

Dasar Privasi Discovery Branch

Gambaran Keseluruhan

Kami menghargai privasi dan berkomitmen untuk menyediakan perkhidmatan kami dengan cara yang mengutamakan privasi, termasuk dengan mengamalkan pengurangan data, mengehadkan maklumat yang kami dedahkan, dan melaksanakan langkah-langkah untuk melindungi data kami. Secara umumnya, Perkhidmatan Discovery Branch kami membantu pengguna Pelanggan kami menavigasi peranti mudah alih mereka dengan cadangan yang lebih relevan dan keupayaan carian yang dipertingkatkan. Untuk menyediakan perkhidmatan ini, kami mengumpulkan data tertentu pada peringkat peranti (contohnya, pengenalan iklan dan alamat IP), data penggunaan dan interaksi (contohnya, paparan dan klik), serta data pertanyaan (contohnya, "t", "tw") daripada Pengguna. Kami menggunakan maklumat ini untuk menyediakan dan meningkatkan Perkhidmatan Discovery, serta untuk menyediakan produk dan perkhidmatan Branch yang lain, dan secara umumnya, untuk melayan atau berkomunikasi dengan Pelanggan kami. Kami juga mungkin memadamkan maklumat pengenalan atau mengumpulkan data yang kami kumpul melalui Perkhidmatan Discovery dan menggunakannya untuk apa-apa tujuan. Kami mendedahkan maklumat kepada vendor dan Pelanggan kami dan juga untuk mematuhi undang-undang, untuk melindungi diri kami dan orang lain, atau sebagai sebahagian daripada transaksi perniagaan. Pengguna boleh menarik diri daripada pengumpulan data tertentu dengan mengikuti arahan dalam bahagian Pilihan Pengguna di bawah. Oleh kerana kami menyediakan teknologi yang membekalkan Perkhidmatan Discovery kepada Pelanggan kami, mereka mungkin menggunakan nama yang berbeza untuk menggambarkan penggunaan Perkhidmatan Discovery Branch mereka (contohnya, "Scout" atau "Finder"). Pengguna harus menyemak dasar privasi penyedia peranti mudah alih mereka dan aplikasi mudah alih yang mereka gunakan, yang mungkin memberi Anda pilihan atau hak tambahan berkenaan cara Pelanggan kami menggunakan data Anda.

Pengenalan

Branch Metrics, Inc. ("**Branch**", "**kami**", "milik kami", atau "**kita**") menyediakan perkhidmatan Discovery (**Perkhidmatan** "Discovery"), yang membolehkan pembangun aplikasi mudah alih dan ciri peranti yang menggunakan Perkhidmatan Discovery ("**Pelanggan**" kami) untuk memberikan pengesyoran dan hasil yang diperibadikan (termasuk pautan berdasarkan tujuan ke dalam aplikasi mereka) pada peranti mudah alih pengguna akhir mereka, memberikan pengguna akhir mereka ("**anda**" atau "**Pengguna**") akses mudah untuk melengkapkan tindakan (contohnya, untuk menavigasi dengan cepat ke halaman atau kandungan mendalam dalam aplikasi tertentu). Branch menyedari dan mempercayai bahawa privasi data adalah penting bagi semua pengguna Internet, dan oleh itu, kami merancang dan mengendalikan perkhidmatan kami dengan cara yang mengutamakan privasi.

Dasar Privasi Discovery Branch ini ("**Dasar Privasi** Discovery") menjelaskan maklumat yang digunakan oleh Branch untuk menyediakan Perkhidmatan Discovery, dan bagaimana ia berkongsi dan melindungi data yang diperoleh oleh Branch melalui Perkhidmatan Discovery.

Sila maklum bahawa Dasar Privasi Discovery ini hanya terpakai untuk Perkhidmatan Discovery. Branch juga menawarkan laman web dan perkhidmatan lain, di mana beberapa antaranya mungkin dapat diakses oleh Pengguna yang, melalui penggunaan Perkhidmatan Discovery mereka, mengklik pada pautan Branch atau berinteraksi dengan aplikasi atau laman web pelanggan Branch. Untuk dasar privasi yang terpakai pada laman web Branch dan perkhidmatan Branch lain, tidak termasuk Perkhidmatan Discovery yang dikawal oleh Dasar Privasi Discovery ini, sila semak dasar privasi Branch yang disiarkan [di sini](#). Perkhidmatan Discovery, dan perkhidmatan Branch yang dijelaskan dalam [dasar privasi Branch](#), secara kolektif dikenali sebagai "Platform Branch".

