

Polityka prywatności Branch w zakresie Usług Navigator

Przegląd

Cenimy prywatność i zobowiązujemy się świadczyć swoje usługi w sposób stawiający na pierwszym miejscu prywatność, w tym poprzez podjęcie środków takich jak minimalizacja danych, ograniczanie informacji ujawnianych przez nas oraz wdrażanie środków mających na celu ochronę naszych danych. Na wysokim poziomie ogólności nasze Usługi Navigator pomagają Użytkownikom naszych Klientów korzystanie z ich urządzeń mobilnych dzięki bardziej trafnyim sugestiom i ulepszonym możliwościom w zakresie wyszukiwania. Celem świadczenia tych usług, gromadzimy od Użytkowników określone dane na poziomie urządzenia (takie jak identyfikator reklamowy i adres IP) oraz dane zapytań (np. „t”, „tw”). Korzystamy z tych informacji w celu świadczenia i ulepszania Usług Navigator, a także w celu dostarczania innych produktów i świadczenia innych usług Branch oraz ogólnie w celu obsługi naszych Klientów lub komunikowania się z nimi. Możemy również usuwać elementy umożliwiające identyfikację lub agregować dane gromadzone przez nas za pośrednictwem Usług Navigator i wykorzystywać je w dowolnym celu. Przekazujemy takie informacje naszym usługodawcom i Klientom, a także w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa, w celu ochrony nas i innych stron, albo w ramach transakcji biznesowych. Użytkownicy mogą zrezygnować z gromadzenia określonych danych, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w punkcie „Wybór użytkownika” poniżej. Ponieważ zapewniamy swoim Klientom technologię, na której

oparto Usługi Navigator, Klienci mogą korzystać z innej nazwy w celu opisanego sposobu korzystania z naszych Usług Navigator (na przykład „Scout” lub „Finder”). Użytkownicy powinni zapoznać się z polityką prywatności swoich dostawców urządzeń mobilnych i aplikacji mobilnych, z których korzystają, by uzyskać dodatkowe opcje lub prawa dotyczące sposobu, w jaki nasi Klienci wykorzystują dane użytkowników.

Wstęp

Spółka Branch Metrics, Inc. („**Branch**”, „**nas**” albo „**my**”), świadczy usługę Navigator („**Usługi Navigator**”), umożliwiającą programistom aplikacji mobilnych i funkcji urządzeń korzystających z Usług Navigator („**Klienci**”) podawanie wyników kontekstowych i linków intuicyjnych (*intent-based*) w ich aplikacjach, zapewniających użytkownikom końcowym („**Użytkownicy**”) uproszczony dostęp umożliwiający wykonanie czynności (takich jak szybkie przejście do strony głębiej osadzonej w danej aplikacji). Branch uważa, że prywatność danych jest istotna dla wszystkich użytkowników sieci Internet, dlatego tworzy i świadczy swoje usługi w sposób zapewniający przede wszystkim prywatność.

Niniejsza Polityka prywatności Branch dla Usług Navigator („ **Polityka prywatności Navigator**”) objaśnia, z jakich informacji Branch korzysta w celu świadczenia Usług Navigator oraz w jaki sposób udostępnia i chroni dane uzyskane przez Branch za pośrednictwem Usług Navigator.

Należy pamiętać, że niniejsza Polityka prywatności Navigator ma zastosowanie wyłącznie do Usług Navigator. Branch prowadzi również witrynę internetową i oferuje inne usługi, z których część może być dostępna dla Użytkowników, którzy, w ramach korzystania z Usług Navigator, klikną link Branch lub wejdą w interakcję za pomocą aplikacji lub witryny internetowej Klienta Branch. Aby zapoznać się z polityką prywatności mającą zastosowanie do witryny internetowej Branch i innych usług Branch, w tym usług dostępnych dla Użytkowników za pośrednictwem Usług Navigator, należy zapoznać się z polityką prywatności Branch dostępną pod [następującym adresem](#). Usługi Navigator oraz usługi Branch opisane w [polityce prywatności](#)

Branch określa się łącznie mianem „Platformy Branch”.

Czym są Usługi Navigator?

