

Branch Navigator

Datenschutzerklärung

Überblick

Wir legen großen Wert auf Datenschutz und es ist für uns selbstverständlich, unsere Dienste in einer Weise anzubieten, bei der Datenschutz an erster Stelle steht. Dazu gehört die Datenminimierung, die Begrenzung der von uns weitergegebenen Informationen und die Einführung von Schutzmaßnahmen für unsere Daten. Mit Hilfe unserer Branch Navigator-Dienste können unsere Kunden ihren Nutzern die Bedienung ihrer mobilen Endgeräte mittels verbesserter Vorschläge und relevanter Suchergebnisse erleichtern. Um diese Dienste anbieten zu können, sammeln wir bestimmte Daten der Endgeräte der Nutzer (z. B. Werbe-ID, und IP-Adresse) und Daten aus Suchanfragen (z. B. „t“, „tw“). Wir verwenden diese Informationen für die Bereitstellung und Verbesserung der Navigator-Dienste, um andere Produkte und Dienstleistungen von Branch anzubieten und im Allgemeinen unseren Kunden zu dienen oder mit ihnen zu kommunizieren. Außerdem kann es sein, dass wir Daten, die wir über die Navigator-Dienste sammeln, unkenntlich machen oder aggregieren und sie für weitere Zwecke verwenden. Die Weitergabe von Informationen durch uns erfolgt an unsere Dienstleister und Kunden und zur Einhaltung von Gesetzen, zum Schutz von uns und anderen oder als Teil eines Geschäftsvorgangs. Nutzer können der Erfassung bestimmter Daten widersprechen, indem sie den nachstehenden Anweisungen im Abschnitt Nutzerauswahl folgen. Da wir unseren Kunden Technologien zur Verfügung stellen, mit denen die Navigator-Dienste betrieben werden, können diese einen anderen Namen verwenden, um ihren Gebrauch der Navigator-Dienste von Branch zu beschreiben (z. B. „Scout“ oder „Finder“). Nutzer sollten die Datenschutzerklärungen der von ihnen verwendeten mobilen Geräteanbieter und Anwendungen prüfen. Diese gewähren Ihnen

möglicherweise zusätzliche Optionen oder Rechte hinsichtlich der Nutzung Ihrer Daten durch unsere Kunden.

Einleitung

Branch Metrics, Inc. („Branch“, „wir“ oder „uns“) bietet einen Navigationsdienst an (die „Navigator-Dienste“), der es Entwicklern von Apps und Gerätefunktionen (unseren „Kunden“) ermöglicht, mit Hilfe der Navigator-Dienste kontextbezogene Ergebnisse und absichtsbasierte Links in ihren Apps zur Verfügung zu stellen, wodurch ihre Endnutzer („Nutzer“) vereinfachten Zugriff auf die Ausführung einer Aktion erhalten (z. B. um schnell zu einer bestimmten Seite innerhalb einer bestimmten Anwendung zu navigieren). Branch würdigt Datenschutz und ist überzeugt, dass Datenschutz für alle Internetnutzer wichtig ist. Deshalb entwickeln und betreiben wir unsere Dienste in einer Weise, bei der Datenschutz an erster Stelle steht.

In dieser Navigator-Datenschutzerklärung von Branch (die „Navigator-Datenschutzerklärung“) wird erläutert, welche Informationen Branch verwendet, um die Navigator-Dienste bereitzustellen, und wie Daten, die Branch über die Navigator-Dienste erhält, weitergegeben und geschützt werden.

Bitte beachten Sie, dass diese Navigator-Datenschutzerklärung nur für die Navigator-Dienste gilt. Branch bietet auch eine Website und andere Dienste an, von denen einige für Nutzer zugänglich sein können, die über die Navigator-Dienste auf einen Branch-Link klicken oder mit einer App oder Website eines Branch-Kunden interagieren. Informationen zu den Datenschutzbestimmungen für die Website und andere Dienste von Branch, einschließlich der Dienste, auf die Nutzer über die Navigator-Dienste zugreifen können, finden Sie in den [hier](#) veröffentlichten

Datenschutzbestimmungen von Branch. Die Navigator-Dienste und die in der [Branch-Datenschutzerklärung](#) beschriebenen Dienste von Branch bilden zusammen die „Branch-Plattform“.

Was sind die Navigator-Dienste ?

Branch stellt Technologie bereit, mit der Kunden ihren Nutzern Inhaltsergebnisse als Antwort auf Anfragen liefern können. Dies erfolgt hauptsächlich auf zwei Arten. Erstens nutzt Branch Daten von

Nutzern über die Navigator-Dienste und andere Dienste von Branch, um die Ergebnisse bei der Beantwortung von Anfragen zu verbessern und anzupassen. Zweitens stellt Branch Kunden eine mobile Deep-Link-Technologie zur Verfügung, damit sie mit Deep Links auf Anfragen antworten können. „Deep Linking“ bedeutet, dass anstelle der Startseite der App oder der Website (z. B. „https://branch.io“) Links zu bestimmten, meist durchsuchbaren oder indizierten Inhalten in einer App oder auf einer Website (z. B. „https://branch.io/security/“) bereitgestellt werden. Somit können Nutzer über Deep Links zu bestimmten Inhalten innerhalb einer App geleitet werden. Branch unterhält grundsätzlich keine direkte Beziehung zu den Nutzern. Wenn Kunden die Branch-Technologie in ihren Apps installieren (über eine Programmierschnittstelle und/oder ein Softwareentwicklungspaket), können Kunden mit Hilfe der Technologie auf die Anfragen der Nutzer mit kontextbezogenen Ergebnissen und absichtsbasierten Deep Links reagieren. Dies wiederum hilft den Nutzern, indem sie Ergebnisse und Deep Links erhalten, die den Zugriff auf das Ausführen einer Aktion vereinfachen (z. B. um Restaurants in der Nähe zu ermitteln, Essen beim Lieferdienst zu bestellen, an einen Ort zu reisen oder einen Kontakt auf ihrem Gerät zu finden).

Welche Informationen sammelt Branch über die Navigator-Dienste ?

Nutzerdaten

Im Folgenden erklären wir, welche Informationen wir von Nutzern über die Navigator-Dienste sammeln. Wie nachstehend beschrieben, verarbeiten wir Informationen auf eine Weise, die für den Zweck, für den sie gesammelt wurden, relevant ist.

Wir setzen voraus, dass sich jeder Kunde verpflichtet, nur Informationen an Branch weiterzugeben, die er rechtmäßig erhalten hat und dass er über die Berechtigung verfügt, diese Informationen an Branch weiterzugeben. Wir raten Kunden dringend davon ab, vertrauliche Nutzerinformationen an uns weiterzugeben, da diese Informationen für die Bereitstellung der Navigator-Dienste nicht notwendig sind.

Softwareentwicklungspakete („SDKs“) und Anwendungsprogrammierschnittstellen („APIs“) enthalten einen Code, mit dem Kunden die Navigator-Dienste integrieren und verwenden können. Die SDKs

und APIs der Navigator-Dienste von Branch sammeln die folgenden Informationen, wenn Kunden die SDKs und/oder APIs in ihren mobilen Apps verwenden. Einige dieser Daten werden nach geltendem Recht als personenbezogene Daten (mit anderen Worten: Informationen, die selbst eine eindeutige Person identifizieren oder mit einer Person in Verbindung gebracht werden können) betrachtet. Die folgende Tabelle fasst die Informationen zusammen, die von den Navigator-Diensten automatisch gesammelt werden, und zu welchen Zwecken dies erfolgt.

Gesammelte Information	Zweck
Werbe-ID (z. B. Google Ad ID oder IDFA)	Wird zur Geräteidentifikation und zur Bereitstellung personalisierter Ergebnisse und Werbung verwendet.
IP-Adresse	Wird zur Erfassung des allgemeinen Standorts und für statistische Zwecke verwendet.
Ländercode	Dieser entspricht dem ISO-Ländercode für den Ländercode des SIM-Anbieters. Er wird verwendet, um den Standort auf Länderebene zu erfassen.
Gerätegebietsschema des Geräts (Land, Sprache)	Wird zur Anpassung der Ergebnisse und der Werbung an die Länder- und Spracheinstellungen des Geräts verwendet.



