

Política de privacidad de los Servicios Discovery de Branch

Arriba

Descripción general

Valoramos la privacidad y nos comprometemos a proporcionar nuestros servicios dando prioridad a la privacidad mediante procedimientos que incluyen la minimización de datos, limitación de la información que divulgamos e implementación de medidas destinadas a proteger nuestros datos. A un alto nivel, nuestros Servicios Discovery de Branch ayudan a los Usuarios de nuestros Clientes a navegar por sus dispositivos móviles con sugerencias que se ajustan mejor a sus intereses y capacidades de búsqueda mejoradas. Para prestar estos servicios, recopilamos ciertos datos a nivel del dispositivo (p. ej., identificador de publicidad y dirección IP), datos de uso e interacción (p. ej., impresiones y clic) y datos de consultas (p. ej., "t", "tw") de los Usuarios. Utilizamos esta información para proporcionar y mejorar los Servicios Discovery, así como para proporcionar otros productos y servicios de Branch, y generalmente para entregar información a nuestros Clientes o comunicarnos con ellos. También podemos anonimizar o agregar los datos que recopilamos a través de los Servicios Discovery y usarlos para cualquier propósito. Divulgamos información a nuestros proveedores y clientes y también para cumplir con las leyes, para protegernos a nosotros mismos y a los demás, o como parte de una transacción comercial. Los usuarios pueden no permitir cierta recopilación de datos siguiendo las instrucciones de la sección Opciones del usuario a continuación. Debido a que proporcionamos tecnología que impulsa los Servicios Discovery a nuestros Clientes, estos pueden usar un nombre diferente para describir el uso que hacen de los Servicios Discovery de Branch (por

ejemplo, "Scout" o "Finder"). Los Usuarios deben revisar las políticas de privacidad de sus proveedores de dispositivos móviles y las aplicaciones móviles que utilizan, las cuales pueden darle a Usted opciones o derechos adicionales con respecto a cómo nuestros Clientes utilizan Sus datos.

Introducción

Arriba

Branch Metrics, Inc. ("**Branch**", "**nos**", "nuestro", o "**nosotros**") ofrece un servicio de Discovery (los "**Servicios Discovery**"), que permite a los desarrolladores de aplicaciones móviles y funciones de dispositivos que utilizan los Servicios Discovery (nuestros "**Clientes**") proporcionar recomendaciones y resultados personalizados (incluidos enlaces basados en intenciones a sus aplicaciones) en los dispositivos móviles de sus usuarios finales, dar a sus usuarios finales ("**usted**" o "**Usuarios**") acceso simplificado para completar una acción (por ejemplo, para navegar rápidamente a una página o contenido profundo dentro de una aplicación en particular). Branch reconoce y cree que la privacidad de los datos es importante para todos los usuarios de Internet y, por lo tanto, diseñamos y operamos nuestros servicios de una manera que prioriza la privacidad.

Esta Política de privacidad de los Servicios Discovery de Branch (la "**Política de privacidad de Discovery**") explica qué información utiliza Branch para proporcionar los Servicios Discovery y cómo comparte y protege los datos obtenidos por Branch a través de los Servicios Discovery.

Tenga en cuenta que esta Política de privacidad de Discovery solo se aplica a los Servicios Discovery. Branch también ofrece un sitio web y otros servicios, algunos de los cuales pueden ofrecer acceso a los Usuarios que, a través de su uso de los Servicios Discovery, hacen clic en un enlace de Branch o interactúan con una aplicación o sitio web de un cliente de Branch. Para conocer la política de privacidad aplicable al sitio web de Branch y otros servicios de Branch, excluidos los Servicios Discovery que se rigen por esta Política de privacidad de Discovery, revise la política de privacidad de Branch publicada [aquí](#). Los Servicios Discovery y los servicios de Branch descritos en la [política de privacidad de Branch](#) son, en conjunto, la "Plataforma de Branch".

¿Qué son los Servicios Discovery?