Branch zapewnia technologię, dzięki której Klienci mogą udostępniać swoim Użytkownikom wyniki obejmujące treści przekazywane w odpowiedzi na zapytania użytkowników. Proces ten jest realizowany na dwa główne sposoby. Po pierwsze, Branch wykorzystuje dane od Użytkowników za pośrednictwem Usług Navigator i innych usług Branch w celu podnoszenia jakości i dostosowywania wyników w odpowiedzi na zapytania. Po drugie, Branch zapewnia Klientom mobilną technologię linków do podstrony w celu przekazywania tych linków w odpowiedzi na zapytania. „Link do podstrony” oznacza udostępnianie linków do konkretnej, możliwej do przeszukiwania lub indeksowanej treści w aplikacji lub na witrynie internetowej (np. „<https://branch.io/security/>”), a nie do strony startowej aplikacji lub strony głównej witryny internetowej (np. „<https://branch.io>”). Tym samym, linki do podstrony umożliwiają kierowanie Użytkowników do określonych treści w aplikacji. Zasadniczo, Branch nie jest bezpośrednio związana z Użytkownikami. Gdy Klienci instalują technologię Branch w swoich aplikacjach (za pośrednictwem interfejsu programowania aplikacji i/lub zestawu programistycznego), technologia ta umożliwia Klientom udzielanie odpowiedzi na zapytania Użytkowników za pomocą wyników kontekstowych lub intuicyjnych (*intent-based*) linków do podstrony, co z kolei pomaga Użytkownikom, zapewniając im wyniki i linki do podstrony ułatwiające dostęp niezbędny do wykonania danej czynności (takiej jak wyszukanie pobliskich restauracji, zamówienie posiłków z dostawą, podróż do danej lokalizacji lub wyszukanie kontaktu na urządzeniu użytkownika).

Jakie informacje gromadzi Branch z Usług Navigator?

Dane użytkownika

Poniżej wyjaśniamy jakie informacje gromadzimy od Użytkowników za pośrednictwem Usług Navigator. Przetwarzamy informacje w sposób odpowiedni do celu, dla którego informacje

takie zostały zgromadzone, jak opisano poniżej.

Wymagamy, aby każdy Klient zobowiązał się udostępniać Branch wyłącznie informacje, które uzyskał zgodnie z prawem i które może udostępniać Branch. Zdecydowanie odradzamy Klientom udostępnianie wrażliwych informacji dotyczących Użytkowników, ponieważ informacje takie nie są niezbędne do świadczenia Usług Navigator.

Zestawy programistyczne („**SDK**”) i interfejsy programowania aplikacji („**API**”) zawierają kod umożliwiający Klientom integrację z Usługami Navigator i korzystanie z nich. Gdy Klienci używają zestawów SDK i/lub interfejsów API w swoich aplikacjach mobilnych, zestawy SDK i interfejsy API dla Usług Navigator Branch gromadzą informacje podane poniżej, z których część uważa się za dane osobowe na mocy obowiązujących przepisów prawa (innymi słowy, informacje, dzięki którym można zidentyfikować daną osobę lub które to informacje można powiązać z daną osobą). Poniższa tabela zawiera zestawienie informacji gromadzonych automatycznie przez Usługi Navigator oraz cele, dla których informacje takie są gromadzone.

Gromadzone informacje	Cel
Identyfikator reklamowy (np. Google Ad ID lub IDFA)	Informacje te są wykorzystywane do identyfikacji urządzenia oraz przekazywania spersonalizowanych wyników i reklam.
Adres IP	Informacje te są wykorzystywane do określenia ogólnej lokalizacji i do celów statystycznych.
Kod kraju	Jest to odpowiednik kodu kraju ISO dla kodu kraju dostawcy karty SIM i służy do określenia lokalizacji na poziomie kraju.

Gromadzone informacje	Cel
Ustawienia regionalne urządzenia (kraj, język)	Informacje te są wykorzystywane do dostosowywania wyników i reklam do ustawień kraju i języka urządzenia.