Gesammelte Information	Zweck
Anfrage	Jede von einem Nutzer übermittelte Anfrage zum Zweck der Beantwortung der Anfragen des Nutzers. Anfragen können Informationen enthalten, anhand derer eine Person identifiziert werden kann (wenn ein Nutzer z. B. nach einem Freund „John Smith“ oder nach Neuigkeiten zu einem bestimmten Prominenten sucht), sowie Informationen, anhand derer niemand identifiziert werden kann (z. B. „Pizza in der Nähe“ oder „Handyhüllen“). Anfragen können internetbasiert oder gerätebasiert sein (z. B. um auf dem Telefon eines Nutzers nach einem Kontakt oder einer App zu suchen). Bei internetbasierten Anfragen sammeln wir die in dieser Tabelle beschriebenen Informationen. Bei gerätebasierten Anfragen sammelt und speichert unser SDK Informationen lokal auf dem Gerät eines Nutzers (z. B. die Kontakte eines Nutzers oder die auf dem Gerät eines Nutzers gespeicherten Apps), Branch erhält diese Daten jedoch nicht.
Gerätemodell	Wird verwendet, um relevante Ergebnisse und Werbung anzubieten und um Berichte zu erstellen.
Gerätehersteller	Wird verwendet, um relevante Ergebnisse und Werbung anzubieten und um Berichte zu erstellen.

Gesammelte Information	Zweck
Betriebssystem	Wird verwendet, um relevante Ergebnisse und Werbung anzubieten und um Berichte zu erstellen.
Version des Betriebssystems	Wird verwendet, um relevante Ergebnisse und Werbung anzubieten und um Berichte zu erstellen.
Mobilfunknetzstatus (Netzbetreiber)	Wird verwendet, um relevante Ergebnisse und Werbung anzubieten und um Berichte zu erstellen.
Bildschirmauflösung	Wird verwendet, um relevante Ergebnisse und Werbung anzubieten und um Berichte zu erstellen.
Bildschirmgröße	Wird verwendet, um relevantere Ergebnisse und Werbung anzubieten und um Berichte zu erstellen.
Software-Daten der Navigator-Dienste	Informationen über die Software der Navigator-Dienste, die auf Ihrem mobilen Gerät läuft, einschließlich Version, Paketname und Kunden- (nicht Nutzer-) Informationen, die mit der Softwareinstallation verbunden sind.
Partizipationsdaten	Informationen in Bezug auf die Interaktion eines Nutzers (bspw. Klicks oder Aufrufe) mit dem Navigator-Service einschließlich Ergebnisse, Werbung und/oder Apps; Diese werden zur Verbesserung der Navigator-Dienste und für die Berichterstellung verwendet.

In bestimmten Fällen haben Kunden die Navigator-Dienste so konfiguriert, dass sie auf einem Gerät betrieben werden, ohne die Werbe-ID oder die Suchanfragen an die Branch-Server zu senden.

In solchen Fällen

- analysieren die Navigator-Dienste die auf Ihrem mobilen Gerät gespeicherten Informationen, um Ergebnisse und Werbung anzuzeigen. Diese Analyse wird innerhalb Ihres Geräts durchgeführt und Branch sammelt diese Daten nicht, um diese Analyse durchzuführen.
- Branch ruft möglicherweise vorübergehend eine IP-Adresse zu statistischen Zwecken und zur anonymen Synchronisierung von Daten mit den Branch Servern ab, um Suchergebnisse und Werbung auf dem Gerät zu verbessern.

Zusätzlich zu den oben genannten Informationen, die wir sammeln, können die Navigator-Services auch anderweitig auf Ihrem mobilen Gerät gespeicherte Informationen oder Informationen, die über andere auf Ihrem Gerät verfügbare Dienste abgerufen werden können, analysieren. Dies geschieht, um relevantere Ergebnisse und Werbung für mobile App-Inhalte als Reaktion auf Suchanfragen zu liefern. Die Analyse der über Ihr mobiles Gerät zugänglichen Informationen wird auf Ihrem Gerät. und Branch sammelt diese Daten nicht, um die Analyse durchzuführen.

Kundendaten und Rückmelde-Daten

Kunden können uns Informationen zur Verfügung stellen, damit wir über die Navigator-Dienste Werbung besser an die von ihnen gewünschte Zielgruppe richten können („Kundendaten“). Als Serviceanbieter verarbeitet Branch Kundendaten im Namen seiner Kunden für die Navigator-Dienste und verwendet diese Kundendaten nicht für andere Zwecke.

In einigen Fällen erlaubt Branch Kunden, die keine anderen Branch-Dienste, wie z. B. Branch-Attributions-Tools, verwenden, die Navigator-Dienste zu nutzen, um Werbung in Verbindung mit Nutzeranfragen anzuzeigen. In diesem Fall können wir auf Anweisung des Kunden Daten von den Drittanbietern dieser Kunden erhalten, die Aufschluss darüber geben, wie die Endnutzer dieser Kunden mit den Anzeigen des Kunden interagieren oder sich mit ihnen beschäftigen („Rückmelde-Daten“).

Branch verarbeitet alle erhaltenen Rückmelde-Daten als Auftragsverarbeiter im Namen jedes Kunden, der sie zur Verfügung stellt und Branch verwendet diese Rückmelde-Daten nur, um dem Kunden die Navigator-Dienste bereitzustellen. Branch hat keinen Einfluss auf die Zwecke oder Mittel der Verarbeitung der Rückmelde-Daten durch den Kunden und ist nicht verantwortlich für die

Sammlung, Verwendung oder Weitergabe von Postback-Daten durch den Kunden.

Wie verwendet Branch die durch die Navigator-Dienste gesammelten Informationen und welche Informationen nutzt Branch für die Bereitstellung der Navigator-Dienste ?

Daten, die Branch über die Navigator-Dienste sammelt, werden verarbeitet:

- Um die Navigator-Dienste bereitzustellen, zu unterhalten, zu optimieren, zu untersuchen und zu verbessern, einschließlich der Entwicklung der Ergebnisse für Nutzeranfragen und zur Verbesserung der Relevanz und/oder Nützlichkeit der Ergebnisse.
- Um besser zu verstehen, wie und woher Nutzer kommen, die auf bestimmte Deep Links klicken, und welche Arten von Links beliebt sind.
- Um Werbung in Verbindung mit Nutzeranfragen anzubieten.
- Um die Anforderungen von Kunden und potenziellen Kunden an die Navigator-Dienste zu erfüllen, einschließlich der Verarbeitung von Daten auf Anweisung des Kunden und der Weitergabe von Nutzerdaten an ihn. Branch hat keine Kontrolle darüber, wie Kunden Informationen verwenden, die Branch an Kunden übermittelt. Nutzer sollten die Datenschutzerklärungen der Kunden prüfen, um zu verstehen, wie Kunden Informationen verwenden, die sie von Branch erhalten.
- Um sie für interne und geschäftliche Zwecke des Kunden zu verwenden, einschließlich der Unterstützung der Navigator-Dienste und anderer Produkte und Dienstleistungen von Branch, der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, der Vermarktung von Produkten oder Dienstleistungen sowie der Unterstützung von Produkten und Dienstleistungen unserer Kunden und wie es nach geltendem Recht zulässig oder vorgeschrieben ist.
- Um Berichte auf der Basis aggregierter Informationen zu erstellen, die nicht mit einer einzelnen Person oder einem Kunden in Verbindung gebracht werden können, und um diese Berichte der Öffentlichkeit zur Verfügung zu stellen.

Wir können die von uns gesammelten Daten aggregieren und/oder unkenntlich machen. Nachdem Daten aggregiert und/oder unkenntlich gemacht wurden, verwendet Branch sie nicht, um ein

Individuum persönlich zu identifizieren. Wir können unkenntlich gemachte und/oder aggregierte Daten für jeden Zweck verwenden, einschließlich für Forschungs- und Marketingzwecke ohne Beschränkung und diese Daten an Dritte weitergeben, einschließlich Geschäftspartnern, Kunden und/oder anderen Parteien.

Sofern es gesetzlich und durch unsere Vereinbarungen mit Kunden zulässig ist und sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben (soweit gesetzlich vorgeschrieben), kann Branch auch Daten verwenden, die über andere Dienste von Branch gesammelt wurden, um die Ergebnisse von Nutzeranfragen zu verbessern und anzupassen. Bitte sehen Sie sich die [Branch-Datenschutzerklärung](#) an, um sich über unsere Datenschutzverfahren bezüglich dieser Dienste von Branch zu informieren.