Arriba

Branch proporciona tecnología para que los clientes puedan proporcionar a sus Usuarios recomendaciones personalizadas y resultados de consultas. Hacemos esto principalmente de dos formas. En primer lugar, Branch aprovecha los datos de los Usuarios a través de los Servicios Discovery, a través de otros servicios de Branch y a partir de los Clientes para mejorar y ajustar las recomendaciones y los resultados de las consultas a las preferencias personales. En segundo lugar, Branch proporciona a los Clientes tecnología de enlace profundo móvil para sugerir enlaces profundos para recomendaciones y resultados de consultas. "Enlace profundo" significa proporcionar enlaces a un fragmento de contenido específico, generalmente consultable o indexado, en una aplicación o en un sitio web (p. ej., "https://branch.io/security/"), en lugar de la página de inicio de la aplicación o la página de inicio del sitio web (p. ej., "https://branch.io"). Por lo tanto, los enlaces profundos permiten que los usuarios sean dirigidos a contenido específico dentro de una aplicación. Por lo general, Branch no tiene una relación directa con los Usuarios. Cuando los Clientes instalan la tecnología de Branch en sus aplicaciones (a través de una interfaz de programación de aplicaciones o un kit de desarrollo de software), la tecnología permite a los Clientes recomendar contenido y responder a las consultas de los Usuarios con sugerencias personalizadas y enlaces profundos basados en la intención, lo que a su vez ayuda a los usuarios al proporcionarles contenido de interés y enlaces profundos para simplificar el acceso a la realización de una acción (por ejemplo, para reanudar una acción en una aplicación, identificar restaurantes cercanos, pedir alimentos para envío a un lugar, viajar a un lugar o encontrar un contacto en su dispositivo).

¿Qué información recopila Branch de los Servicios Discovery?

Arriba

Datos del Usuario

A continuación, explicamos qué información recopilamos de los Usuarios a través de los Servicios Discovery. Tratamos la información de una manera que se ajuste al propósito para el cual se recopiló,

como se describe a continuación.

Exigimos que cada Cliente se comprometa a compartir con Branch únicamente la información que haya obtenido de manera legal y que tenga derecho a compartir con Branch. Desalentamos enfáticamente a los Clientes compartir información confidencial del Usuario con nosotros.

Los kits de desarrollo de software (Software Development Kits, "**SDK**") y las interfaces de programación de aplicaciones (Application Programming Interfaces, "**API**") incluyen códigos que permiten a los Clientes integrar y utilizar los Servicios Discovery. Los SDK y las API de los Servicios Discovery de Branch recopilan la siguiente información cuando los Clientes utilizan los SDK o las API en sus aplicaciones móviles, algunos de los cuales se consideran datos personales en virtud de la ley aplicable (es decir, información que en sí misma puede identificar a una persona única o puede vincularse con una persona). El siguiente cuadro resume la información recopilada automáticamente por los Servicios Discovery y para qué fines se recopila esta información.

Información recopilada	Propósito
Identificador publicitario (p. ej., Google Ad ID o IDFA)	Se utiliza para la identificación de dispositivos y para suministrar recomendaciones personalizadas, resultados y publicidad.
Dirección IP	Se utiliza para comprender la ubicación general y para fines estadísticos.
Código de país	Este es el código de país ISO equivalente al código de país del proveedor de SIM y se utiliza para comprender la ubicación a nivel de país.

Información recopilada	Propósito
Configuración regional del dispositivo (país, idioma)	Se utiliza para personalizar recomendaciones, resultados y publicidad según la configuración de país e idioma del dispositivo.
Consulta	<p>Se utiliza para responder a las consultas del Usuario.</p> <p>Las consultas pueden incluir información que identifique a una persona (por ejemplo, si un Usuario busca a un amigo "John Smith" o noticias sobre una celebridad en particular), así como información que no identifique a una persona (por ejemplo, "pizza cercana" o "casos telefónicos").</p> <p>Las consultas pueden estar basadas en Internet o en dispositivos (por ejemplo, para buscar un contacto o una aplicación en el teléfono de un Usuario). En el caso de consultas basadas en Internet, recopilamos la información descrita en esta tabla. Para consultas basadas en dispositivos, nuestro SDK recopilará y almacenará información localmente en el dispositivo de un Usuario (por ejemplo, los contactos de un Usuario o las aplicaciones almacenadas en el dispositivo de un Usuario), pero Branch no recibe estos datos.</p>
Modelo del dispositivo	Se utiliza para entregar recomendaciones, resultados y publicidad de interés, y para generar informes.

