

Informativa sulla privacy di Branch Discovery

Panoramica

La privacy è per noi una priorità fondamentale, motivo per cui ci impegniamo a offrire i nostri servizi tutelando innanzitutto la protezione dei dati, adottando misure come la minimizzazione delle informazioni raccolte, limitando la loro divulgazione e implementando soluzioni per garantirne la sicurezza. A un livello avanzato, i Servizi Discovery di Branch aiutano gli Utenti dei nostri Clienti a navigare nei propri dispositivi mobili con suggerimenti più pertinenti e funzionalità di ricerca migliorate. Per fornire questi servizi, raccogliamo dagli Utenti determinati dati a livello di dispositivo (ad es., identificatore pubblicitario e indirizzo IP), dati di utilizzo e coinvolgimento (ad es., visualizzazioni e clic) e dati delle query (richieste di informazioni) (ad es., "t", "tw"). Utilizziamo queste informazioni per fornire e migliorare i Servizi Discovery, nonché per offrire altri prodotti e servizi di Branch, e in generale per servire i nostri Clienti o comunicare con loro. Possiamo anche deidentificare o aggregare i dati che raccogliamo attraverso i Servizi Discovery e utilizzarli per qualsiasi scopo. Divulghiamo informazioni ai nostri fornitori e Clienti, nonché per adempiere ai nostri obblighi legali, per proteggere noi stessi e gli altri o nel contesto di una transazione commerciale. Gli Utenti possono opporsi a determinate attività di raccolta di dati seguendo le istruzioni contenute nella sezione Scelte dell'Utente riportata di seguito. Poiché forniamo ai nostri Clienti tecnologie che sono alla base dei Servizi Discovery, essi possono utilizzare un nome diverso per descrivere il proprio utilizzo dei Servizi Discovery di Branch (ad esempio, "Scout" o "Finder"). Gli Utenti devono consultare le informative sulla privacy dei propri fornitori di dispositivi mobili e delle applicazioni mobili che utilizzano, poiché potrebbero conferire loro ulteriori opzioni o diritti riguardo all'uso dei loro dati da parte dei nostri Clienti.

Introduzione

Branch Metrics, Inc. ("**Branch**", "**ci**", "nostro" o "**noi**") offre un servizio Discovery (i "**Servizi Discovery**"), che consente agli sviluppatori di applicazioni mobili e funzionalità dei dispositivi che utilizzano i Servizi Discovery (i nostri "**Clienti**") di fornire suggerimenti e risultati personalizzati (oltre a link intent-based [basati sull'intento] nelle proprie app) sui dispositivi mobili dei propri utenti finali ("**Utente**" o "**Utenti**"), per semplificare loro il completamento di un'azione (ad esempio, per accedere rapidamente a una pagina o un contenuto profondo all'interno di una particolare app). Branch riconosce l'importanza della privacy per tutti gli utenti di Internet; pertanto, progetta e gestisce i propri servizi in modo da dare priorità a tale aspetto.

La presente Informativa sulla privacy di Branch Discovery (l'"**Informativa sulla privacy di Discovery**") spiega quali informazioni vengono utilizzate da Branch per fornire i Servizi Discovery e come essa condivide e protegge i dati che ottiene attraverso i Servizi Discovery.

La presente Informativa sulla privacy di Discovery si applica solo ai Servizi Discovery. Branch offre anche un sito web e altri servizi, alcuni dei quali possono essere accessibili a Utenti che, utilizzando i Servizi Discovery, fanno clic su un link di Branch o interagiscono con un'app o un sito web di un cliente di Branch. Per l'informativa sulla privacy applicabile al sito web e ad altri servizi di Branch, esclusi i Servizi Discovery che sono disciplinati dalla presente Informativa sulla privacy, si prega di consultare l'informativa sulla privacy di Branch pubblicata [qui](#). I Servizi Discovery e i servizi di Branch descritti nell'[informativa sulla privacy di Branch](#) costituiscono collettivamente la "Piattaforma di Branch".

Cosa sono i Servizi Discovery?