Verwendung von Informationen durch unsere Kunden

Wir setzen voraus, dass unsere Kunden die Navigator-Dienste verantwortungsvoll und gemäß bestimmter Geschäftsbedingungen verwenden. Branch ist nicht dafür verantwortlich, wie unsere Kunden mit den über die Navigator-Dienste oder auf andere Weise gewonnenen Daten umgehen. Die Verfahren eines Kunden unterliegen dessen individueller Datenschutzerklärung. Nutzer sollten die Datenschutzerklärung eines jeden Kunden prüfen, um sich zu informieren, wie dieser Kunde mit den über die Navigator-Dienste gesammelten Nutzerinformationen verfährt.

Nutzerauswahl

Sofern verfügbar, können Sie anpassen, welche Daten an Branch gesendet werden, indem Sie (1) die Kunden-App, über die Sie die Navigator-Dienste nutzen, löschen, (2) die Einstellungen in der Kunden-App ändern oder (3) die Kunden-App oder die Gerätesoftware zurücksetzen oder neu installieren.

Nachverfolgung („Do Not Track“)

Die Navigator-Dienste wurden für mobile Anwendungen entwickelt und reagieren deshalb nicht auf sogenannte „Do-not-track“-Signale des Webbrowsers.

Wie gibt Branch Informationen weiter?



Zusätzlich zu den oben beschriebenen Möglichkeiten kann Branch unter den folgenden Umständen auch Informationen an andere weitergeben:

- An Drittanbieter, Berater und andere Dienstleister, die für uns arbeiten und Zugriff auf die von uns gesammelten Informationen benötigen, um diese Arbeit auszuführen, einschließlich Cloud-Speicherung, Datenanalyse und Projektverfolgung. Diesen Dritten ist es untersagt, die Informationen für andere Zwecke als für die Erbringung von Dienstleistungen für uns oder die Einhaltung der geltenden gesetzlichen Anforderungen zu verwenden.
- An unsere Kunden und ihre Vertreter, wie in dieser Navigator-Datenschutzerklärung beschrieben.
- An Kunden anderer Dienste von Branch, einschließlich ihrer Verkäufer oder Vertreter, auf Anfrage des Kunden zu Attributionszwecken.
- Zur Einhaltung von Gesetzen oder als Reaktion auf rechtmäßige Anliegen und rechtliche Verfahren und um vermutete oder tatsächliche verbotene Aktivitäten zu untersuchen, zu verhindern oder Maßnahmen zu ergreifen. Dazu gehören Betrug und Situationen, in denen potenzielle Gefahren für die physische Sicherheit einer Person bestehen. Die Weitergabe von Informationen ist jedoch nicht darauf beschränkt.
- Um die Rechte und das Eigentum von Branch, unseren Vertretern, Kunden, Nutzern und anderen zu schützen, einschließlich der Durchsetzung unserer Vereinbarungen, Richtlinien und aller geltenden Geschäftsbedingungen.
- In Verbindung mit einer Fusion, dem Verkauf von Unternehmensvermögen, der Finanzierung oder dem Erwerb unseres gesamten Unternehmens oder eines Teils davon durch ein anderes Unternehmen oder während der Verhandlungen darüber.

Wie wir die von uns gesammelten Informationen sichern

Die Sicherung der von unseren Kunden zur Verfügung gestellten und über die Navigator-Dienste gesammelten Informationen ist uns wichtig. Branch hat technische, administrative und physische Sicherheitsvorkehrungen nach Branchenstandards eingerichtet, um die Informationen auf unseren Servern vor unbefugtem Zugriff und unbefugter Änderung, Offenlegung oder Zerstörung zu

schützen. Sie sind dafür verantwortlich, die Sicherheit Ihrer Geräte und Online-Konten zu wahren und beispielsweise keine Passwörter für Ihre Geräte weiterzugeben.

Links zu anderen Diensten

Die Navigator-Dienste sind mit anderen Websites und Apps verlinkt. Diese anderen Domains werden nicht von Branch überprüft. Wir unterstützen keine Websites, Apps oder Social-Media-Plattformen von Drittanbietern und bieten keine Gewährleistung dafür. Wir legen Ihnen nahe, die Datenschutzerklärung jeder von Ihnen genutzten Website und Anwendung zu lesen. Wir unterstützen, überprüfen oder genehmigen die Datenschutzverfahren oder die Inhalte solcher anderen Websites oder Anwendungen nicht und sind nicht dafür verantwortlich. Der Besuch dieser anderen Websites oder Anwendungen erfolgt auf eigenes Risiko.

Unsere Richtlinie zur Datenspeicherung

Über die Navigator-Dienste gesammelte personenbezogene Daten werden nicht länger als 7 Tage in identifizierbarer Form gespeichert und danach gelöscht oder pseudonymisiert. Alle pseudonymisierten Protokolle werden nach 12 Monaten gelöscht, sofern das geltende Recht nichts anderes vorschreibt oder zwischen Branch und dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.

Branch kann Informationen, die von den Navigator-Dienste über diese Zeiträume hinaus gesammelt wurden, speichern, um Betrug zu verhindern, zu analysieren oder darauf zu reagieren oder um die Sicherheit von Branch, seinen Kunden, Nutzern oder der Öffentlichkeit zu schützen.

Unsere Richtlinien in Bezug auf Kinder

Die Navigator-Dienste richten sich nicht an Kinder. Wir setzen voraus, dass Kunden zustimmen, uns nicht wissentlich Daten zu Kindern unter 13 Jahren (oder in bestimmten Rechtssystemen unter 16 Jahren) zuzusenden. Wenn Sie glauben, dass wir möglicherweise Informationen von oder über ein Kind unter 13 Jahren (in bestimmten Rechtssystemen unter 16 Jahren) haben, die gegen diese Richtlinie verstoßen, kontaktieren Sie uns bitte unter developmentprivacy@branch.io, damit Branch unverzüglich Untersuchungen einleiten und sämtliche unangemessenen Informationen löschen kann.

Ihre Rechte

Nach geltendem Recht haben Sie das Recht, auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zuzugreifen, diese zu berichtigen, zu löschen und einzuschränken. Sie haben außerdem das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten durch Branch gemäß den geltenden Gesetzen zu widersprechen. Da Branch die über die Navigator-Dienste gesammelten personenbezogenen Daten nicht mit einer bestimmten Person in Verbindung bringen kann, ist es Branch nicht möglich, die Identität einer bestimmten betroffenen Person zu verifizieren. Um die Sicherheitsanforderungen bestimmter geltender Gesetze einzuhalten, können wir unter solchen Umständen die Bearbeitung der Anfrage der betroffenen Person ablehnen und werden sie entsprechend informieren. Wie jedoch im Abschnitt Nutzerauswahl oben dargelegt wurde, stellt Branch Mechanismen zur Verfügung, mit denen Sie bestimmten Arten der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen können.

Sie haben das Recht, Beschwerden über unsere Datenverarbeitungsaktivitäten einzulegen, indem Sie eine Beschwerde bei unserem Datenschutzbeauftragten, den Sie über den Abschnitt „Kontakt“ erreichen können, oder bei einer Aufsichtsbehörde einreichen.

Kalifornisches Verbraucher-Datenschutzgesetz

Das Kalifornische Verbraucher-Datenschutzgesetz von 2018 (California Consumer Privacy Act, „CCPA“) räumt natürlichen Personen, die in Kalifornien ansässig sind, bestimmte Rechte ein. Unsere CCPA-Datenschutzerklärung finden Sie [hier](#).

Kontakt, Fragen, Änderungen an dieser Navigator-Datenschutzerklärung

Wir können diese Navigator-Datenschutzerklärung jederzeit nach eigenem Ermessen ändern. Wir veröffentlichen alle Änderungen an dieser Datenschutzerklärung auf dieser Seite und geben oben auf der Seite das Datum des Inkrafttretens der geänderten Datenschutzerklärung an. Wenn Sie Fragen oder Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Branch Metrics, Inc.