Información recopilada	Propósito
Fabricante del dispositivo	Se utiliza para entregar recomendaciones, resultados y publicidad de interés, y para generar informes.
Sistema operativo	Se utiliza para entregar recomendaciones, resultados y publicidad de interés, y para generar informes.
Versión del sistema operativo	Se utiliza para entregar recomendaciones, resultados y publicidad de interés, y para generar informes.
Estado de la red móvil (operador)	Se utiliza para entregar recomendaciones, resultados y publicidad de interés, y para generar informes.
Resolución de pantalla	Se utiliza para entregar recomendaciones, resultados y publicidad de interés, y para generar informes.
Tamaño de la pantalla	Se utiliza para entregar recomendaciones, resultados y publicidad de interés, y para generar informes.
Datos de software de los Servicios Discovery	Información sobre el software de los Servicios Discovery que se ejecuta en su teléfono, incluida la versión, el nombre del paquete y la información del Cliente (no del Usuario) asociados con la instalación del software.



Información recopilada	Propósito
Categorías de aplicaciones	Categorías de aplicaciones en el teléfono del Usuario. Se utiliza para entregar recomendaciones, resultados y publicidad de interés.
Datos de uso e interacción	Información relacionada con las interacciones de un Usuario (p. ej., impresiones, clics, actividad de uso) con los Servicios Discovery y las aplicaciones en el dispositivo, incluidos los resultados de consultas, anuncios o aplicaciones utilizadas. Se utiliza para suministrar recomendaciones, resultados y publicidad personalizados; mejorar los Servicios Discovery; y para generación de informes.

En ciertos casos, los Clientes han configurado los Servicios Discovery para operar en un dispositivo sin enviar el identificador de publicidad o consultas a los servidores de Branch. En tales casos:

- Los Servicios Discovery analizarán dicha información almacenada en su dispositivo móvil para suministrar recomendaciones, resultados y publicidad. Dicho análisis se realizará dentro de su dispositivo, y los servidores de Branch no recopilan dichos datos para llevar a cabo este análisis.
- Branch puede leer momentáneamente una dirección IP con fines estadísticos y sincronizar de forma anónima los datos de sus servidores para mejorar las recomendaciones o los resultados y la publicidad en el dispositivo.

Además de la información que recopilamos identificada anteriormente, los Servicios Discovery pueden analizar de otro modo la información almacenada en su dispositivo móvil o a la que se puede acceder a través de los servicios de su dispositivo móvil para proporcionar recomendaciones, resultados y publicidad que se ajusten más a sus intereses para el contenido de la aplicación móvil. El análisis de dicha información a la que se puede acceder a través de su dispositivo móvil se llevará a

cabo dentro de su dispositivo, y Branch no recopila dichos datos en relación con su identificador de publicidad o de una manera que lo identifique directamente para realizar este análisis.

Datos del Cliente y datos *postback*

Los Clientes pueden proporcionarnos información, incluso a través de sus socios, como por ejemplo proveedores de análisis (“Socios”), que nos ayudan a dirigir mejor la publicidad a su público deseado con entrega mediante los Servicios Discovery (“Datos del Cliente”). Dichos Datos del Cliente pueden incluir datos similares a los Datos del Usuario que recopilamos como se describió anteriormente. Estos también pueden incluir información sobre las medidas tomadas por los usuarios finales de los Clientes después de ver las recomendaciones o anuncios publicitarios del Cliente en los Servicios Discovery, como instalar o interactuar con la aplicación del Cliente (“Datos *postback*”). Al igual que con los datos que recopilamos directamente de los Usuarios, utilizamos los Datos del Cliente y los Datos *postback* para proporcionar y mejorar los Servicios Discovery, así como para proporcionar otros productos y servicios de Branch, y generalmente para atender a nuestros Clientes. Branch no es responsable de la recopilación, el uso o la divulgación de los Datos del Cliente o los Datos *postback* por parte del Cliente o del Socio.

¿Cómo utiliza Branch la información recopilada por los Servicios Discovery y qué información utiliza Branch para proporcionar los Servicios Discovery?