Apakah Perkhidmatan Discovery?

Branch menyediakan teknologi agar Pelanggan boleh memberikan Pengguna mereka pengesyoran yang diperibadikan dan hasil jawapan kepada pertanyaan. Kami melakukannya melalui dua cara utama. Pertama sekali, Branch memanfaatkan data daripada Pengguna melalui Perkhidmatan Discovery, melalui perkhidmatan Branch lain, dan daripada Pelanggan untuk meningkatkan dan menyesuaikan pengesyoran dan hasil jawapan kepada pertanyaan. Kedua, Branch menyediakan Pelanggan dengan teknologi pautan dalam mudah alih untuk mengesyorkan pautan mendalam untuk pengesyoran dan hasil jawapan kepada pertanyaan. "Pautan mendalam" bermaksud menyediakan pautan kepada bahagian kandungan tertentu, yang umumnya boleh dicari atau diindeks, di dalam aplikasi atau laman web (contohnya, "https://branch.io/security/"), dan bukan halaman arahan aplikasi atau laman utama laman web (contohnya, "https://branch.io"). Pautan mendalam membolehkan Pengguna dibawa kepada kandungan tertentu dalam sesuatu aplikasi. Branch secara amnya tidak mempunyai hubungan langsung dengan Pengguna. Apabila Pelanggan memasang teknologi Branch pada aplikasi mereka (melalui antara muka pengaturcaraan aplikasi dan/atau kit pembangunan perisian), teknologi ini membolehkan Pelanggan untuk mengesyorkan kandungan dan menjawab pertanyaan Pengguna dengan pengesyoran yang diperibadikan dan pautan mendalam yang berdasarkan tujuan, yang seterusnya membantu Pengguna dengan memberikan mereka kandungan yang relevan serta pautan mendalam untuk memudahkan akses untuk melengkapkan sesuatu tindakan (contohnya, untuk menyambung semula tindakan dalam suatu aplikasi, mengenal pasti restoran berdekatan, memesan makanan untuk penghantaran, perjalanan ke suatu lokasi, atau mencari kenalan pada peranti mereka).

Apakah Maklumat yang Dikumpul oleh Branch dari Perkhidmatan Discovery?

Data Pengguna

Di bawah, kami menerangkan jenis maklumat yang kami kumpul daripada Pengguna melalui Perkhidmatan Discovery. Kami memproses maklumat dengan cara yang relevan untuk tujuan pengumpulannya seperti yang dijelaskan di bawah.

Kami meminta setiap Pelanggan memberikan komitmen untuk berkongsi dengan Branch maklumat yang diperoleh secara sah dan yang berhak untuk dikongsi dengan Branch sahaja. Kami amat menggalakkan Pelanggan untuk tidak berkongsi maklumat Pengguna sensitif dengan kami.

Kit pembangunan perisian ("**SDK**") dan antara muka pengaturcaraan aplikasi ("**API**") merangkumi kod yang membolehkan Pelanggan mengintegrasikan dan menggunakan Perkhidmatan Discovery. SDK dan API Perkhidmatan Discovery Branch mengumpulkan maklumat berikut apabila Pelanggan menggunakan SDK dan/atau API dalam aplikasi mudah alih mereka, di mana sesetengah daripadanya dianggap sebagai data peribadi berdasarkan undang-undang yang berkenaan (dengan kata lain, maklumat yang dengan sendirinya dapat mengenal pasti individu yang unik atau boleh dihubungkan kembali dengan seseorang individu). Carta di bawah meringkaskan maklumat yang dikumpul secara automatik oleh Perkhidmatan Discovery dan tujuan maklumat dikumpul.