195 Page Mill Rd, Suite 101

Palo Alto, CA 94306

Order per E-Mail an discoveryprivacy@branch.io

Politique de Confidentialité de Branch Navigator

Dernière mise à jour le 11 octobre 2021

Présentation

Nous accordons une grande importance à la protection de la vie privée et nous nous engageons à fournir nos services en privilégiant son respect, notamment en minimisant les données, en limitant les informations que nous divulguons et en mettant en œuvre des mesures visant à protéger nos données. De manière générale, nos Services Navigator aident les Utilisateurs de nos Clients à naviguer sur leurs appareils mobiles avec des suggestions et des résultats plus pertinents sur le contenu des applications mobiles, suite aux requêtes de recherche. Pour fournir ces services, nous recueillons certaines données au niveau de l'appareil (par exemple, l'identifiant publicitaire et l'adresse IP) et des données de recherche (par exemple : « t », « tw ») sur les Utilisateurs. Nous utilisons ces informations pour fournir et améliorer les Services Navigator, ainsi que pour fournir d'autres produits et services de Branch, et plus généralement pour satisfaire nos Clients et communiquer avec eux. Nous pouvons aussi anonymiser ou agréger les données que nous recueillons par le biais des Services Navigator et les utiliser à toutes fins. Nous divulguons des informations à nos fournisseurs de service et à nos Clients, ainsi que pour nous conformer aux lois en vigueur, pour nous protéger et protéger les autres, ou encore dans le cadre d'une transaction

commerciale. Les Utilisateurs peuvent refuser le recueil de certaines données en suivant les instructions de la section « Choix de l'Utilisateur » ci-dessous. Dans la mesure où nous fournissons à nos Clients la technologie qui alimente les Services Navigator, ils peuvent utiliser un nom différent pour décrire leur utilisation des Services Navigator de Branch (par exemple, « Scout » ou « Finder »). Les Utilisateurs doivent consulter les politiques de confidentialité de leurs fournisseurs d'appareils et d'applications mobiles qu'ils utilisent, susceptibles de Vous donner des options ou des droits supplémentaires concernant la manière dont nos Clients utilisent Vos données.

Introduction

Branch Metrics, Inc. (« Branch », « nous », « notre », ou « nos ») propose un service de navigation (les « Services Navigator ») qui permet aux développeurs d'applications mobiles utilisant les Services Navigator (nos « Clients ») de fournir des résultats contextuels et des liens basés sur l'intention dans leurs applications mobiles, donnant à leurs utilisateurs finaux (« Utilisateurs », « Vous », « Votre », ou « Vos ») une façon simplifiée de réaliser une action (par exemple, pour naviguer rapidement vers une page profonde dans une application particulière). Branch est conscient et convaincu que la confidentialité des données est importante pour tous les utilisateurs d'internet, et c'est pour cette raison que nous concevons et exploitons nos services en privilégiant avant toute chose la protection de la vie privée.

La présente politique de confidentialité de Branch Navigator (la « Politique de Confidentialité Navigator ») précise quelles informations Branch utilise pour fournir les Services Navigator, et comment elle partage et protège les données recueillies par Branch par le biais de ces mêmes services.

Veuillez noter que la présente Politique de Confidentialité s'applique uniquement aux Services Navigator. Branch propose également un site web et d'autres services, dont certains peuvent être accessibles aux Utilisateurs qui, lorsqu'ils utilisent les Services Navigator, cliquent sur un lien Branch ou interagissent avec une application mobile ou le site web d'un client de Branch. Pour connaître la politique de confidentialité applicable au site web et aux autres services de Branch, y compris les services accessibles aux Utilisateurs par l'intermédiaire des Services Navigator, veuillez consulter la politique de confidentialité de Branch disponible [ici](#). Les Services Navigator et les services de

Branch décrits dans la [politique de confidentialité de Branch](#) constituent ensemble la « Plateforme Branch ».

En quoi consistent les Services Navigator ?

Branch fournit une technologie permettant aux Clients de proposer à leurs Utilisateurs des contenus pertinents en réponse à des requêtes de recherche envoyées à un appareil mobile. Nous le faisons de deux manières principales. Premièrement, Branch utilise les données des Utilisateurs par le biais des Services Navigator et d'autres services de Branch pour améliorer et adapter les résultats en réponse aux requêtes. Deuxièmement, Branch fournit aux Clients une technologie de liens profonds mobiles pour renvoyer les résultats aux requêtes ayant un lien profond directement vers le contenu de l'application ou du site web. Par « lien profond », nous entendons la fourniture de liens vers un élément de contenu spécifique, généralement consultable ou indexé, dans une application mobile ou sur un site web (par exemple « <https://branch.io/security/> »), plutôt que vers la page d'accueil de l'application mobile ou du site web (par exemple « <https://branch.io> »). Les liens profonds permettent aux Utilisateurs d'être dirigés vers un contenu spécifique au sein d'une application mobile. Branch n'a généralement aucune relation directe avec les Utilisateurs. Lorsque les Clients installent la technologie Branch sur leurs applications mobiles (via une interface de programmation d'applications et/ou un kit de développement de logiciels), la technologie permet aux Clients de répondre aux requêtes des Utilisateurs avec des résultats contextuels et des liens profonds basés sur l'intention, qui à leur tour aident les Utilisateurs en leur donnant des résultats et des liens profonds pour simplifier la façon de réaliser une action (par exemple, pour identifier les restaurants à proximité, passer une commande alimentaire, se rendre à un endroit où trouver un contact sur leur appareil).

Quelles informations Branch recueille-t-elle par le biais de ses Services Navigator ?

Données des Utilisateurs

Ci-dessous, nous décrivons quelles sont les informations que nous recueillons auprès des Utilisateurs par le biais des Services Navigator. Nous traitons les informations de manière à ce qu'elles soient pertinentes pour l'objectif pour lequel elles ont été recueillies, tel que décrit ci-dessous.

Nous exigeons que chaque Client s'engage à ne partager avec Branch que les informations qu'il a obtenues légalement et qu'il peut légitimement partager avec Branch. Nous déconseillons vivement les Clients de partager avec nous des informations sensibles sur les Utilisateurs, car ces informations ne sont pas nécessaires à la fourniture des Services Navigator.

Les kits de développement de logiciels (« SDK ») et les interfaces de programmation d'applications (« API ») contiennent du code qui permet aux Clients d'intégrer et d'utiliser les Services Navigator. Les SDK et les API des Services Navigator de Branch recueillent les informations décrites ci-dessous lorsque les Clients utilisent les SDK et/ou les API dans leurs applications mobiles, dont certaines sont considérées comme des données personnelles selon la loi en vigueur (en d'autres termes, des informations qui peuvent elles-mêmes identifier un individu unique ou être reliées à un individu). Le tableau ci-dessous résume les informations recueillies automatiquement par les Services Navigator et les raisons pour lesquelles ces informations sont recueillies.

Informations recueillies	Usage
Identifiant publicitaire (par ex. Google Ad ID ou IDFA)	Utilisé pour l'identification des appareils et la diffusion de résultats et de publicités personnalisés.
Adresse IP	Utilisée pour déterminer l'emplacement général et à des fins statistiques.
Code du pays	Il s'agit de l'équivalent du code pays ISO pour le code du pays du fournisseur de la carte SIM, qui est utilisé pour déterminer la localisation au niveau du pays.
Localisation de l'appareil (pays, langue)	Utilisé pour personnaliser les résultats et les publicités en fonction des paramètres du pays et de la langue de l'appareil.

Informations recueillies	Usage
Requête	Toute requête soumise par un Utilisateur dans le but de répondre à ses requêtes. Les requêtes peuvent inclure des informations permettant d'identifier un individu (par exemple, si un Utilisateur recherche un ami « John Smith » ou des actualités sur une célébrité en particulier) ainsi que des informations non identifiantes (par exemple, « pizza à proximité », ou « étuis de téléphone »). Les requêtes peuvent être réalisées sur internet ou sur un appareil (par exemple, pour rechercher un contact ou une application sur le téléphone d'un Utilisateur). Pour les requêtes réalisées sur internet, nous recueillons les informations décrites dans ce tableau. Pour les requêtes réalisées sur un appareil, notre SDK recueille et enregistre les informations localement sur l'appareil de l'Utilisateur (par exemple, les contacts de l'Utilisateur ou les applications enregistrées sur l'appareil de l'Utilisateur), mais Branch ne reçoit pas ces données.
Modèle de l'appareil	Utilisés pour fournir des résultats et des publicités pertinents, et pour établir des rapports.
Fabricant de l'appareil	Utilisés pour fournir des résultats et des publicités pertinents, et pour établir des rapports.
Système d'exploitation	Utilisés pour fournir des résultats et des publicités pertinents, et pour établir des rapports.