Gromadzone informacje	Cel
Zapytanie	Każde zapytanie przesłane przez Użytkownika w celu uzyskania odpowiedzi na zapytania Użytkownika. Zapytania mogą obejmować informacje umożliwiające identyfikację danej osoby (na przykład, jeśli Użytkownik wyszukuje znajomego o nazwisku „Jan Kowalski” lub wiadomości o danym celebrycie), a także informacje, które nikogo nie identyfikują (na przykład „pizza w pobliżu” lub „etui na telefon”). Zapytania mogą być oparte na sieci Internet lub oparte na urządzeniu (na przykład w celu wyszukania kontaktu lub aplikacji na telefonie Użytkownika). W przypadku zapytań opartych na sieci Internet, gromadzimy informacje przedstawione w tej tabeli. W przypadku zapytań opartych na urządzeniu, nasz zestaw SDK gromadzi i przechowuje informacje lokalnie na urządzeniu Użytkownika (na przykład kontakty Użytkownika lub aplikacje znajdujące się na urządzeniu Użytkownika), przy czym Branch nie otrzymuje takich danych.

Gromadzone informacje	Cel
Model urządzenia	Informacje te są wykorzystywane do wyświetlania odpowiednich wyników i reklam oraz do raportowania.
Producent urządzenia	Informacje te są wykorzystywane do wyświetlania odpowiednich wyników i reklam oraz do raportowania.
System operacyjny	Informacje te są wykorzystywane do wyświetlania odpowiednich wyników i reklam oraz do raportowania.
Wersja systemu operacyjnego	Informacje te są wykorzystywane do wyświetlania odpowiednich wyników i reklam oraz do raportowania.
Stan sieci komórkowej (operator)	Informacje te są wykorzystywane do wyświetlania odpowiednich wyników i reklam oraz do raportowania.
Rozdzielczość ekranu	Informacje te są wykorzystywane do wyświetlania odpowiednich wyników i reklam oraz do raportowania.



Gromadzone informacje	Cel
Wielkość ekranu	Informacje te są wykorzystywane do wyświetlania odpowiednich wyników i reklam oraz do raportowania.
Dane oprogramowania Usług Navigator	Informacje dotyczące oprogramowania Usług Navigator uruchomionego na telefonie użytkownika, w tym wersja, nazwa pakietu i informacje o Kliencie (nie Użytkowniku) związane z instalacją oprogramowania.
Dane dotyczące zaangażowania	Informacje dotyczące interakcji Użytkownika (np. wyświetleń czy kliknięć) w Usługach Navigator, w tym informacje dotyczące wyników zapytań, reklam i/lub aplikacji; wykorzystywane do ulepszania Usług Navigator i do raportowania.

W niektórych przypadkach, Klienci konfiguruje Usługi Navigator tak, aby działały na urządzeniu bez wysyłania identyfikatora reklamowego lub zapytania do serwerów Branch. W takim wypadku:

- Usługi Navigator będą analizować informacje zapisane na urządzeniu mobilnym użytkownika w celu wyświetlania wyników i reklam. Analiza taka będzie prowadzona na urządzeniu użytkownika, a Branch nie będzie gromadzić takich danych w celu przeprowadzenia analizy.

- Branch może chwilowo odczytywać adres IP do celów statystycznych i anonimowo synchronizować dane ze swoich serwerów w celu poprawy wyników zapytań na urządzeniu i reklam.

Oprócz określonych powyżej informacji gromadzonych przez nas, Usługi Navigator mogą w inny sposób analizować informacje zapisane na urządzeniu mobilnym użytkownika lub dostępne za pośrednictwem usług urządzenia mobilnego użytkownika, aby podawać bardziej trafne wyniki i reklamy dla treści aplikacji mobilnej w odpowiedzi na zapytania. Analiza takich informacji dostępnych za pośrednictwem urządzenia mobilnego użytkownika będzie prowadzona na urządzeniu użytkownika, a Branch nie będzie gromadzić takich danych w celu przeprowadzenia analizy.

Dane klienta i dane ogłaszania zwrotnego (*postback*)

Klienci mogą przekazywać nam informacje, które umożliwią lepsze kierowanie reklam do ich pożądanym odbiorców w ramach Usług Navigator („Dane Klienta”). W ramach Usług Navigator, Branch przetwarza Dane Klienta jako usługodawca w imieniu swoich klientów i nie będzie korzystać z Danych Klienta do innych celów.