Maklumat yang Dikumpul	Tujuan
Pengecam Iklan (contohnya, ID Google Ad atau IDFA)	Digunakan untuk pengenalanpastian peranti dan memberikan pengesyoran, hasil dan iklan yang diperibadikan.
Alamat IP	Digunakan untuk memahami lokasi umum, dan untuk tujuan statistik.
Kod Negara	Ini ialah kod negara ISO yang setara dengan kod negara penyedia SIM, dan digunakan untuk memahami lokasi di peringkat negara.
Lokasi Peranti (negara, bahasa)	Digunakan untuk menyesuaikan pengesyoran, hasil dan iklan mengikut tetapan negara dan bahasa peranti.
Pertanyaan	Digunakan untuk menjawab pertanyaan Pengguna. Pertanyaan mungkin merangkumi maklumat yang mengenal pasti seseorang (contohnya, jika Pengguna mencari rakan "John Smith" atau berita mengenai selebriti tertentu) serta maklumat yang tidak mengenal pasti sesiapa (contohnya, "piza berdekatan" atau "pelapik telefon"). Pertanyaan mungkin berasaskan Internet atau berasaskan peranti (contohnya, untuk mencari kenalan, atau aplikasi pada telefon Pengguna). Untuk pertanyaan berasaskan Internet, kami mengumpul maklumat yang dinyatakan dalam jadual ini. Untuk pertanyaan berasaskan peranti, SDK kami akan mengumpulkan dan menyimpan maklumat secara setempat pada peranti Pengguna (contohnya, kenalan Pengguna atau aplikasi yang tersimpan dalam peranti Pengguna), tetapi Branch tidak menerima data ini.
Model Peranti	Digunakan untuk memberikan pengesyoran, hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Pembuat Peranti	Digunakan untuk memberikan pengesyoran, hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Sistem Operasi	Digunakan untuk memberikan pengesyoran, hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Versi Sistem Operasi	Digunakan untuk memberikan pengesyoran, hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Status Rangkaian Mudah Alih (Pembekal)	Digunakan untuk memberikan pengesyoran, hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Resolusi Skrin	Digunakan untuk memberikan pengesyoran, hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.

Maklumat yang Dikumpul	Tujuan
Saiz Skrin	Digunakan untuk memberikan pengesyoran, hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Data Perisian Perkhidmatan Discovery	Maklumat mengenai perisian Perkhidmatan Discovery yang beroperasi pada telefon anda, termasuk versi, nama pakej, dan maklumat Pelanggan (bukan Pengguna) yang berkaitan dengan pemasangan perisian.
Kategori Aplikasi	Kategori aplikasi pada telefon Pengguna. Digunakan untuk memberikan pengesyoran, hasil dan iklan yang relevan.
Data Penggunaan & Penglibatan	Maklumat yang berkaitan dengan interaksi Pengguna (cth, paparan, klik, aktiviti penggunaan) dengan Perkhidmatan Discovery dan aplikasi pada peranti, termasuk hasil pertanyaan, iklan dan/atau apl yang digunakan. Digunakan untuk menyampaikan pengesyoran, hasil dan pengiklanan yang diperibadikan; menambah baik Perkhidmatan Discovery; dan untuk pelaporan.

Dalam kes tertentu, Pelanggan telah mengkonfigurasi Perkhidmatan Discovery untuk beroperasi pada peranti tanpa mengirim pengecam iklan atau pertanyaan kepada pelayan Branch. Dalam kes sedemikian:

1. Perkhidmatan Discovery akan menganalisis maklumat yang disimpan pada peranti mudah alih anda untuk menyampaikan pengesyoran, hasil dan iklan. Analisis sedemikian akan dilakukan dalam peranti anda, dan pelayan Branch tidak mengumpul data tersebut untuk melakukan analisis.
2. Branch boleh membaca alamat IP buat seketika untuk tujuan statistik dan untuk menyegerakkan data secara tanpa nama daripada pelayannya untuk menambah baik pengesyoran atau hasil pada peranti dan pengiklanan.

Sebagai tambahan kepada maklumat yang kami kumpulkan yang telah dikenal pasti di atas, Perkhidmatan Discovery sebaliknya mungkin menganalisis maklumat yang disimpan di dalam peranti mudah alih anda atau boleh diakses melalui perkhidmatan peranti mudah alih anda agar untuk memberikan pengesyoran, hasil dan pengiklanan yang lebih relevan untuk kandungan aplikasi mudah alih. Analisis maklumat sedemikian yang boleh diakses melalui peranti mudah alih anda akan dijalankan dalam peranti anda, dan Branch tidak mengumpul data sedemikian berkaitan pengecam pengiklanan anda atau dengan cara yang mengenal pasti anda secara langsung untuk menjalankan analisis ini.