Informations recueillies	Usage
Version du système d'exploitation	Utilisés pour fournir des résultats et des publicités pertinents, et pour établir des rapports.
Statut du réseau mobile (opérateur)	Utilisés pour fournir des résultats et des publicités pertinents, et pour établir des rapports.
Résolution de l'écran	Utilisés pour fournir des résultats et des publicités pertinents, et pour établir des rapports.
Taille de l'écran	Utilisés pour fournir des résultats et des publicités pertinents, et pour établir des rapports.
Données logiciel relatives aux Services Navigator	Informations relatives au logiciel Services Navigator installé sur votre téléphone, y compris la version, le nom du paquet et les informations sur le Client (et non l'Utilisateur) associées à l'installation du logiciel.
Données d'engagement	Informations relatives aux interactions d'un Utilisateur avec les Services Navigator(par exemple, captures d'écran et clicks), incluant les résultats de recherche, les publicités, les applications mobiles; utilisées pour améliorer les Services Navigator et pour l'établissement de rapports.

Dans certaines situations, les Clients ont configuré les Services Navigator pour qu'ils fonctionnent sur un appareil sans envoyer soit l'identifiant publicitaire ou la requête aux serveurs Branch. Dans ce cas :

- les Services Navigator analyseront les informations stockées sur votre terminal mobile pour délivrer les résultats et la publicité. Cette analyse sera effectuée à partir de votre appareil, et Branch ne collecte pas de telles données pour effectuer cette analyse.
- Branch pourra lire momentanément une adresse IP à des fins statistiques et afin de synchroniser de manière anonyme les données de ses serveurs afin d'améliorer les résultats des recherches et de publicité sur des terminaux mobiles.

En plus des informations que nous recueillons et qui sont identifiées ci-dessus, les Services Navigator peuvent analyser les informations stockées sur votre terminal mobile ou accessible via les services de votre terminal mobile afin de fournir des résultats plus pertinents et du contenu publicitaire pour application mobile en réponse aux requêtes de recherche. L'analyse de ces informations accessibles via votre terminal mobile sera effectuée à partir de votre appareil, et Branch ne collecte pas de telles données pour effectuer cette analyse.

Données des Clients & Données de Retours

Les Clients peuvent nous fournir des informations afin de nous aider à mieux orienter la publicité vers les publics de leur choix par le biais des Services Navigator (« Données de Client »). Branch traite les Données de Client en tant que fournisseur de services pour le compte de ses clients pour les besoins des Services Navigator et n'utilisera pas ces Données de Client à d'autres fins.

Dans certains cas, Branch permet aux Clients qui n'utilisent pas les autres Services de Branch, tels que les outils d'attribution de Branch, d'utiliser les Services Navigator pour diffuser des annonces en rapport avec les requêtes des utilisateurs. Lorsque cela se produit, nous pouvons recevoir des données de la part des fournisseurs de services tiers de ces Clients, sur instruction des Clients, portant sur la manière dont les utilisateurs finaux de ces Clients interagissent ou réagissent aux publicités des Clients ("Données de Retours").

Branch traite toutes les Données de Retour qu'elle reçoit en tant que sous-traitant de chaque Client fournissant ces données, et Branch utilise ces Données de Retour uniquement pour fournir les Services Navigator au Client. Branch ne contrôle pas les finalités ou les moyens de traitement des Données de Retour par le Client, et n'est pas responsable de la collecte, de l'utilisation ou de la

Comment Branch utilise-t-elle les informations recueillies par les Services Navigator, et quelles informations Branch utilise-t-elle pour fournir ces Services Navigator ?

Les données que Branch recueille par le biais des Services Navigator sont traitées :

- pour fournir, maintenir, optimiser, rechercher et améliorer les Services Navigator , y compris pour développer les résultats des requêtes des Utilisateurs et améliorer la pertinence et/ou l'utilité des résultats.
- pour mieux comprendre comment et d'où les Utilisateurs proviennent quand ils cliquent sur certains liens profonds et quels types de liens sont populaires.
- pour proposer des publicités en lien avec les requêtes des Utilisateurs.
- pour répondre aux requêtes des Clients et des Clients potentiels concernant les Services Navigator, y compris le traitement des données selon les instructions du Client et le transfert des données de l'Utilisateur à ce dernier. Branch ne contrôle pas la manière dont les Clients utilisent les informations que Branch partage eux, et les Utilisateurs doivent lire les politiques de confidentialité des Clients pour comprendre comment ces derniers utilisent les informations qu'ils reçoivent de Branch.
- pour les utiliser à des fins internes et commerciales des Clients, y compris pour soutenir les Services Navigator et d'autres produits et services de Branch, pour développer de nouveaux produits et services, pour commercialiser des produits ou des services, pour soutenir les produits et services de nos Clients, dans la mesure permise ou exigée par le droit applicable.
- pour établir des rapports basés sur des informations agrégées, c'est-à-dire des informations qui ne peuvent être associées à aucun Client ou personne individuelle, et partager ces rapports avec le public.

Nous pouvons agréger et/ou anonymiser les données que nous recueillons. Une fois les données agrégées et/ou anonymisées, Branch ne les utilise pas pour identifier personnellement un individu.

Nous pouvons utiliser des données anonymisées et/ou agrégées à toutes fins, notamment, à des fins de recherche et de marketing. Nous pouvons également partager ces données avec des tiers, notamment des partenaires commerciaux, des Clients et/ou d'autres personnes.

Lorsque la loi et nos accords avec les clients le permettent, et avec Votre consentement (tel que requis par la loi), Branch peut aussi utiliser les données collectées par le biais d'autres services de Branch pour améliorer et personnaliser les résultats des requêtes de l'Utilisateur. Veuillez consulter la [politique de confidentialité de Branch](#) pour comprendre nos pratiques en matière de confidentialité pour nos autres services.

L'Utilisation des informations par nos Clients

Nous exigeons que nos Clients utilisent les Services Navigator de façon responsable et dans le respect de certaines modalités et conditions. Branch n'est pas responsable des pratiques en matière de traitement des données de ses Clients par le biais des Services Navigator ou par un autre moyen. Les pratiques de chaque Client sont soumises à leur propre politique de confidentialité. Les Utilisateurs doivent consulter la politique de confidentialité de chaque Client pour comprendre comment ce Client traite leurs informations recueillies par le biais des Services Navigator.

Choix des Utilisateurs

Dans les territoires où cette fonctionnalité est disponible, vous pouvez modifier les données qui seront envoyées à Branch (1) en supprimant l'application du Client avec laquelle Vous utilisez les Services Navigator, (2) en modifiant les paramètres dans l'application du Client ou (3) en réinitialisant ou en réinstallant l'application du client ou le logiciel du terminal.

Do Not Track

Les Services Navigator sont conçus pour des applications mobiles et ne répondent donc pas aux signaux « Do Not Track » (« Ne pas suivre ») envoyés par les navigateurs web.

Comment Branch partage-t-elle des informations ?



En plus des façons décrites ci-dessus, Branch peut également partager des informations avec d'autres personnes dans les cas suivants :

- Avec des vendeurs, des consultants et d'autres fournisseurs de services tiers qui travaillent pour nous et qui ont besoin d'accéder aux informations que nous recueillons pour réaliser ce travail, notamment pour le stockage en nuage (« cloud »), l'analyse des données et le suivi de projets.
- Avec nos Clients et leurs agents, tel que décrit dans la présente Politique de Confidentialité de Navigator.
- Avec les clients d'autres services de Branch, y compris leurs fournisseurs ou agents, à la demande du client, à des fins d'attribution.
- Pour se conformer aux lois ou pour répondre aux demandes légitimes et à des procédures judiciaires et pour enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant des activités prohibées, suspectées ou réelles, notamment la fraude et les situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique des personnes.
- Pour protéger les droits et la propriété de Branch, de nos agents, de nos Clients, de nos Utilisateurs, et d'autres personnes, y compris pour faire respecter nos accords, nos politiques et toutes les conditions générales applicables.
- En lien avec ou au cours de la négociation de toute fusion, cession d'actifs de la société, financement ou acquisition de tout ou partie de notre entreprise à une autre société.