W niektórych przypadkach, Branch zezwala Klientom, którzy nie korzystają z innych Usług Branch, takich jak narzędzia przypisania Branch, na korzystanie z Usług Navigator w celu dostarczania reklam w związku z zapytaniami Użytkowników. W takiej sytuacji, wedle uznania Klientów, Branch może otrzymywać dane od zewnętrznych usługodawców takich Klientów dotyczące sposobu, w jaki użytkownicy końcowi tych Klientów wchodzi w interakcje lub angażują się w reklamy Klienta („Dane ogłaszania zwrotnego”).

Branch przetwarza wszystkie Dane ogłaszania zwrotnego, które otrzymuje jako podmiot przetwarzający w imieniu każdego Klienta, który przekazuje takie dane. Branch wykorzystuje Dane ogłaszania zwrotnego wyłącznie w celu świadczenia Usług Navigator na rzecz Klienta. Branch nie sprawuje kontroli nad celami ani sposobami przetwarzania Danych ogłaszania

zwrotnego przez Klienta i nie ponosi odpowiedzialności za gromadzenie, wykorzystywanie lub ujawnianie Danych ogłaszania zwrotnego przez Klienta.

W jaki sposób Branch korzysta z informacji gromadzonych przez Usługi Navigator i z jakich informacji Branch korzysta w celu świadczenia Usług Navigator?

Dane, które Branch gromadzi w ramach Usług Navigator, są przetwarzane:

- w celu świadczenia, utrzymywania, optymalizowania, badania i ulepszania Usług Navigator, w tym w celu opracowywania wyników zapytań Użytkowników i poprawy trafności i/lub przydatności wyników.
- w celu lepszego zrozumienia sposobu, w jaki Użytkownicy klikają określone linki do podstrony oraz lokalizacji kliknięcia, a także określenia rodzaju linków, które są popularne.
- w celu wyświetlania reklam w związku z zapytaniami Użytkowników.
- w celu realizacji żądań Klientów i potencjalnych Klientów dotyczących Usług Navigator, w tym przetwarzania danych na polecenie Klienta i przekazywania Klientom danych Użytkownika. Branch nie kontroluje sposobu, w jaki Klienci wykorzystują informacje, które Branch udostępnia Klientom, a Użytkownicy powinni zapoznać się z polityką prywatności Klientów, aby zrozumieć sposób, w jaki Klienci wykorzystują informacje otrzymywane od Branch.
- do celów wewnętrznych i biznesowych Klienta, w tym do zapewnienia wsparcia zarówno dla Usług Navigator, jak i innych produktów i usług Branch, opracowywania nowych produktów i usług, wprowadzania produktów lub usług na rynek, zapewnienia wsparcia dla produktów i usług Klientów Branch oraz w sposób dozwolony lub wymagany na mocy obowiązujących przepisów prawa.

- w celu tworzenia raportów opartych na informacjach zagregowanych, czyli informacjach, których nie można powiązać z żadną osobą fizyczną lub Klientem oraz publicznego udostępniania tych raportów.

Branch może agregować gromadzone dane i/lub pozbawiać takie dane elementów umożliwiających identyfikację. Po zagregowaniu danych i/lub pozbawieniu danych elementów pozwalających na identyfikację, Branch nie korzysta z takich danych do osobistej identyfikacji danej osoby. Branch może korzystać z danych zagregowanych i/lub danych pozbawionych elementów pozwalających na identyfikację w dowolnym celu, w tym między innymi do celów badawczych i marketingowych, a także udostępniać takie dane stronom trzecim, w tym partnerom biznesowym, Klientom i/lub innym osobom.

Jeśli zezwalają na to przepisy prawa i postanowienia umów zawartych między Branch a jej klientami, Branch może również wykorzystywać dane zgromadzone przy pomocy innych usług Branch, za zgodą użytkownika (w zakresie wymaganym na mocy przepisów prawa), w celu ulepszania i dostosowywania wyników zapytań Użytkownika. Aby zrozumieć praktyki Branch w zakresie prywatności w odniesieniu do takich usług Branch, prosimy zapoznać się z [Polityką prywatności Branch](#).

