kami sangat melarang Pelanggan untuk membagikan informasi sensitif Pengguna dengan kami.

Kit pengembangan perangkat lunak (software development kit atau “**SDK**”) dan antarmuka pemrograman aplikasi (aplication programming interface atau “**API**”) menyertakan kode yang memungkinkan Pelanggan mengintegrasikan dan menggunakan Layanan Discovery. SDK dan API Layanan Discovery Branch mengumpulkan informasi berikut saat Pelanggan menggunakan SDK dan/atau API pada aplikasi seluler mereka, yang beberapa dianggap sebagai data pribadi berdasarkan hukum yang berlaku (dengan kata lain, informasi yang dengan sendirinya mengidentifikasi individu unik atau dapat ditautkan kembali kepada individu). Bagan di bawah merangkum informasi yang secara otomatis dikumpulkan oleh Layanan Discovery dan tujuan pengumpulan informasi ini.

Informasi yang Dikumpulkan	Tujuan
Pengidentifikasi periklanan (misalnya ID Google Ad atau IDFA)	Digunakan untuk identifikasi perangkat serta menyediakan rekomendasi, hasil, dan periklanan yang disesuaikan.
Alamat IP	Digunakan untuk memahami lokasi umum, dan untuk tujuan statistik.
Kode Negara	Ini adalah kode negara ISO yang setara dengan kode negara penyedia SIM dan digunakan untuk memahami lokasi tingkat negara.

Informasi yang Dikumpulkan	Tujuan
Lokasi dan Bahasa Perangkat (negara, bahasa)	Digunakan untuk menyesuaikan rekomendasi, hasil, dan periklanan untuk pengaturan negara dan bahasa perangkat.
Permintaan	Digunakan untuk menanggapi permintaan Pengguna. Permintaan dapat mencakup informasi yang mengidentifikasi individu (contohnya, jika Pengguna mencari teman bernama “John Smith” atau berita mengenai selebritas tertentu) serta informasi yang tidak mengidentifikasi siapa pun (contohnya, “piza terdekat” atau “pelindung ponsel”). Permintaan dapat berbasis Internet atau perangkat (contohnya, untuk mencari kontak atau aplikasi pada ponsel Pengguna). Untuk permintaan berbasis Internet, kami mengumpulkan informasi yang dijelaskan dalam tabel ini. Untuk permintaan berbasis perangkat, SDK kami akan mengumpulkan dan menyimpan informasi secara lokal pada perangkat Pengguna (contohnya, kontak Pengguna atau aplikasi yang disimpan di perangkat Pengguna), namun Branch tidak menerima data ini.

Informasi yang Dikumpulkan	Tujuan
Model Perangkat	Digunakan untuk menampilkan rekomendasi, hasil, dan periklanan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Produsen Perangkat	Digunakan untuk menampilkan rekomendasi, hasil, dan periklanan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Sistem Operasi	Digunakan untuk menampilkan rekomendasi, hasil, dan periklanan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Versi Sistem Operasi	Digunakan untuk menampilkan rekomendasi, hasil, dan periklanan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Status Jaringan Seluler (Operator)	Digunakan untuk menampilkan rekomendasi, hasil, dan periklanan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Resolusi Layar	Digunakan untuk menampilkan rekomendasi, hasil, dan periklanan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Ukuran Layar	Digunakan untuk menampilkan rekomendasi, hasil, dan periklanan yang relevan, dan untuk pelaporan.

Informasi yang Dikumpulkan	Tujuan
Data Perangkat Lunak Layanan Discovery	Informasi mengenai perangkat lunak Layanan Discovery yang dijalankan pada ponsel Anda, termasuk versi, nama paket, dan informasi Pelanggan (bukan Pengguna) yang berkaitan dengan pemasangan perangkat lunak.
Kategori Aplikasi	Kategori aplikasi pada ponsel Pengguna. Digunakan untuk menampilkan rekomendasi, hasil, dan periklanan yang relevan.
Data Penggunaan & Keterlibatan	Informasi terkait interaksi Pengguna (misalnya, tayangan, klik, aktivitas penggunaan) dengan Layanan Discovery dan aplikasi pada perangkat, termasuk hasil permintaan, periklanan, dan/atau aplikasi yang digunakan. Digunakan untuk menampilkan rekomendasi, hasil, dan periklanan yang dipersonalisasi; meningkatkan Layanan Discovery; dan untuk pelaporan.