Data Pelanggan & Data Hantar Kembali

Pelanggan mungkin memberikan maklumat kepada kami, termasuk melalui rakan niaga mereka seperti penyedia analisis ("Rakan Niaga"), untuk membantu mengarahkan iklan dengan lebih baik

kepada pengguna yang mereka inginkan yang disampaikan melalui Perkhidmatan Discovery ("Data Pelanggan"). Data Pelanggan tersebut mungkin termasuk data yang serupa dengan Data Pengguna yang dikumpul oleh kami seperti yang diuraikan di atas. Ia juga mungkin termasuk maklumat tentang tindakan yang diambil oleh pengguna akhir Pelanggan selepas melihat cadangan atau iklan Pelanggan dalam Perkhidmatan Discovery, seperti memasang atau berinteraksi dengan aplikasi Pelanggan ("Data Hantar Kembali"). Seperti data yang kami kumpulkan terus daripada Pengguna, kami menggunakan Data Pelanggan dan Data Hantar Kembali untuk menyediakan dan menambah baik Perkhidmatan Discovery, serta menyediakan produk dan perkhidmatan lain daripada Branch, dan secara umumnya untuk memberi perkhidmatan kepada Pelanggan kami. Branch tidak bertanggungjawab ke atas cara Pelanggan atau Rakan Niaga mengumpul, menggunakan, atau mendedahkan Data Pelanggan atau Data Hantar Kembali.

Bagaimana Branch Menggunakan Maklumat yang Dikumpulkan oleh Perkhidmatan Discovery, dan Apakah Maklumat yang Digunakan oleh Branch untuk Menyediakan Perkhidmatan Discovery?

Data yang dikumpul oleh Branch melalui Perkhidmatan Discovery diproses:

1. untuk menyediakan, mengekalkan, mengoptimumkan, menyelidik, dan meningkatkan Perkhidmatan Discovery, termasuk mengembangkan pengesyoran dan hasil untuk pertanyaan Pengguna dan meningkatkan kaitan dan/atau kegunaannya.
2. untuk lebih memahami bagaimana dan dari mana Pengguna mengklik pautan mendalam atau kandungan serta jenis pautan dan kandungan yang popular.
3. untuk menyampaikan pengesyoran dan iklan yang berkaitan dengan penggunaan dan penglibatan Pengguna.
4. untuk memenuhi permintaan Pelanggan dan bakal Pelanggan untuk Perkhidmatan Discovery, termasuk memproses Data Pelanggan yang diberikan oleh mereka serta memindahkan data Pengguna kepada mereka. Branch tidak mengawal cara Pelanggan menggunakan maklumat yang diterima daripada Branch, dan Pengguna harus membaca dasar privasi Pelanggan untuk memahami cara Pelanggan menggunakan maklumat yang diterima daripada Branch.
5. untuk digunakan untuk tujuan perniagaan dalaman dan Pelanggan, termasuk untuk menyokong kedua-dua Perkhidmatan Discovery, dan produk dan perkhidmatan Branch yang lain, membangunkan produk dan perkhidmatan baharu, memasarkan produk atau perkhidmatan, menyokong produk dan perkhidmatan Pelanggan kami, dan sebagaimana yang dibenarkan atau diperlukan oleh undang-undang yang berkenaan.
6. untuk menghasilkan laporan berdasarkan maklumat teragregat, iaitu maklumat yang tidak dapat dihubungkan kembali kepada mana-mana individu atau Pelanggan, dan berkongsi laporan sedemikian dengan orang ramai.

Kami mungkin mengumpul dan/atau menyahpasti maklumat dalam data yang kami kumpul. Selepas data telah diagregatkan dan/atau dinyahpasti, Branch komited untuk mengekalkan dan menggunakan maklumat dalam bentuk yang dinyahpasti. Kami mungkin menggunakan data

yang telah dinyahpasti dan/atau digabungkan untuk sebarang tujuan, termasuk tanpa batasan, untuk tujuan penyelidikan dan pemasaran, dan mungkin mendedahkan data tersebut kepada pihak lain, termasuk rakan niaga, Pelanggan, dan/atau lain-lain.