Branch fornisce una tecnologia grazie alla quale i Clienti possono fornire ai propri Utenti suggerimenti e risultati delle query personalizzati. Ciò avviene in due modi: innanzitutto, sfrutta sia i dati degli Utenti raccolti attraverso i Servizi Discovery e altri servizi Branch, che quelli dei Clienti per migliorare e personalizzare i suggerimenti e i risultati delle query; e, in secondo luogo, fornisce ai Clienti una tecnologia mobile di deep-linking, che consiste nel consigliare link profondi per suggerimenti e risultati delle query. Il "deep linking" (collegamento profondo) consiste nel fornire dei link che rimandano a un contenuto specifico, generalmente ricercabile o indicizzato, in un'app o su un sito web (ad es. "<https://branch.io/security/>"), piuttosto che sulla pagina di destinazione dell'app o sulla

home page del sito web (ad es. "https://branch.io"). I deep link consentono quindi agli Utenti di essere indirizzati a contenuti specifici all'interno di un'app. In genere, Branch non ha alcun rapporto diretto con gli Utenti. Quando i Clienti installano la tecnologia Branch sulle proprie app (tramite un'interfaccia di programmazione delle applicazioni e/o un kit di sviluppo software), questa consente loro di suggerire contenuti e rispondere alle richieste degli Utenti con suggerimenti personalizzati e deep link basati sull'intento. In questo modo gli Utenti beneficiano di contenuti pertinenti e deep link che semplificano il completamento di azioni (ad esempio, riprendere un'azione in un'app, individuare ristoranti nelle vicinanze, ordinare cibo, pianificare viaggi o trovare un contatto sul proprio dispositivo).

Quali informazioni raccoglie Branch dai Servizi Discovery?

Dati dell'Utente

Di seguito, spieghiamo quali informazioni raccogliamo dagli Utenti attraverso i Servizi Discovery. Trattiamo le informazioni in maniera pertinente per lo scopo per il quale sono state raccolte, come descritto di seguito.

Esigiamo che ogni Cliente si impegni a condividere con Branch esclusivamente le informazioni che ha ottenuto legalmente e che ha il diritto di condividere con noi. Sconsigliamo vivamente ai Clienti di trasmetterci informazioni sensibili dell'Utente.

I kit di sviluppo software ("**SDK**") e le interfacce di programmazione delle applicazioni ("**API**") includono il codice che consente ai Clienti di integrare e utilizzare i Servizi Discovery. Gli SDK e le API dei Servizi Discovery di Branch, quando vengono utilizzati dai Clienti nelle proprie app mobili, raccolgono le seguenti informazioni, alcune delle quali, ai sensi della legge applicabile, sono considerate dati personali (in altre parole, informazioni che possono identificare o sono riconducibili a un individuo in maniera univoca). Il seguente schema riassume le informazioni raccolte automaticamente dai Servizi Discovery e le rispettive finalità di raccolta.

Informazioni raccolte	Finalità
Identificatore pubblicitario (ad es., l'ID di un annuncio Google o l'ID per gli inserzionisti di Apple [IDFA])	Utilizzato per identificare il dispositivo e per fornire suggerimenti, risultati e pubblicità personalizzati.

Informazioni raccolte	Finalità
Indirizzo IP	Utilizzato per determinare la posizione approssimativa e per scopi statistici.
Codice Paese	È l'equivalente del codice ISO per il codice Paese del gestore della SIM ed è utilizzato per determinare la posizione a livello di Paese.
Impostazioni locali del dispositivo (Paese, lingua)	Utilizzate per personalizzare suggerimenti, risultati e pubblicità in base alle impostazioni del Paese e della lingua del dispositivo.
Query	Utilizzate per rispondere alle query dell'Utente. Le query possono includere informazioni che identificano un individuo (ad esempio, se un Utente cerca un amico "Mario Rossi" o notizie su una particolare celebrità) ma anche informazioni che non identificano nessuno (ad esempio, "pizzeria nelle vicinanze" o "custodie per telefoni"). Le query possono essere basate su Internet o sul dispositivo (ad esempio, per cercare un contatto o un'app sul telefono di un Utente). Per le query basate su Internet, raccogliamo le informazioni descritte in questa tabella. Per le query basate sul dispositivo, il nostro SDK raccoglierà e archiverà informazioni localmente sul dispositivo di un Utente (ad esempio, i contatti o le app installate sul dispositivo), ma Branch non riceve questi dati.