Comment nous sécurisons les informations que nous recueillons ?

Nous accordons une grande importance à la sécurisation des informations fournies par nos Clients et recueillies par le biais des Services Navigator. Nous avons mis en place des mesures de protection techniques, administratives et physiques pour nous aider à protéger les informations enregistrées sur nos serveurs contre tout accès, modification, divulgation ou destruction non autorisés. Vous devez veiller à assurer la sécurité de Vos appareils et de Vos comptes en ligne, par exemple en ne partageant pas les mots de passe de Vos appareils.

Liens vers d'autres services

Les Services Navigator proposent des liens vers d'autres sites web et applications. Ces autres domaines ne sont pas contrôlés par Branch, et nous n'endossons ni ne représentons les sites web, les applications ou les plateformes de réseaux sociaux de tiers. Nous Vous invitons à lire les politiques de confidentialité de chaque site web et application avec lesquels Vous interagissez. Nous ne soutenons pas, ne filtrons pas, n'approuvons pas et ne sommes pas responsables des pratiques de ces autres sites ou applications en matière de confidentialité ni de contenu. La consultation de ces autres sites ou applications se fait à Vos risques et périls.

Notre politique de conservation des données

Les données personnelles recueillies via les Services Navigator sont conservées sous une forme identifiable pendant sept jours au maximum, après quoi elles sont supprimées ou pseudonymisées. Tous les journaux de connexion pseudonymisées sont supprimés au bout de 12 mois, sauf disposition contraire de la loi en vigueur ou accord contraire conclu entre Branch et le Client.

Branch peut conserver les informations recueillies par les Services Navigator au-delà de ces périodes à des fins de prévention, d'analyse ou de réponse aux fraudes, ou pour protéger la sécurité de Branch, de ses Clients, de ses Utilisateurs ou du public.

Notre politique relative aux enfants

Les Services Navigator ne s'adressent pas aux enfants. Nous exigeons que les Clients s'abstiennent de nous envoyer sciemment des données relatives à des enfants de moins de 13 ans (ou, dans certaines juridictions, de moins de 16 ans). Si Vous pensez que nous pourrions détenir des informations provenant d'un enfant de moins de 13 ans (ou, dans certaines juridictions, de moins de 16 ans) ou concernant celui-ci en violation de cette présente Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : discoveryprivacy@branch.io, pour que nous puissions rapidement mener une enquête et supprimer toute information obtenue de manière irrégulière.

Vos droits

En vertu de la loi en vigueur, Vous avez le droit d'accéder à Vos données personnelles, de les corriger, de les effacer et d'en limiter le traitement. Vous avez également le droit de Vous opposer au

traitement de Vos données par Branch, dans le respect de la loi en vigueur. Dans la mesure où Branch ne peut pas associer les données personnelles recueillies via les Services Navigator à une personne en particulier, il n'est pas raisonnablement possible pour Branch de vérifier l'identité de cette personne. Pour se conformer aux exigences de sécurité de certaines lois en vigueur, dans de telles circonstances, nous pouvons donc refuser de traiter la demande de la personne concernée, en Vous en informant le cas échéant. Toutefois, Branch fournit des mécanismes d'opposition à certains types de traitement de Vos données personnelles, tel qu'indiqué dans la section « [Choix des Utilisateurs](#) » ci-dessus.

Vous avez le droit de faire des réclamations concernant nos activités de traitement des données en déposant plainte auprès de notre Délégué à la Protection des Données, qui peut être contacté depuis la section « Contact » ci-dessous ou auprès d'une autorité de contrôle.

Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs

La loi californienne de 2018 sur la protection de la vie privée des consommateurs (« CCPA ») accorde certains droits aux personnes physiques résidant en Californie. Notre politique de confidentialité sur le CCPA est disponible [ici](#).

Contact, questions, modifications apportées à la présente Politique de Confidentialité des Services Navigator

Nous pouvons modifier la présente Politique de Confidentialité de Navigator à tout moment et à notre seule discrétion. Nous publierons toutes les modifications apportées à la présente Politique de confidentialité sur cette page et indiquerons en haut de la page la date d'entrée en vigueur de la politique mise à jour. Si Vous avez des questions ou des suggestions concernant la présente Politique de Confidentialité, veuillez contacter notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante :

Branch Metrics, Inc.
195 Page Mill Rd, Suite 101
Palo Alto, CA 94306

Política de Privacidad de Navegador de Branch

Última actualización 11 de octubre de 2021

Visión general

Valoramos la privacidad y nos comprometemos a proporcionar nuestros servicios de forma que la privacidad sea lo primero, incluida la minimización de datos, la limitación de la información que divulgamos y la implementación de medidas para salvaguardar nuestros datos. A alto nivel, nuestros servicios de Navegador ayudan a los Usuarios de nuestros Clientes a navegar en sus dispositivos móviles y obtener sugerencias más relevantes y capacidades de búsqueda mejoradas. Para proporcionar estos servicios, recopilamos ciertos datos del dispositivo (como, por ejemplo, identificador de publicidad y dirección IP) y datos de consulta (por ejemplo, "t", "tw") de los Usuarios. Utilizamos esta información para proporcionar y mejorar los Servicios de Navegador, así como para proporcionar otros productos y servicios de Branch y en general para servir a nuestros Clientes o comunicarnos con ellos. También podemos seudonimizar o agregar datos que recopilamos a través de los Servicios de Navegador y usarlos para cualquier finalidad. Proporcionamos información a nuestros proveedores de servicios y Clientes y también para cumplir las leyes, para protegernos a nosotros mismos y a los demás, o como parte de una transacción comercial. Los Usuarios pueden optar por no participar en la recogida de ciertos datos siguiendo las instrucciones de la sección Opciones de Usuario que aparece a continuación. Debido a que ofrecemos tecnología que permite

proporcionar los Servicios de Navegador a nuestros Clientes, pueden usar un nombre diferente para describir su uso de los Servicios de Navegador de Branch (como, por ejemplo, “Explorador” o “Buscador”). Los Usuarios deben revisar las políticas de privacidad de sus proveedores de dispositivos móviles y de las aplicaciones móviles que utilizan, las cuales pueden ofrecerle opciones o derechos adicionales con respecto a cómo nuestros Clientes utilizan Sus datos.

Introducción

Branch Metrics, Inc. (“Branch”, “nos”, “nosotros” o “nuestro”) ofrece un servicio de Navegador (los “Servicios de Navegador”), que permite a los desarrolladores de aplicaciones móviles y funciones de dispositivos que utilizan los Servicios de Navegador (nuestros “Clientes”) proporcionar resultados contextuales y enlaces basados en la intención en sus aplicaciones móviles, dando a sus usuarios finales (“Usuarios”) un acceso simplificado para completar una acción (por ejemplo, para navegar rápidamente a una página profunda dentro de una aplicación particular). Branch reconoce y cree que la privacidad de los datos es importante para todos los usuarios de Internet y, por lo tanto, diseñamos y operamos nuestros servicios de forma que la privacidad sea lo primero.

Esta Política de Privacidad de Navegador de Branch (la “Política de Privacidad de Navegador”) explica la información que utiliza Branch para proporcionar los Servicios de Navegador y cómo comparte y protege los datos obtenidos por Branch a través de los Servicios de Navegador.

Por favor, tenga en cuenta que esta Política de Privacidad de Navegador solo se aplica a los Servicios de Navegador. Branch también ofrece una página web y otros servicios, algunos de los cuales pueden ser accesibles para los Usuarios que, mediante su uso de los Servicios de Navegador, pulsen en un enlace de Branch o interactúen con una aplicación móvil o página web de un cliente de Branch. Para conocer la política de privacidad aplicable a la página web de Branch y otros servicios de Branch, incluidos los servicios accesibles para los Usuarios a través de los Servicios de Navegador, por favor, revise la política de privacidad de Branch publicada [aquí](#). Los Servicios de Navegador y los servicios de Branch descritos en la [Política de Privacidad de Branch](#), constituyen colectivamente la “Plataforma de Branch”.

¿Qué son los Servicios de Navegador?