Jika dibenarkan oleh undang-undang dan perjanjian kami dengan pelanggan, dan dengan persetujuan anda (setakat mana yang dikehendaki oleh undang-undang), Branch juga mungkin menggunakan data yang dikumpulkan melalui perkhidmatan Branch yang lain untuk meningkatkan dan menyesuaikan pengesyoran, hasil pertanyaan Pengguna, dan pengiklanan.

Penggunaan Maklumat Pelanggan Kami

Kami menghendaki Pelanggan kami menggunakan Perkhidmatan Discovery secara bertanggungjawab dan bersesuaian dengan terma dan syarat tertentu. Branch tidak bertanggungjawab untuk amalan data mana-mana Pelanggan kami melalui Perkhidmatan Discovery atau sebaliknya. Amalan setiap Pelanggan adalah tertakluk pada dasar privasi setiap Pelanggan. Pengguna harus menyemak dasar privasi setiap Pelanggan untuk memahami bagaimana Pelanggan memperlakukan maklumat Pengguna yang dikumpul melalui Perkhidmatan Discovery.

Pilihan Pengguna

Jika tersedia, anda mungkin boleh mengubah suai data yang dihantar oleh Pelanggan kepada Branch dengan (1) memadamkan aplikasi Pelanggan yang Anda gunakan untuk Perkhidmatan Discovery, (2) mengubah suai tetapan dalam aplikasi Pelanggan, atau (3) menetapkan semula atau memasang semula aplikasi Pelanggan atau perisian peranti.

Jangan Jejak & Kawalan Privasi Global

Perkhidmatan Discovery dirancang untuk aplikasi mudah alih, dan oleh itu, tidak bertindak balas terhadap isyarat berasaskan pelayar web seperti "Jangan Jejak" atau Kawalan Privasi Global.

Bilakah Branch Mendedahkan Maklumat?

Selain cara yang dijelaskan di atas, Branch juga mungkin mendedahkan maklumat kepada orang lain dalam keadaan berikut:

1. Dengan vendor pihak ketiga dan perunding yang bekerja untuk kami dan memerlukan akses kepada maklumat yang kami kumpulkan untuk melakukan kerja tersebut, termasuk untuk penyimpanan awan, analisis data, dan penjejakan projek.
2. Dengan Pelanggan serta vendor atau ejen mereka, seperti yang dijelaskan dalam Dasar Privasi Discovery ini.
3. Dengan pelanggan perkhidmatan Branch yang lain, termasuk vendor atau ejen mereka, jika diminta oleh pelanggan, untuk tujuan atribusi.
4. Untuk mematuhi undang-undang atau untuk menjawab permintaan yang sah dan proses undang-undang, dan untuk menyiasat, mencegah, atau mengambil tindakan mengenai

aktiviti yang disyaki, atau aktiviti sebenar yang dilarang, termasuk tetapi tidak terbatas kepada penipuan dan situasi yang melibatkan potensi ancaman terhadap keselamatan fizikal seseorang.

5. Untuk melindungi hak dan harta Branch, ejen, Pelanggan, Pengguna kami, dan lain-lain termasuk untuk menguatkuasakan perjanjian, dasar, dan mana-mana terma dan syarat yang berkenaan.
6. Berhubung dengan atau semasa perundingan penggabungan, penjualan aset syarikat, pembiayaan, atau pemerolehan semua atau sebahagian daripada perniagaan kami kepada syarikat lain.

Cara Kami Melindungi Maklumat yang Kami Kumpul

Melindungi maklumat yang diberikan oleh Pelanggan kami dan dikumpul melalui Perkhidmatan Discovery adalah penting bagi kami. Branch telah melaksanakan langkah-langkah perlindungan teknikal, pentadbiran, dan fizikal mengikut piawaian industri untuk membantu melindungi maklumat pada pelayan kami daripada akses, perubahan, pendedahan atau pemusnahan yang tidak dibenarkan. Anda bertanggungjawab untuk menjaga keselamatan peranti dan akaun dalam talian Anda, seperti tidak berkongsi kata laluan untuk peranti Anda.