Informazioni raccolte	Finalità
Modello del dispositivo	Utilizzato per fornire suggerimenti, risultati e pubblicità pertinenti nonché per la reportistica.
Produttore del dispositivo	Utilizzato per fornire suggerimenti, risultati e pubblicità pertinenti nonché per la reportistica.
Sistema operativo	Utilizzato per fornire suggerimenti, risultati e pubblicità pertinenti nonché per la reportistica.
Versione del sistema operativo	Utilizzata per fornire suggerimenti, risultati e pubblicità pertinenti nonché per la reportistica.
Stato della rete mobile (gestore)	Utilizzate per fornire suggerimenti, risultati e pubblicità pertinenti nonché per la reportistica.
Risoluzione dello schermo	Utilizzate per fornire suggerimenti, risultati e pubblicità pertinenti nonché per la reportistica.
Dimensioni dello schermo	Utilizzate per fornire suggerimenti, risultati e pubblicità pertinenti nonché per la reportistica.
Dati del software dei Servizi Discovery	Informazioni sul software dei Servizi Discovery in esecuzione sul telefono, tra cui versione, nome del pacchetto e informazioni del Cliente (non dell'Utente) associate all'installazione del software.
Categorie di app	Categorie di app sul telefono dell'Utente. Utilizzate per fornire suggerimenti, risultati e pubblicità pertinenti.

Informazioni raccolte	Finalità
Dati di utilizzo e coinvolgimento	Informazioni relative alle interazioni di un Utente (ad es. visualizzazioni, clic, attività di utilizzo) con i Servizi Discovery e le app sul dispositivo, inclusi i risultati delle query, gli annunci pubblicitari e/o le app utilizzate. Utilizzate per fornire suggerimenti, risultati e pubblicità personalizzati, per migliorare i Servizi Discovery nonché per la reportistica.

In alcuni casi, i Clienti hanno configurato i Servizi Discovery in modo che funzionino su un dispositivo senza inviare l'identificatore pubblicitario o le query ai server di Branch. In tali casi:

- i Servizi Discovery analizzeranno tali informazioni memorizzate sul dispositivo mobile dell'Utente per fornire suggerimenti, risultati e pubblicità. Tale analisi sarà eseguita all'interno del dispositivo dell'Utente e i server di Branch non raccoglieranno tali dati per condurre questo tipo di analisi.
- Branch può leggere momentaneamente un indirizzo IP ai fini statistici e sincronizzare in forma anonima i dati dai propri server per migliorare i suggerimenti o i risultati e la pubblicità sul dispositivo.

Oltre alle informazioni che raccogliamo come indicato sopra, i Servizi Discovery possono altrimenti analizzare le informazioni memorizzate sul dispositivo mobile dell'Utente o accessibili tramite i servizi del dispositivo per fornire suggerimenti, risultati e pubblicità più pertinenti per i contenuti dell'app mobile. L'analisi di tali informazioni accessibili tramite il dispositivo mobile dell'Utente sarà condotta all'interno del dispositivo stesso e, per condurla, Branch non raccoglie tali dati in combinazione con l'identificatore pubblicitario dell'Utente né in modo da identificare l'Utente in modo diretto.

Dati del Cliente e Dati di postback

I Clienti possono fornirci informazioni, anche attraverso i loro partner quali fornitori di servizi analitici ("Partner"), per far sì che la pubblicità mostrata attraverso i Servizi Discovery sia più mirata al pubblico destinatario ("Dati del Cliente"). Tali Dati del Cliente possono includere dati simili ai Dati dell'Utente che raccogliamo come descritto sopra. Possono anche includere informazioni sulle azioni che gli

utenti finali dei Clienti compiono dopo aver visto i suggerimenti o gli annunci pubblicitari del Cliente nei Servizi Discovery, come l'installazione o l'interazione con l'app del Cliente ("Dati di postback"). Come per i dati che raccogliamo direttamente dagli Utenti, utilizziamo i Dati del Cliente e i Dati di postback per fornire e migliorare i Servizi Discovery, nonché per fornire altri prodotti e servizi di Branch, e in generale per servire i nostri Clienti. Branch non è responsabile della raccolta, dell'utilizzo o della divulgazione da parte del Cliente o del Partner dei Dati del Cliente o dei Dati di postback.

In che modo Branch utilizza le informazioni raccolte dai Servizi Discovery e quali informazioni utilizza Branch per fornire i Servizi Discovery?

