

Branch Discovery

ภาพรวม

เราให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวและมุ่งมั่นที่จะให้บริการของเราด้วยวิธีที่คำนึงถึงความเป็นส่วนตัวเป็นอันดับแรก ซึ่งรวมถึงการฝึกฝนการย่อขนาดข้อมูล การจำกัดข้อมูลที่เราเปิดเผย และดำเนินมาตรการเพื่อคุ้มครองข้อมูลของเรา โดยปกติแล้ว บริการ Discovery ของ Branch

ช่วยให้ผู้ใช้ของลูกค้าสามารถนำทางอุปกรณ์มือถือของตนด้วยคำแนะนำที่เกี่ยวข้องมากขึ้น

และความสามารถในการค้นหาที่ดีขึ้น ในการให้บริการเหล่านี้ เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลระดับอุปกรณ์บางอย่าง (เช่น ตัวระบุโฆษณาและที่อยู่ IP) ข้อมูลการใช้งานและการมีส่วนร่วม (เช่น จำนวนการแสดงผลและการคลิก)

และข้อมูลการสอบถาม (เช่น "t", "tw") จากผู้ใช้ เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อจัดหาและปรับปรุงบริการ Discovery

ตลอดจนจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ Branch อื่น ๆ และโดยทั่วไปเพื่อให้บริการหรือสื่อสารกับลูกค้าของเรา

นอกจากนี้เรายังอาจแยกข้อมูลระบุตัวบุคคลหรือรวมข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมผ่านบริการ Discovery

และใช้เพื่อวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่ง เราเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ขายและลูกค้าของเรา

และยังเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อคุ้มครองตนเองและผู้อื่น หรือเป็นส่วนหนึ่งของธุรกรรมทางธุรกิจ

ผู้ใช้สามารถเลือกที่จะไม่ให้เก็บรวบรวมข้อมูลบางอย่างได้โดยทำตามคำแนะนำในหัวข้อทางเลือกของผู้ใช้ด้านล่าง

เนื่องจากเราจัดหาเทคโนโลยีที่ขับเคลื่อนบริการ Discovery ให้กับลูกค้าของเรา

ลูกค้าอาจอาจใช้ชื่ออื่นเพื่ออธิบายการใช้บริการ Discovery ของ Branch (ตัวอย่างเช่น "Scout" หรือ "Finder")

ผู้ใช้ควรทบทวนนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการอุปกรณ์มือถือและแอปพลิเคชันมือถือที่ใช้

ซึ่งอาจทำให้คุณมีตัวเลือกหรือสิทธิเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่ลูกค้าของเราใช้ข้อมูลของคุณ

Branch Metrics, Inc. (“**Branch**” “**เรา**” “ของเรา” หรือ “**พวกเรา**”) ให้บริการ Discovery (“**บริการ** Discovery”)
ซึ่งช่วยให้นักพัฒนาแอปพลิเคชันมือถือและพีเจอาร์อุปกรณ์มือถือที่ใช้บริการ Discovery (“**ลูกค้า**” ของเรา)
ให้คำแนะนำและผลลัพธ์ที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคล (รวมทั้งลิงก์ตามความตั้งใจในแอปซึ่งทำให้ผู้ใช้ปลายทาง)
บนอุปกรณ์มือถือของผู้ใช้ปลายทาง ช่วยให้ผู้ใช้ปลายทาง (“**คุณ**” หรือ “**ผู้ใช้**”)
เข้าถึงการดำเนินการให้เสร็จสิ้นได้ง่ายขึ้น (เช่น การนำทางไปยังหน้าเว็บหลักหรือเนื้อหาภายในแอปเฉพาะได้อย่างรวดเร็ว
) Branch ตระหนักและเชื่อว่าความเป็นส่วนตัวของข้อมูลมีความสำคัญต่อผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั้งหมด
ดังนั้นเราจึงออกแบบและดำเนินการบริการของเราโดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวเป็นอันดับแรก
นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Branch Discovery นี้ (“**นโยบายความเป็นส่วนตัวของ** Discovery”)
อธิบายว่าข้อมูลใดที่ Branch ใช้ในการให้บริการ Discovery และวิธีการแบ่งปันและคุ้มครองข้อมูลที่ Branch
ได้รับผ่านบริการ Discovery
โปรดทราบว่านโยบายความเป็นส่วนตัวของ Discovery นี้ใช้กับบริการ Discovery เท่านั้น นอกจากนี้ Branch
ยังมีเว็บไซต์และบริการอื่น ๆ ซึ่งบางส่วนอาจเข้าถึงได้โดยผู้ใช้ที่ใช้บริการ Discovery คลิกลิงก์ของ Branch
หรือโต้ตอบกับแอปหรือเว็บไซต์ของลูกค้าของ Branch สำหรับนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ใช้กับเว็บไซต์ของ Branch
และบริการอื่น ๆ ของ Branch ยกเว้นบริการ Discovery ที่อยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Discovery นี้
โปรดตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Branch ที่โพสต์ได้ [\[ลิงก์\]](#) บริการ Discovery และบริการต่าง ๆ
ของ Branch ที่อธิบายไว้ใน [\[ลิงก์\]](#) **Branch**
ซึ่งเรียกรวมกันว่า “แพลตฟอร์มของ Branch”