Dalam kasus tertentu, Pelanggan telah mengonfigurasi Layanan Discovery untuk dioperasikan pada perangkat tanpa mengirimkan pengidentifikasi periklanan atau permintaan kepada server Branch. Dalam kasus tersebut:

- Layanan Discovery akan menganalisis informasi yang disimpan tersebut pada perangkat seluler Anda untuk menampilkan rekomendasi, hasil, dan periklanan. Analisis tersebut akan dilakukan dalam perangkat Anda, dan server Branch tidak mengumpulkan data tersebut

untuk menjalankan analisis ini.

- Branch dapat sementara membaca alamat IP untuk tujuan statistik dan menyinkronkan data secara anonim dari servernya untuk meningkatkan rekomendasi atau hasil dan periklanan pada perangkat.

Selain informasi yang kami kumpulkan dan diidentifikasi di atas, Layanan Discovery dapat menganalisis informasi yang disimpan pada perangkat seluler Anda atau dapat diakses melalui layanan perangkat seluler Anda untuk menyuguhkan rekomendasi, hasil, dan periklanan yang lebih relevan untuk konten aplikasi seluler. Analisis informasi tersebut yang dapat diakses melalui perangkat seluler Anda akan dilakukan dalam perangkat Anda, dan Branch tidak mengumpulkan data tersebut sehubungan dengan pengidentifikasi periklanan Anda atau dengan cara yang secara langsung mengidentifikasi Anda untuk melakukan analisis ini.

Data Pelanggan & Data Postback

Pelanggan dapat menyediakan informasi kepada kami, termasuk melalui mitra mereka seperti penyedia analitik (“Mitra”), untuk membantu mengarahkan periklanan kepada khalayak yang mereka inginkan secara lebih baik melalui Layanan Discovery (“Data Pelanggan”). Data Pelanggan tersebut dapat mencakup data yang serupa dengan Data Pengguna yang kami kumpulkan sebagaimana dijelaskan di atas. Data ini juga dapat mencakup informasi tentang tindakan yang diambil oleh pengguna akhir Pelanggan setelah melihat rekomendasi atau periklanan Pelanggan dalam Layanan Discovery, seperti menginstal atau berinteraksi dengan aplikasi Pelanggan (“Data Postback”). Seperti halnya data yang kami kumpulkan secara langsung dari Pengguna, kami menggunakan Data Pelanggan dan Data Postback untuk menyediakan dan meningkatkan Layanan Discovery, serta menyediakan produk dan layanan Branch lainnya, dan secara umum melayani Pelanggan kami. Branch tidak bertanggung jawab atas pengumpulan, penggunaan, atau pengungkapan Data Pelanggan atau Data Postback Pelanggan atau Mitra.

Bagaimana Branch Menggunakan Informasi yang Dikumpulkan oleh Layanan Discovery, dan Informasi Apa yang Digunakan Branch untuk Memberikan Layanan Discovery?

Data yang dikumpulkan Branch melalui Layanan Discovery diproses:

- untuk memberikan, memelihara, mengoptimalkan, meneliti, dan memperbaiki Layanan Discovery, termasuk untuk mengembangkan rekomendasi dan hasil permintaan Pengguna dan meningkatkan relevansi dan/atau kegunaan.
- untuk lebih memahami cara dan asal Pengguna datang untuk mengeklik pada tautan mendalam atau konten tertentu dan jenis tautan dan konten yang populer.
- untuk menampilkan rekomendasi dan periklanan sehubungan dengan penggunaan serta keterlibatan Pengguna.
- untuk memenuhi permintaan Pelanggan dan calon Pelanggan atas Layanan Discovery, termasuk memproses Data Pelanggan yang mereka berikan dan mengirimkan data Pengguna kepada mereka. Branch tidak mengendalikan cara Pelanggan menggunakan informasi yang diterima dari Branch dan Pengguna harus membaca kebijakan privasi Pelanggan guna memahami cara Pelanggan menggunakan informasi yang mereka berikan dan terima dari Branch.
- untuk digunakan demi tujuan bisnis internal dan Pelanggan, termasuk mendukung produk dan layanan Layanan Discovery dan Branch, mengembangkan produk dan layanan baru, memasarkan produk atau layanan, mendukung produk dan layanan Pelanggan kami, dan sebagaimana diizinkan atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku.
- untuk menyusun laporan berdasarkan informasi agregat, yaitu informasi yang tidak dapat ditautkan kembali kepada orang perseorangan atau Pelanggan, dan membagikan laporan ini kepada publik.