I dati raccolti da Branch attraverso i Servizi Discovery vengono trattati per:

- fornire, mantenere, ottimizzare, studiare e migliorare i Servizi Discovery, nonché per elaborare suggerimenti e risultati per le query dell'Utente e migliorarne la pertinenza e/o l'utilità;
- comprendere meglio in che modo e da dove gli Utenti fanno clic su determinati deep link o contenuti e quali tipi di link e contenuti sono popolari;
- fornire suggerimenti e pubblicità in relazione all'utilizzo e al coinvolgimento degli Utenti;
- soddisfare le richieste dei Clienti attuali e potenziali dei Servizi Discovery, incluso il trattamento dei Dati del Cliente da loro forniti e il trasferimento dei dati dell'Utente agli stessi. Branch non controlla l'uso che i Clienti fanno delle informazioni che invia loro; pertanto, gli Utenti sono tenuti a leggere le informative sulla privacy dei Clienti per comprendere come questi utilizzano le informazioni fornite a Branch e ricevute dalla stessa;
- scopi aziendali interni e del Cliente, tra cui il supporto ai Servizi Discovery e ad altri prodotti e servizi di Branch, lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi, la commercializzazione di prodotti o servizi, il supporto ai prodotti e servizi dei nostri Clienti, e come consentito o richiesto dalla legge applicabile;
- creare report basati su informazioni aggregate, ovvero informazioni che non possono essere ricollegate ad alcuna persona o Cliente, e condividere questi report con il pubblico.

Possiamo aggregare e/o deidentificare i dati che raccogliamo. Una volta che i dati sono stati aggregati e/o resi anonimi, Branch si impegna a mantenere e utilizzare le informazioni in forma anonima. Possiamo utilizzare dati anonimizzati e/o aggregati per qualsiasi scopo, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, finalità di ricerca e marketing e, inoltre, possiamo divulgare tali dati a qualsiasi altra parte, compresi partner commerciali, Clienti e/o altri terzi.

Fermo restando quanto previsto dalla legge e dai nostri accordi con i clienti, e previo consenso dell'Utente (laddove richiesto dalla legge), Branch può anche utilizzare i dati raccolti attraverso altri suoi servizi per migliorare e personalizzare i suggerimenti, i risultati delle richieste dell'Utente e gli annunci pubblicitari.

Utilizzo delle informazioni da parte dei nostri Clienti

Esigiamo che i nostri Clienti utilizzino i Servizi Discovery in modo responsabile e in conformità con determinati termini e condizioni. Branch non è responsabile delle pratiche relative ai dati di alcuno dei nostri Clienti attraverso i Servizi Discovery o in altro modo. Le pratiche di ciascun Cliente sono soggette alla rispettiva informativa sulla privacy. Gli Utenti devono consultare l'informativa sulla privacy di ogni Cliente per comprendere come vengono trattate le proprie informazioni raccolte attraverso i Servizi Discovery.

Scelte dell'Utente

Se consentito, l'Utente può essere modificare i dati che i Clienti inviano a Branch (1) eliminando l'app del Cliente attraverso la quale utilizza i Servizi Discovery, (2) modificando le impostazioni nell'app del Cliente o (3) reimpostando o reinstallando l'app o il software del dispositivo del Cliente.

Do Not Track (Non tracciare) e Controllo globale della privacy

I Servizi Discovery sono concepiti per applicazioni mobili, non rispondono pertanto a segnali basati su browser web come "Do Not Track" o il Controllo globale della privacy.

In quali casi Branch divulga informazioni?

Oltre alle modalità sopra descritte, Branch può anche divulgare informazioni ad altre terze parti nelle seguenti circostanze:



- A fornitori e consulenti terzi che lavorano per noi e hanno necessità di accedere alle informazioni che raccogliamo per svolgere il proprio lavoro, ivi inclusi l'archiviazione su cloud, l'analisi dei dati e il monitoraggio di progetti.
- Ai nostri Clienti e ai loro fornitori o agenti, come descritto nella presente Informativa sulla privacy di Discovery.
- Ai clienti di altri servizi Branch, compresi i loro fornitori o agenti, se richiesto dal cliente, per scopi di attribuzione.
- Per rispettare le leggi o rispondere a richieste legittime e procedimenti legali, nonché per indagare, prevenire o intraprendere azioni in merito ad attività sospette o effettive, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, frodi e situazioni che implicano potenziali minacce alla sicurezza fisica di qualsiasi persona.
- Per proteggere i diritti e la proprietà di Branch, dei nostri agenti, Clienti, Utenti e di altri, nonché per far rispettare i nostri accordi, politiche e qualsiasi termine e condizione applicabile.
- Nel contesto o nel corso di trattative relative a una fusione, vendita di beni aziendali, finanziamento o acquisizione di tutta o parte della nostra attività da parte di un'altra società.

Come proteggiamo le informazioni che raccogliamo

È molto importante per noi proteggere le informazioni fornite dai nostri Clienti e raccolte attraverso i Servizi Discovery. Branch ha implementato misure di salvaguardia tecniche, amministrative e fisiche conformi allo standard di settore per proteggere le informazioni presenti sui propri server da accesso, alterazione, divulgazione o distruzione non autorizzati. L'Utente è tenuto a preservare la sicurezza dei propri dispositivi e account online, ad esempio non usando la stessa password su più dispositivi.