Pautan kepada Perkhidmatan Lain

Pautan Perkhidmatan Discovery kepada laman web dan aplikasi lain. Domain lain ini tidak dikawal oleh Branch, dan kami tidak menyokong atau membuat sebarang pernyataan mengenai laman web, aplikasi, atau platform media sosial pihak ketiga. Kami menggalakkan Anda untuk membaca dasar privasi laman web dan aplikasi yang Anda berinteraksi. Kami tidak menyokong, menyaring, atau meluluskan, dan tidak bertanggungjawab bagi amalan privasi atau kandungan laman web atau aplikasi lain. Melayari laman web atau aplikasi lain adalah atas risiko Anda sendiri.

Dasar Pengekalan Data Kami

Data peribadi yang dikumpul melalui Perkhidmatan Discovery disimpan dalam bentuk yang dapat dikenal pasti terus tidak lebih daripada 7 hari, dan selepas itu, data tersebut dipadam atau disimpan dengan nama samaran. Sebarang dan semua log nama samaran akan dipadam selepas 12 bulan, kecuali jika diperlukan oleh undang-undang yang berkenaan atau dipersetujui antara Branch dan Pelanggan.

Branch boleh menyimpan maklumat yang dikumpul oleh Perkhidmatan Discovery di luar jangka masa ini untuk pencegahan, analisis, atau tindak balas terhadap penipuan, atau untuk melindungi keselamatan Branch, Pelanggan, Pengguna, atau orang ramai.

Dasar Kami Berkenaan Kanak-kanak

Perkhidmatan Discovery tidak ditujukan kepada kanak-kanak. Kami memerlukan Pelanggan bersetuju untuk tidak secara sengaja menghantar kepada kami data yang berkaitan dengan

mana-mana kanak-kanak di bawah usia 13 tahun (atau, dalam bidang kuasa tertentu, di bawah 16 tahun). Jika Anda percaya bahawa kami mungkin mempunyai sebarang maklumat daripada atau tentang kanak-kanak di bawah 13 tahun (dan dalam bidang kuasa tertentu, di bawah 16 tahun) yang melanggar dasar ini, sila hubungi kami di discoveryprivacy@branch.io, agar Branch boleh melakukan penyiasatan segera dan memadamkan mana-mana maklumat yang diperolehi dengan tidak wajar seperti yang diperlukan oleh undang-undang.

Hak Anda

Di bawah undang-undang yang berkenaan dan bergantung kepada tempat anda bermastautin, Anda mungkin berhak untuk mengakses, membetulkan, memadam dan menyekat pemprosesan data peribadi Anda. Anda mungkin juga berhak untuk membantah pemprosesan data Anda oleh Branch atau melaksanakan hak-hak lain, semuanya mengikut undang-undang yang terpakai.

Anda berhak membuat aduan mengenai aktiviti pemprosesan data kami dengan mengajukan aduan kepada Pegawai Perlindungan Data kami yang dapat dihubungi melalui bahagian "Hubungi Kami" di bawah, atau dengan pihak berkuasa penyelia.

California dan Negeri A.S. Tertentu Lain

Akta Privasi Pengguna California 2018 ("CCPA") dan undang-undang privasi yang terpakai di negeri A.S. tertentu yang lain memberikan hak-hak tertentu kepada orang sebenar yang merupakan penduduk California atau negeri-negeri tersebut. Notis privasi kami untuk California dan negeri lain sedemikian tersedia [di sini](#).

Hubungi Kami, Soalan, Perubahan pada Dasar Privasi Discovery Ini

Kami mungkin menukar Dasar Privasi Discovery ini pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak kami. Kami akan memaparkan semua perubahan pada Dasar ini di halaman ini dan akan menunjukkan tarikh penguatkuasaan Dasar yang diubah pada bahagian atas halaman. Jika anda ada sebarang soalan atau cadangan berkenaan Dasar ini, sila hubungi Pegawai Perlindungan Data kami di:

Branch Metrics, Inc.

1975 W El Camino Real Ste. 102

Mountain View, CA 94040

atau melalui e-mel di discoveryprivacy@branch.io