Korzystanie z informacji przez klientów Branch

Branch wymaga, aby jej Klienci korzystali z Usług Navigator w sposób odpowiedzialny i zgodnie z określonymi warunkami. Branch nie ponosi odpowiedzialności za praktyki dotyczące danych stosowane przez Klientów Branch w ramach Usług Navigator lub w inny sposób. Praktyki stosowane przez każdego Klienta są objęte indywidualną polityką prywatności danego Klienta. Użytkownicy powinni zapoznać się z polityką prywatności każdego Klienta, aby zrozumieć, w jaki sposób Klient traktuje informacje o Użytkowniku zgromadzone przy pomocy Usług Navigator.

Wybór użytkownika

W miarę możliwości, użytkownik może zmodyfikować dane, które będą przesyłane do Branch (1) usuwając aplikację Klienta, za pomocą której użytkownik korzysta z Usług Navigator, (2) zmieniając ustawienia w aplikacji Klienta lub (3) resetując lub ponownie instalując aplikację Klienta lub oprogramowanie urządzenia.

Brak śledzenia

Usługi Navigator przewidziano dla aplikacji mobilnych i dlatego nie reagują one na sygnały „nie śledź” z przeglądarki internetowej.

W jaki sposób Branch udostępnia informacje?

Oprócz sposobów opisanych powyżej, Branch może również udostępniać informacje innym podmiotom w następujących okolicznościach:

- Zewnętrznym dostawcom, konsultantom i innym usługodawcom, którzy pracują dla Branch i potrzebują dostępu do informacji, które Branch gromadzi w celu wykonania tej pracy, w tym na potrzeby pamięci masowej w chmurze, analizy danych i śledzenia projektów. Takim stronom trzecim zabrania się wykorzystywania informacji do celów innych niż świadczenie usług dla Branch lub przestrzeganie obowiązujących wymogów prawnych.
- Naszym Klientom i ich pełnomocnikom, zgodnie z opisem zawartym w niniejszej Polityce prywatności Navigator.
- Klientom innych usług Branch, w tym ich dostawcom lub pełnomocnikom, na żądanie klienta, w celach przypisania.
- W celu przestrzegania przepisów prawa lub udzielenia odpowiedzi na żądania złożone zgodnie z prawem i postępowaniem prawnym oraz w celu wyjaśnienia, zapobieżenia lub podjęcia działań dotyczących podejrzanej, albo rzeczywistej, działalności zabronionej,

zwłaszcza nadużyć oraz sytuacji związanych z potencjalnym zagrożeniem dla bezpieczeństwa fizycznego jakiejkolwiek osoby.

- W celu ochrony praw i własności Branch, jej pełnomocników, Klientów, Użytkowników i innych osób, w tym w celu egzekwowania umów, zasad i wszelkich obowiązujących regulaminów Branch.
- W związku z negocjacjami dotyczącymi połączenia, sprzedaży majątku spółki, finansowania lub przejęcia całości lub części działalności Branch przez inną spółkę.

Zabezpieczanie informacji gromadzonych przez Branch

Zabezpieczanie informacji przekazywanych przez Klientów Branch i gromadzonych przy użyciu Usług Navigator ma kluczowe znaczenie dla Branch. Branch wdrożyła przyjęte w branży zabezpieczenia techniczne, administracyjne i fizyczne, aby lepiej chronić informacje na serwerach Branch przed nieuprawnionym dostępem, zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem. Użytkownik odpowiada za zapewnienie bezpieczeństwa swoich urządzeń i kont w sieci Internet, w tym nieudostępnianie haseł do swoich urządzeń.