Link ad altri servizi

I Servizi Discovery si collegano ad altri siti web e applicazioni. Branch non controlla tali altri domini né approva o rilascia alcuna dichiarazione riguardo a siti web, app o piattaforme di social media di terze parti. Invitiamo l'Utente a leggere le informative sulla privacy di ogni sito web e applicazione con cui interagisce. Branch non sostiene, controlla o approva né tantomeno è responsabile delle pratiche di privacy o del contenuto di tali siti web o applicazioni di terzi. Se l'Utente visita tali siti web o

applicazioni, lo fa a proprio rischio.

La nostra Politica di Conservazione dei Dati

Branch conserva le informazioni raccolte tramite i propri Servizi di Discovery esclusivamente per il periodo necessario al perseguimento delle finalità aziendali legittime per cui sono state raccolte, o per adempiere ai propri obblighi legali. Qualora non sussista più una necessità aziendale legittima di trattare i dati personali dell'Utente, provvediamo alla loro cancellazione o pseudonimizzazione, salvo diversamente disposto dalla legge o da accordi specifici tra Branch e il Cliente.

I dati personali raccolti tramite i Servizi di Discovery vengono conservati in una forma direttamente identificabile per un periodo massimo di 6 mesi, trascorso il quale vengono eliminati o pseudonimizzati. Tutti i dati pseudonimizzati vengono eliminati dopo 12 mesi, salvo che la normativa applicabile preveda un periodo di conservazione diverso o che Branch e il Cliente abbiano concordato termini differenti.

Branch potrà conservare le informazioni raccolte dai Servizi di Discovery oltre i suddetti periodi, qualora ciò sia necessario per prevenire frodi, per finalità di analisi o risposta, o per tutelare la sicurezza di Branch, dei suoi Clienti, degli Utenti o del pubblico in generale.

La nostra politica sui minori

I Servizi Discovery non sono rivolti ai minori. Esigiamo che i Clienti si astengano dall'inviarci consapevolmente dati relativi a minori di 13 anni (o, in alcune giurisdizioni, di 16 anni). Se l'Utente ritiene che potremmo essere entrati in possesso di informazioni da o su un minore di 13 anni (e, in alcune giurisdizioni, di 16 anni) in violazione della presente politica, lo invitiamo a contattarci all'indirizzo discoveryprivacy@branch.io, in modo che Branch possa prontamente indagare ed eliminare qualsiasi informazione ottenuta in maniera inopportuna come previsto per legge.

I diritti dell'Utente

In conformità alla normativa vigente e in base al luogo di residenza, l'Utente potrebbe avere il diritto di accedere, rettificare, cancellare e limitare il trattamento dei propri dati personali. Inoltre, ai sensi della legge applicabile, potrebbe beneficiare di ulteriori diritti, tra cui quello di opporsi al trattamento dei propri dati personali da parte di Branch. Sono reperibili maggiori informazioni su come esercitare i propri diritti ai sensi della legge applicabile [qui](#).

L'utente ha il diritto di presentare reclami in merito alle nostre attività di trattamento dei dati, rivolgendosi al nostro Responsabile della protezione dei dati, tramite la sezione "Contattaci" riportata di seguito, oppure a un'autorità di vigilanza.

California e alcuni altri stati degli Stati Uniti

Il California Consumer Privacy Act del 2018 ("CCPA") e le leggi sulla privacy applicabili di alcuni altri stati degli Stati Uniti conferiscono determinati diritti alle persone fisiche residenti in California o in altri stati. La nostra informativa sulla privacy per la California e altri stati è disponibile [qui](#).

Contatti, domande, modifiche alla presente Informativa sulla privacy di Discovery

Possiamo modificare la presente Informativa sulla privacy di Discovery in qualsiasi momento a nostra esclusiva discrezione. Pubblicheremo tutte le modifiche alla presente Informativa su questa pagina e, nella parte superiore della stessa, indicheremo la data di entrata in vigore dell'Informativa modificata. In caso di domande o suggerimenti sulla presente Informativa, invitiamo l'utente a contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo:

Branch Metrics, Inc.

1975 W El Camino Real Ste. 102

Mountain View, CA 94040 Stati Uniti

o via e-mail all'indirizzo discoveryprivacy@branch.io