Kami dapat menggabungkan dan/atau menghapus identitas data yang kami kumpulkan. Setelah data dikumpulkan dan/atau dihapus identitasnya, Branch berkomitmen untuk memelihara dan menggunakan informasi tersebut dalam bentuk yang dihapus identitasnya. Kami dapat menggunakan data yang telah dihapus identitasnya dan/atau digabungkan untuk tujuan apa pun, termasuk tanpa batasan untuk tujuan penelitian dan pemasaran, dan juga dapat mengungkapkan data tersebut kepada pihak mana pun, termasuk mitra bisnis, Pelanggan, dan/atau lainnya.

Apabila diizinkan oleh hukum dan perjanjian kami dengan pelanggan, dan dengan persetujuan Anda (sejauh diwajibkan oleh hukum), Branch juga dapat menggunakan data yang dikumpulkan melalui layanan Branch lainnya untuk meningkatkan dan menyesuaikan rekomendasi, hasil permintaan Pengguna, dan periklanan.

Penggunaan Informasi Pelanggan Kami

Kami mewajibkan Pelanggan menggunakan Layanan Discovery secara bertanggung jawab serta sesuai dengan syarat dan ketentuan tertentu. Branch tidak bertanggung jawab atas praktik data salah satu Pengguna kami melalui Layanan Discovery atau lainnya. Setiap praktik Pelanggan tunduk pada masing-masing kebijakan privasi individu Pelanggan. Pengguna harus meninjau kebijakan privasi masing-masing Pelanggan untuk memahami cara Pelanggan memperlakukan informasi Pengguna yang dikumpulkan melalui Layanan Discovery.

Pilihan Pengguna

Apabila tersedia, Anda dapat mengubah data yang dikirimkan Pelanggan ke Branch dengan (1) menghapus aplikasi Pelanggan tempat Anda menggunakan Layanan Discovery, (2) mengubah pengaturan dalam aplikasi Pelanggan, atau (3) mengatur ulang atau menginstal ulang aplikasi Pelanggan atau perangkat lunak perangkat.

Jangan Lacak & Pengendalian Privasi Global

Layanan Discovery dirancang untuk aplikasi seluler dan oleh karena itu, tidak akan menanggapi sinyal berbasis peramban web seperti “Jangan Lacak” atau Pengendalian Privasi Global.

Kapan Branch Mengungkapkan Informasi?

Selain cara yang dijelaskan di atas, Branch juga dapat mengungkapkan informasi kepada pihak lain dalam keadaan berikut:

- Dengan vendor dan konsultan pihak ketiga lain yang bekerja untuk kami serta membutuhkan akses ke informasi yang kami kumpulkan, termasuk penyimpanan cloud, analisis data, dan pelacakan proyek, untuk melakukan pekerjaan mereka.
- Dengan Pelanggan kami dan vendor atau agen mereka, sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi Discovery ini.
- Dengan pelanggan layanan Branch lain, termasuk vendor atau agen mereka, jika diminta oleh pelanggan, untuk tujuan atribusi.
- Untuk mematuhi undang-undang atau menanggapi permintaan hukum dan proses hukum, serta untuk menyelidiki, mencegah, atau mengambil tindakan terhadap dugaan atau kegiatan terlarang yang aktual, termasuk tetapi tidak terbatas pada penipuan dan situasi yang melibatkan kemungkinan ancaman terhadap keselamatan fisik seseorang.
- Untuk melindungi hak dan properti Branch, agen, Pelanggan, Pengguna kami, dan lainnya, termasuk untuk menegakkan perjanjian, kebijakan, serta syarat dan ketentuan kami yang berlaku.
- Sehubungan dengan atau selama negosiasi seputar merger, penjualan aset perusahaan, pendanaan, atau akuisisi semua atau sebagian bisnis kami kepada perusahaan lain.

Cara Kami Menyimpan Informasi yang Kami Kumpulkan

Penting bagi kami untuk mengamankan informasi yang disediakan oleh Pelanggan dan dikumpulkan melalui Layanan Discovery. Branch telah menerapkan pengamanan teknis, administrasi, dan fisik standar industri untuk membantu melindungi informasi dalam server kami terhadap akses, perubahan, pengungkapan, atau pemusnahan tanpa izin. Anda

bertanggung jawab untuk memelihara keamanan perangkat dan akun online Anda sendiri, seperti tidak membagikan kata sandi ke perangkat Anda.