Linki do pozostałych usług

Usługi Navigator łączą się z innymi witrynami internetowymi i aplikacjami. Takie inne domeny nie znajdują się pod kontrolą Branch, a my nie zatwierdzamy ani nie składamy żadnych oświadczeń dotyczących zewnętrznych witryn internetowych, aplikacji ani platform mediów społecznościowych. Użytkownika zachęca się do zapoznania się z polityką prywatności każdej witryny internetowej i aplikacji, z którymi użytkownik wchodzi w interakcję. Nie zatwierdzamy, nie weryfikujemy, nie akceptujemy, oraz nie jesteśmy odpowiedzialni za praktyki w zakresie prywatności ani za treści umieszczone na takich innych witrynach internetowych lub w innych aplikacjach. Użytkownik odwiedza takie inne witryny internetowe lub aplikacje na własne

ryzyko.

Polityka Branch w zakresie przechowywania danych

Dane osobowe gromadzone za pomocą Usług Navigator są przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację przez okres nieprzekraczający 7 dni, po czym są one usuwane lub pseudonimizowane. Wszelkie pseudonimizowane zalogowania są usuwane po 12 miesiącach, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej lub umowa pomiędzy Branch a Klientem stanowi inaczej.

Branch może przechowywać informacje zgromadzone przy użyciu Usług Navigator po upływie tych okresów w celu zapobiegania nadużyciom, w celu analizy, reagowania lub zapewnienia bezpieczeństwa Branch, jej Klientów, Użytkowników lub ogółu społeczeństwa.

Polityka Branch dotycząca dzieci

Usługi Navigator nie są przeznaczone dla dzieci. Branch wymaga, aby Klienci zobowiązali się nie przysyłać świadomie Branch danych dotyczących dzieci poniżej 13 roku życia (lub, w niektórych jurysdykcjach, poniżej 16 roku życia). Jeśli użytkownik uważa, że Branch może posiadać jakiekolwiek informacje dotyczące dziecka lub pochodzące od dziecka poniżej 13 roku życia (oraz w niektórych jurysdykcjach poniżej 16 roku życia), co stanowi naruszenie niniejszej polityki, należy skontaktować się z Branch pod adresem discoveryprivacy@branch.io, co umożliwi Branch niezwłoczne zbadanie i usunięcie wszelkich niewłaściwie uzyskanych informacji.

Prawa użytkownika

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych użytkownika. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu

wobec przetwarzania danych osobowych użytkownika przez Branch zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Ponieważ Branch nie może powiązać danych osobowych zgromadzonych przy użyciu Usług Navigator z konkretną osobą, Branch nie ma racjonalnej możliwości zweryfikowania tożsamości konkretnej osoby, której dane dotyczą. Aby zapewnić przestrzeganie wymogów bezpieczeństwa wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w takich okolicznościach Branch może odmówić przetworzenia żądania osoby, której dane dotyczą, o czym Branch stosownie powiadomi użytkownika. Branch zapewnia jednak mechanizmy wnoszenia sprzeciwu wobec określonych rodzajów przetwarzania danych osobowych użytkownika, jak wskazano w punkcie „Wybór użytkownika” powyżej.

Użytkownikowi przysługuje prawo do wnoszenia skarg dotyczących czynności związanych z przetwarzaniem danych poprzez złożenie skargi do Inspektora ochrony danych Branch, z którym można się skontaktować korzystając z danych podanych w punkcie „Kontakt” poniżej lub poprzez złożenie skargi do organu nadzorczego.

Kalifornijska ustawa o ochronie prywatności konsumentów

Kalifornijska ustawa o ochronie prywatności konsumentów z 2018 r. („CCPA”) zapewnia określone prawa osobom fizycznym będącym mieszkańcami stanu Kalifornia. Informacja o ochronie prywatności w zakresie CCPA jest dostępna [pod następującym adresem](#).

Kontakt, pytania, zmiany niniejszej Polityki prywatności Navigator

Zastrzega się prawo zmiany niniejszej Polityki prywatności Navigator w dowolnej chwili, wedle uznania Branch. Branch opublikuje wszelkie zmiany niniejszej Polityki na bieżącej stronie, wskazując na górze strony datę wejścia w życie zmienionej Polityki. W razie jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących niniejszej Polityki, prosimy o kontakt z Inspektorem ochrony danych pod

następującym adresem:

Branch Metrics, Inc.

195 Page Mill Road, Suite 101

Palo Alto, CA 94306

lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres discoveryprivacy@branch.io