Arriba

Los datos que Branch recopila a través de los Servicios Discovery se tratan:

- Para proporcionar, mantener, optimizar, investigar y mejorar los Servicios Discovery, incluido el desarrollo de recomendaciones y resultados para las consultas del Usuario, y para mejorar su pertinencia o utilidad.
- Para comprender mejor cómo y desde dónde vienen los Usuarios a hacer clic en ciertos enlaces profundos o contenido y qué tipos de enlaces y contenido son populares.

- Para ofrecer recomendaciones y anuncios en relación con el uso y la interacción de los Usuarios.
- Para cumplir con las solicitudes de los Clientes y posibles Clientes para los Servicios Discovery, incluido el tratamiento de los Datos del Cliente proporcionados por ellos y la transferencia de los datos del Usuario a ellos. Branch no controla la forma en que los Clientes utilizan la información recibida de Branch, y los Usuarios deben leer las políticas de privacidad de los Clientes para comprender cómo los Clientes utilizan la información que proporcionan y reciben de Branch.
- Para uso destinado a fines comerciales internos y del Cliente, lo cual incluye brindar asistencia a los Servicios Discovery y otros productos y servicios de Branch, desarrollar nuevos productos y servicios, comercializar productos o servicios, respaldar los productos y servicios de nuestros Clientes, y según lo permita o exija la ley aplicable.
- Para crear informes basados en información agregada, que es información que no puede vincularse con ninguna persona o cliente individual, y compartir estos informes con el público.

Podemos agregar o anonimizar los datos que recopilamos. Después de que los datos se hayan agregado o anonimizado, Branch se compromete a mantener y usar la información en forma anonimizada. Podemos usar datos anonimizados o agregados para cualquier propósito, lo cual incluye, entre otros, fines de investigación y marketing, y también podemos divulgar dichos datos a cualquier otra parte, incluidos socios comerciales, Clientes u otros.

Cuando lo permita la ley y nuestros acuerdos con los clientes, y con su consentimiento (en la medida en que lo exija la ley), Branch también podrá usar los datos recopilados a través de otros servicios de Branch para mejorar y adaptar las recomendaciones, los resultados de las consultas del Usuario y los anuncios.

Uso de la información por parte de nuestros Clientes

Arriba

Exigimos que nuestros Clientes utilicen los Servicios Discovery de manera responsable y de acuerdo con ciertos términos y condiciones. Branch no es responsable de las prácticas de datos de ninguno de nuestros Clientes a través de los Servicios Discovery o de otro modo. Las prácticas de cada

Clientes están sujetas a la política de privacidad individual de cada Cliente. Los Usuarios deben revisar la política de privacidad de cada Cliente para comprender cómo trata ese Cliente la información del Usuario recopilada a través de los Servicios Discovery.

Opciones del Usuario

[Arriba](#)

Cuando estén disponibles, usted podrá modificar qué datos envían los Clientes a Branch al (1) eliminar la aplicación del Cliente a través de la cual utiliza los Servicios Discovery, (2) modificar la configuración en la aplicación del Cliente o (3) restablecer o reinstalar la aplicación o el software del dispositivo del Cliente.

Aviso de “No rastrear” y control de privacidad global

[Arriba](#)

Los Servicios Discovery están diseñados para aplicaciones móviles y, por lo tanto, no responden a señales basadas en navegadores web como “No rastrear” o el Control de privacidad global.

¿Cuándo divulga Branch la información?

[Arriba](#)

Además de las formas descritas anteriormente, Branch también puede divulgar información a otras personas en las siguientes circunstancias:

- a proveedores y consultores externos que trabajan para nosotros y necesitan acceso a la información que recopilamos para hacer ese trabajo, incluido el almacenamiento en la nube, el análisis de datos y el seguimiento de proyectos;
- a nuestros Clientes y sus proveedores o agentes, según se describe en esta Política de privacidad de Discovery;

- a clientes de otros servicios de Branch, incluidos sus proveedores o agentes, si el cliente lo solicita, para fines de atribución;
- para cumplir con las leyes o responder a solicitudes legales y procesos legales, y para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades prohibidas presuntas o reales, las cuales incluyen, entre otras, fraudes y situaciones que impliquen posibles amenazas para la seguridad física de cualquier persona;
- para proteger los derechos y los bienes de Branch, nuestros agentes, Clientes, Usuarios y otros, lo cual incluye hacer cumplir nuestros acuerdos, políticas y cualquier término y condición correspondiente; y
- en relación con o durante la negociación de cualquier fusión, venta de activos de la compañía, financiamiento o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio a otra compañía.