Tautan ke Layanan Lain

Layanan Discovery memberikan tautan ke situs web dan aplikasi lain. Domain lain ini tidak dikendalikan oleh Branch, dan kami tidak mendukung atau membuat pernyataan terkait situs web, aplikasi, atau platform media sosial milik pihak ketiga. Kami mendorong Anda untuk membaca kebijakan privasi setiap situs web dan aplikasi yang berinteraksi dengan Anda. Kami tidak mendukung, memeriksa, atau menyetujui, dan tidak bertanggung jawab terhadap praktik privasi atau konten dari situs web atau aplikasi lain. Risiko mengunjungi situs web atau aplikasi lain ditanggung oleh Anda sendiri.

Kebijakan Penyimpanan Data Kami

Branch menyimpan informasi yang kami kumpulkan melalui Layanan Discovery kami selama waktu yang tidak lebih dari yang diperlukan guna memenuhi tujuan bisnis sah pengumpulannya, atau sebagaimana diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum kami. Apabila kami tidak memiliki kebutuhan bisnis sah yang berkelanjutan untuk memproses informasi pribadi Anda, kami akan menghapusnya atau membuatnya menjadi pseudonim kecuali jika diwajibkan lain oleh hukum yang berlaku atau disetujui lain antara Branch dan Pelanggan.

Data pribadi yang dikumpulkan melalui Layanan Discovery disimpan dalam bentuk yang dapat diidentifikasi secara langsung selama tidak lebih dari 6 bulan, yang setelahnya akan dihapus atau dibuat menjadi pseudonim. Setiap dan semua catatan pseudonim dihapus setelah 12 bulan, kecuali jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku atau disetujui antara Branch dan Pelanggan.

Branch dapat menyimpan informasi yang dikumpulkan oleh Layanan Discovery di luar periode ini untuk pencegahan penipuan, analisis, atau tanggapan, atau untuk melindungi keamanan Branch, Pelanggannya, Penggunaanya, atau publik.

Kebijakan Kami Terkait Anak-anak

Layanan Discovery tidak ditujukan untuk anak-anak. Kami mewajibkan Pelanggan setuju untuk tidak secara sengaja mengirimkan data terkait anak-anak di bawah 13 tahun (atau, di yurisdiksi tertentu, 16 tahun) kepada kami. Apabila Anda meyakini bahwa kami mungkin memiliki informasi dari atau tentang anak berusia di bawah 13 tahun (dan, dalam yurisdiksi tertentu, 16 tahun) yang melanggar kebijakan ini, hubungilah kami di discoveryprivacy@branch.io, agar Branch dapat segera menyelidiki dan menghapus segala informasi yang diperoleh secara tidak pantas seperti yang diwajibkan oleh hukum.

Hak Anda

Berdasarkan hukum yang berlaku dan tergantung pada tempat tinggal Anda, Anda mungkin memiliki hak untuk mengakses, memperbaiki, menghapus, dan membatasi pemrosesan data pribadi Anda. Anda juga dapat memiliki hak untuk menolak pemrosesan Branch atas data Anda atau melaksanakan hak lain, yang semuanya sesuai dengan hukum yang berlaku. Informasi tentang cara Anda dapat melaksanakan hak Anda berdasarkan hukum yang berlaku tersedia [di sini](#).

Anda memiliki hak untuk menyampaikan keluhan seputar kegiatan pemrosesan data kami dengan mengajukan keluhan kepada Pejabat Perlindungan Data kami yang dapat Anda hubungi melalui bagian “Hubungi Kami” di bawah atau kepada otoritas pengawas.

California dan Negara Bagian A.S. Tertentu Lainnya

Undang-Undang Privasi Konsumen California tahun 2018 (California Consumer Privacy Act atau “CCPA”) dan undang-undang privasi negara bagian A.S. tertentu yang berlaku menyediakan hak tertentu bagi individu yang bertempat tinggal di California atau negara bagian lainnya tersebut. Pemberitahuan privasi kami untuk California dan negara bagian lainnya tersebut tersedia [di sini](#).

Hubungi Kami, Pertanyaan, Perubahan terhadap Kebijakan Privasi Discovery Ini

Kami dapat mengubah Kebijakan Privasi Discovery ini sewaktu-waktu sesuai dengan pertimbangan kami sendiri. Kami akan memposting semua perubahan terhadap Kebijakan ini pada laman ini dan memberi tahu tanggal berlakunya Kebijakan yang telah diubah di bagian atas laman. Apabila Anda memiliki pertanyaan atau saran seputar Kebijakan ini, hubungi Pejabat Perlindungan Data kami di:

Branch Metrics, Inc.

1975 W El Camino Real Ste. 102

Mountain View, CA 94040

atau melalui email di discoveryprivacy@branch.io