Branch ofrece la tecnología para que los Clientes puedan proporcionar a sus Usuarios resultados relevantes en respuesta a consultas de búsqueda enviadas a un dispositivo móvil. Hacemos esto de dos formas principales. Primero, Branch utiliza datos de los Usuarios a través de los Servicios de Navegador y otros servicios de Branch para mejorar y adaptar los resultados en respuesta a las consultas. En segundo lugar, Branch proporciona a los Clientes tecnología de enlace profundo móvil para devolver resultados a consultas que enlazan directamente al contenido de la aplicación o del sitio web. "Enlace profundo" significa proporcionar enlaces a un contenido específico, generalmente disponible para búsqueda o indexado, en una aplicación móvil o en un sitio web (por ejemplo, `"/security/"`), en lugar de la página de inicio de la aplicación móvil o la página de inicio del sitio web (por ejemplo, `"https://branch.io"`). Los enlaces profundos permiten dirigir a los Usuarios a un contenido específico dentro de una aplicación móvil. Generalmente, Branch no tiene relación directa con los Usuarios. Cuando los Clientes instalan la tecnología Branch en sus aplicaciones móviles (a través de una interfaz de programación de aplicaciones y/o un kit de desarrollo de software), la tecnología permite a los Clientes responder a las consultas de los Usuarios con resultados contextuales y enlaces profundos basados en la intención, lo que a su vez ayuda a los Usuarios proporcionándoles resultados y enlaces profundos para facilitar que puedan completar una acción (por ejemplo, para identificar restaurantes cercanos, pedir comida a domicilio, viajar a un lugar o encontrar un contacto en su dispositivo).

¿Qué Información recopila Branch de los Servicios de Navegador?

Datos del usuario

A continuación, explicamos qué información recogemos de los Usuarios a través de los Servicios de Navegador. Tratamos la información de forma que sea apropiada para la finalidad para la cual fue recogida, tal y como se describe a continuación.

Requerimos que cada Cliente se comprometa a compartir con Branch solo aquella información que haya obtenido legalmente y que tenga derecho de compartir con Branch. Solicitamos encarecidamente a los Clientes que no compartan información confidencial del Usuario con nosotros, ya que dicha información no es necesaria para la prestación de los Servicios de Navegador.

Los kits de desarrollo de software ("SDK") y las interfaces de programación de aplicaciones ("API") incluyen códigos que permiten a los Clientes integrar y usar los Servicios de Navegador. Los SDK y API de los Servicios de Navegador de Branch recopilan la siguiente información cuando los Clientes usan los SDK y/o API en sus aplicaciones móviles, algunos de los cuales se consideran datos personales según la ley aplicable (en otras palabras, información que puede identificar a un individuo único o puede vincularse a un individuo). La tabla que aparece a continuación resume la información recogida automáticamente por los Servicios de Navegador y las finalidades para las que se recoge esta información.

Información recogida	Finalidad
Identificador de publicidad (por ejemplo, ID de Google Ads o IDFA)	Se utiliza para identificar dispositivos y ofrecer resultados y publicidad de forma personalizada.
Dirección IP	Se usa para comprender la ubicación general, y con fines estadísticos.
Código de país	Este es el código ISO de país equivalente al código de país del proveedor de la SIM y se utiliza para comprender la ubicación a nivel de país.
Configuración regional del dispositivo (país, idioma)	Se utiliza para personalizar los resultados y la publicidad según la configuración de país e idioma del dispositivo.



Información recogida	Finalidad
Consulta	Cualquier consulta enviada por un Usuario con el fin de responder a las consultas del Usuario. Las consultas pueden incluir información que identifique a un individuo (por ejemplo, si un Usuario busca a un amigo "John Smith" o noticias sobre un famoso en particular), así como información que no identifique a nadie (por ejemplo, "pizzería cercana" o "fundas de teléfono"). Las consultas pueden estar basadas en Internet o en el dispositivo (por ejemplo, para buscar un contacto o una aplicación en el teléfono de un Usuario). Para consultas basadas en Internet, recopilamos la información descrita en esta tabla. Para consultas basadas en dispositivos, nuestro SDK recopilará y almacenará información localmente en el dispositivo de un Usuario (por ejemplo, los contactos de un Usuario o las aplicaciones almacenadas en el dispositivo de un Usuario), pero Branch no recibe estos datos.
Modelo del dispositivo	Se utiliza para mostrar resultados y publicidad relevantes y para generación de informes.
Fabricante del dispositivo	Se utiliza para mostrar resultados y publicidad relevantes y para generación de informes.
Sistema operativo	Se utiliza para mostrar resultados y publicidad relevantes y para generación de informes.
Versión del sistema operativo	Se utiliza para mostrar resultados y publicidad relevantes y para generación de informes.

Información recogida	Finalidad
Estado de la red móvil (Operador)	Se utiliza para mostrar resultados y publicidad relevantes y para generación de informes.
Resolución de la pantalla	Se utiliza para mostrar resultados y publicidad relevantes y para generación de informes.
Tamaño de pantalla	Se utiliza para mostrar resultados y publicidad relevantes y para generación de informes.
Datos del Software de los Servicios de Navegador	Información sobre el software de los Servicios de Navegador que se ejecuta en el dispositivo, incluida la versión, el nombre del paquete y la información del Cliente (no del Usuario) asociada a la instalación del software.
Datos de interacción	Información relacionada con las interacciones de un Usuario (por ejemplo, impresiones, clics) con los Servicios de Navegador, incluidos los resultados de las consultas, los anuncios y/o las aplicaciones utilizadas para mejorar los Servicios de Navegador y para la elaboración de informes.

En algunos casos, los Clientes han configurado los Servicios de Navegador para que funcionen en un dispositivo sin enviar el identificador de publicidad o la consulta a los servidores de Branch. En tales casos:

- Los Servicios de Navegador analizarán la información almacenada en su dispositivo para mostrar resultados y publicidad. Dicho análisis se llevará a cabo dentro de su dispositivo, y Branch no recoge dichos datos para realizar este análisis.

- Branch puede leer momentáneamente una dirección IP con fines estadísticos y para sincronizar anónimamente los datos de sus servidores con el fin de mejorar los resultados de las consultas en el dispositivo y la publicidad.

Además de la información que recopilamos identificada anteriormente, los Servicios de Navegador puede que analicen información almacenada en su dispositivo móvil o accesible a través de los servicios de su dispositivo móvil para proporcionar resultados más relevantes y publicidad para el contenido de aplicaciones en respuesta a las consultas. El análisis de dicha información accesible a través de su dispositivo móvil se llevará a cabo dentro de su dispositivo, y Branch no recopila dichos datos para llevar a cabo este análisis.

Información de los Clientes y Datos de Devolución.

Los Clientes pueden proporcionarnos información para ayudar a mejorar la publicidad directa a sus audiencias deseadas a través de los Servicios de Navegador ("Datos del Cliente"). Branch trata los Datos del Cliente como un proveedor de servicios en nombre de sus clientes para los Servicios de Navegador y no utilizará estos Datos del Cliente para otras finalidades.

En algunos casos, Branch permite a los Clientes que no utilizan otros Servicios de Branch, como las herramientas de atribución de Branch, utilizar los Servicios de Navegador para ofrecer anuncios en relación con las consultas de los Usuarios. Cuando esto ocurre, podemos recibir datos de los proveedores de servicios de terceros de dichos Clientes, bajo la indicación de los Clientes, en relación con la forma en que los usuarios finales de dichos Clientes interactúan o se relacionan con los anuncios del Cliente ("Datos de Devolución")

Branch trata todos los Datos de Devolución que recibe como procesador en nombre de cada Cliente que los proporciona, y Branch utiliza esos Datos de Devolución sólo para proporcionar los Servicios de Navegador al Cliente. Branch no controla las finalidades o medios de tratamiento de los Datos de Devolución por parte del Cliente, y no es responsable de la recopilación, uso o divulgación de los Datos de Devolución por parte del Cliente.

¿Cómo utiliza Branch la información recopilada por los Servicios de Navegador, y qué información utiliza Branch para ofrecer los

Servicios de Navegador?