Cómo protegemos la información que recopilamos

Arriba

Proteger la información proporcionada por nuestros Clientes y recopilada a través de los Servicios Discovery es importante para nosotros. Branch ha implementado medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas estándar del sector para ayudar a proteger la información en nuestros servidores contra el acceso, la alteración, la divulgación o la destrucción no autorizados. Usted es responsable de mantener la seguridad de Sus dispositivos y cuentas en línea, como por ejemplo al no compartir contraseñas con Sus dispositivos.

Enlaces a otros servicios

Arriba

Los Servicios Discovery enlazan a otros sitios web y aplicaciones. Estos otros dominios no están controlados por Branch, y no avalamos ni hacemos ninguna declaración sobre sitios web, aplicaciones o plataformas de redes sociales de terceros. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de cada sitio web y aplicación con la que interactúa. No avalamos, examinamos ni

aprobamos, y no somos responsables de las prácticas de privacidad o el contenido de los otros sitios web o aplicaciones. Usted acepta visitar estos otros sitios web o aplicaciones bajo su propia cuenta y riesgo.

Nuestra política de retención de datos

[Arriba](#)

Los datos personales recopilados a través de los Servicios Discovery se almacenan en una forma directamente identificable durante un máximo de 7 días, después de lo cual se eliminan o seudonimizan. Todos y cada uno de los registros seudonimizados se eliminan después de 12 meses, a menos que la ley aplicable exija algo diferente o se acuerde un periodo distinto entre Branch y el Cliente.

Branch puede retener la información recopilada por los Servicios Discovery más allá de estos periodos para la prevención, el análisis o la respuesta a fraudes, o para proteger la seguridad de Branch, sus Clientes, Usuarios o el público.

Nuestra política con respecto a menores

[Arriba](#)

Los Servicios Discovery no están dirigidos a menores. Exigimos que los Clientes acepten no enviarnos de manera intencional datos relacionados con niños menores de 13 años (o, en ciertas jurisdicciones, menores de 16 años). Si Usted considera que podríamos tener información de un niño menor de 13 años (y en ciertas jurisdicciones menores de 16 años) en violación de esta política, comuníquese con nosotros al correo discoveryprivacy@branch.io, para que Branch pueda investigar y eliminar de inmediato cualquier información obtenida de manera inapropiada según lo exija la ley.

Sus derechos

[Arriba](#)



En virtud de la ley aplicable y según dónde resida, Usted puede tener derecho a acceder, rectificar o borrar Sus datos personales y a restringir el tratamiento de los mismos. También puede tener derecho a oponerse al tratamiento de Su información por parte de Branch o a ejercer otros derechos, todo de conformidad con la ley aplicable.

Tiene derecho a presentar quejas sobre nuestras actividades de tratamiento de datos presentando una queja ante nuestro delegado de protección de datos, a quien puede contactar en la sección “Contáctenos” que figura más adelante o ante una autoridad supervisora.

California y otros estados de los EE. UU.

Arriba

La Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (California Consumer Privacy Act, “CCPA”) y las leyes de privacidad aplicables de otros estados de los EE. UU. otorgan ciertos derechos a las personas físicas que son residentes de California o de otros estados. Nuestro aviso de privacidad para California y otros estados puede consultarse [aquí](#).

Contáctenos, preguntas y cambios en esta Política de privacidad de Discovery

Arriba

Podemos efectuar cambios a esta Política de privacidad de Discovery en cualquier momento a nuestra entera discreción. Publicaremos todos los cambios efectuados a esta Política en esta página e indicaremos en la parte superior de la página la fecha de entrada en vigencia de la Política modificada. Si tiene alguna pregunta o sugerencia con respecto a esta Política, comuníquese con nuestro delegado de protección de datos a los siguientes datos de contacto:

Branch Metrics, Inc.

1975 W El Camino Real Ste. 102

Mountain View, CA 94040

o al correo electrónico discoveryprivacy@branch.io