Los datos que Branch recoge a través de los Servicios de Navegador se tratan:

- para ofrecer, mantener, optimizar, investigar y mejorar los Servicios de Navegador, así como para mejorar los resultados de las consultas de los Usuarios y aumentar la adecuación y/o utilidad de los resultados.
- para comprender mejor cómo y de dónde vienen los Usuarios que acceden a ciertos enlaces profundos y qué tipos de enlaces son populares.
- para mostrar anuncios relacionados con las consultas de los usuarios.
- para cumplir con las solicitudes de los Clientes y posibles Clientes respecto a los Servicios de Navegador, incluido el tratamiento de datos bajo las instrucciones del Cliente y la transferencia de los datos del Usuario a los Clientes. Branch no controla cómo los Clientes usan la información que Branch comparte con ellos. Los Usuarios deben leer las políticas de privacidad de los Clientes para comprender cómo los Clientes usan la información que reciben de Branch.
- para su uso con finalidades comerciales internas y del Cliente, incluido el soporte de los Servicios de Navegador y otros productos y servicios de Branch, para desarrollar nuevos productos y servicios, comercializar productos o servicios, dar soporte a los productos y servicios de nuestros Clientes, según lo permita o requiera la legislación aplicable.
- para crear informes basados en información agregada, la cual es información que no se puede vincular a ninguna persona o Cliente individual, y compartir estos informes con el público.

Podemos agregar y/o seudonimizar los datos que recopilamos. Una vez que los datos han sido agregados y/o seudonimizados, Branch no los usa para identificar a un individuo. Podemos usar datos seudonimizados y/o agregados para cualquier finalidad, incluidas, entre otras, investigación y marketing, y también podemos compartir dichos datos con terceros, incluidos socios comerciales, clientes u otros.

Cuando lo permita la ley y nuestros acuerdos con los clientes, y con Su consentimiento (en la medida en que lo exija la ley), Branch podrá utilizar los datos recopilados a través de otros servicios de Branch

para mejorar y adaptar los resultados de las consultas de los Usuarios. Por favor, consulte la Política de [Privacidad de Branch](#) para comprender nuestras prácticas de privacidad con respecto a esos servicios de Branch.

Uso de la información por parte de nuestros Clientes

Requerimos que nuestros Clientes utilicen los Servicios de Navegador de manera responsable y de acuerdo con ciertos términos y condiciones. Branch no es responsable de las políticas de tratamiento de datos de ninguno de nuestros Clientes a través de los Servicios de Navegador o de otros servicios de Branch. Las prácticas de cada Cliente están sujetas a la política de privacidad individual de cada Cliente. Los usuarios deben revisar la política de privacidad de cada Cliente para comprender cómo el Cliente trata la información recopilada del Usuario a través de los Servicios de Navegador.

Opciones de usuario

En los casos en que la opción esté disponible, podrá modificar los datos que se enviarán a Branch (1) eliminando la aplicación del Cliente a través de la cual Usted utiliza los Servicios de Navegador, (2) modificando la configuración de la aplicación del Cliente, o (3) restableciendo o reinstalando la aplicación del Cliente o el software del dispositivo.

No rastreo

Los Servicios de Navegador están diseñados para aplicaciones móviles y, por lo tanto, no responden a las señales de “no rastrear” de los navegadores web.

¿Cómo comparte información Branch?

Además de las maneras descritas anteriormente, Branch también puede compartir información con terceros bajo las siguientes circunstancias:

- Con proveedores externos, consultores y otros proveedores de servicios que trabajan para nosotros y necesitan acceso a la información que recopilamos para hacer ese trabajo, incluido el almacenamiento en la nube, el análisis de datos y el seguimiento de proyectos. Estos terceros

tienen prohibido utilizar la información para finalidades distintas a la prestación de servicios para nosotros o para cumplir con los requisitos legales aplicables.

- Con nuestros Clientes y sus representantes, como se describe en esta Política de Privacidad de Navegador.
- Con clientes de otros servicios de Branch, incluidos sus proveedores o representantes, si así lo solicita el cliente, con fines de atribución.
- Para cumplir con las leyes o responder a solicitudes legales y procedimientos judiciales, y para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades prohibidas sospechosas o reales, incluidas, entre otras, fraude y situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona.
- Para proteger los derechos y la propiedad de Branch, nuestros representantes, Clientes, Usuarios y otros, incluyendo hacer cumplir nuestros acuerdos, políticas y los términos y condiciones aplicables.
- En relación con o durante la negociación de cualquier fusión, venta de activos de la sociedad, financiación o adquisición de todo o una parte de nuestro negocio por otra sociedad.

Cómo aseguramos la información que recopilamos

Es importante para nosotros garantizar la seguridad de la información proporcionada por nuestros Clientes y recopilada a través de los Servicios de Navegador. Branch ha implementado salvaguardas técnicas, administrativas y físicas estándares en el sector para ayudar a proteger la información en nuestros servidores contra el acceso, alteración, divulgación o destrucción no autorizados. Usted es el responsable de mantener la seguridad de Sus dispositivos y cuentas en línea, como no compartir contraseñas con Sus dispositivos.

Enlaces a otros servicios

Los Servicios de Navegador se vinculan con otras páginas web y aplicaciones. Estos otros dominios no están controlados por Branch, por ello no avalamos ni ofrecemos ninguna garantía sobre sitios web, aplicaciones o plataformas de redes sociales de terceros. Le recomendamos que lea las

políticas de privacidad de cada uno de los sitios web y aplicaciones con los que Usted interactúe. No avalamos, investigamos o aprobamos, ni somos responsables de las prácticas de privacidad o el contenido de dichos sitios web o aplicaciones. Si Usted visita estos sitios web o aplicaciones lo hace bajo Su propio riesgo.

Nuestra política de conservación de datos

Los datos personales recopilados a través de los Servicios de Navegador se almacenan de forma que permiten la identificación personal durante no más de 7 días, posteriormente se eliminan o seudoanonimizan. Todos los registros seudoanonimizados se eliminan después de 12 meses, a menos que la ley aplicable exija lo contrario o se acuerde lo contrario entre Branch y el Cliente.

Branch puede conservar la información recopilada por los Servicios de Navegador más allá de estos períodos para la prevención, análisis o respuesta ante el fraude o para proteger la seguridad de Branch, sus Clientes, Usuarios o el público.

Nuestra política con respecto a los niños

Los Servicios de Navegador no están dirigidos a niños. Solicitamos a los Clientes que se comprometan a no enviarnos de manera consciente, datos relacionados con niños menores de 13 años (o, en ciertas jurisdicciones, menores de 16 años). Si Usted cree que podríamos haber recibido información proveniente o sobre un niño menor de 13 años (y en ciertas jurisdicciones menor de 16 años) contraviniendo esta política, comuníquese con nosotros en discoveryprivacy@branch.io, para que Branch pueda investigar y eliminar inmediatamente cualquier información obtenida de manera inapropiada.

Sus derechos

Según la ley aplicable, tiene derecho a acceder, rectificar, borrar y restringir el tratamiento de sus datos personales. También tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos por parte de Branch, de conformidad con la ley aplicable. Debido a que Branch no puede asociar los datos personales recopilados a través de los Servicios de Navegador con un individuo en particular, no es razonablemente posible que Branch verifique la identidad de ningún sujeto propietario de datos en

particular. Para cumplir con los requisitos de seguridad de ciertas leyes aplicables, en determinadas circunstancias, podemos negarnos a gestionar la solicitud del sujeto propietario de los datos, en ese caso le informaremos a Usted en consecuencia. Sin embargo, Branch proporciona mecanismos para oponerse a ciertos tipos de tratamientos de Sus datos personales como se establece en la sección de [Opciones de Usuario](#) que aparece anteriormente.

Tiene derecho a presentar reclamaciones sobre nuestras actividades de tratamiento de datos mediante la presentación de una reclamación ante nuestro Delegado de Protección de Datos, a quien puede contactar en la sección "Contáctenos" a continuación o ante una autoridad de supervisión.

Ley de privacidad del consumidor de California

La Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA") otorga ciertos derechos a las personas físicas que son residentes de California. Nuestro aviso de privacidad de CCPA está disponible [aquí](#).

Contáctenos, Preguntas, Cambios a esta Política de Privacidad de Navegador

Podemos cambiar esta Política de Privacidad de Navegador en cualquier momento a nuestro exclusivo criterio. Publicaremos todos los cambios de esta Política en esta página e indicaremos en la parte superior de la página la fecha de vigencia de la Política modificada. Si Usted tiene alguna pregunta o sugerencia con respecto a esta Política, comuníquese con nuestro Delegado de Protección de Datos en:

Branch Metrics, Inc.

195 Page Mill Rd, Suite 101

Palo Alto, CA 94306

o por correo electrónico a discoveryprivacy@branch.io