Discovery คืออะไร

Branch มีเทคโนโลยีเพื่อให้ลูกค้าสามารถให้คำแนะนำเฉพาะบุคคลและผลลัพธ์ตามข้อความค้นหาแก่ผู้ใช้ของตนได้ เราดำเนินการนี้โดยใช้สองวิธีหลัก ประการแรก Branch ใช้ประโยชน์จากข้อมูลจากผู้ใช้ผ่านบริการ Discovery ผ่านบริการอื่น ๆ ของ Branch และจากลูกค้า เพื่อปรับปรุงและปรับผลลัพธ์ตามข้อความค้นหา ประการที่สอง Branch ให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีการเชื่อมโยงโดยตรงสำหรับอุปกรณ์มือถือ เพื่อแนะนำลิงก์โดยตรงไปยังคำแนะนำและผลลัพธ์ตามข้อความค้นหา “การเชื่อมโยงโดยตรง”

หมายถึงการให้ลิงก์ไปยังเนื้อหาที่เฉพาะเจาะจงที่ค้นหาหรือจัดทำดัชนีได้โดยทั่วไปในแอปหรือบนเว็บไซต์ (เช่น "https://branch.io/security/") แทนหน้าเริ่มต้นของแอปหรือหน้าแรกของเว็บไซต์ (เช่น "https://branch.io") ลิงก์โดยตรงจึงช่วยนำผู้ใช้ไปยังเนื้อหาเฉพาะภายในแอปโดยตรง โดยทั่วไปแล้ว Branch จะไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับผู้ใช้ เมื่อลูกค้าติดตั้งเทคโนโลยี Branch บนแอปของตน (ผ่านอินเทอร์เฟซการเขียนโปรแกรมแอปพลิเคชันและ/หรือชุดพัฒนาซอฟต์แวร์) เทคโนโลยีนี้จะช่วยให้ลูกค้าสามารถแนะนำเนื้อหา และตอบสนองต่อข้อความค้นหาของผู้ใช้ด้วยคำแนะนำเฉพาะบุคคลและลิงก์โดยตรงที่อิงตามความต้องการ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้ได้รับเนื้อหาที่เกี่ยวข้องและลิงก์โดยตรงเพื่อลดความซับซ้อนในการเข้าถึงเพื่อดำเนินการให้เสร็จสิ้นได้ง่ายขึ้น (ตัวอย่างเช่น เพื่อดำเนินการต่อในแอป เพื่อระบุร้านอาหารใกล้เคียง สั่งอาหารเพื่อจัดส่ง เดินทางไปยังสถานที่ หรือค้นหาผู้ติดต่อบนอุปกรณ์ของตน)

Branch เก็บรวบรวมจากบริการ Discovery

ต่อไปนี้จะอธิบายว่าเราเก็บรวบรวมข้อมูลใดจากผู้ใช้งานผ่านบริการ Discovery เราประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์การเก็บรวบรวมข้อมูลดังที่อธิบายไว้ด้านล่าง

เรากำหนดให้ลูกค้าแต่ละรายตกลงที่จะแบ่งปันกับ Branch เฉพาะข้อมูลที่ได้รับมาโดยชอบด้วยกฎหมายและมีสิทธิ์ที่จะแบ่งปันกับ Branch

เราไม่แนะนำให้ลูกค้าแบ่งปันข้อมูลผู้ใช้ที่ละเอียดอ่อนกับเรา

ชุดพัฒนาซอฟต์แวร์ ("**SDK**") และอินเทอร์เฟซการเขียนโปรแกรมแอปพลิเคชัน ("**API**") ประกอบด้วยโค้ดที่อนุญาตให้ลูกค้ารวมและใช้บริการ Discovery SDK และ API ของบริการ Discovery ของ Branch จะเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไปนี้เมื่อลูกค้าใช้ SDK และ/หรือ API

ในแอปบนอุปกรณ์มือถือซึ่งบางส่วนถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ (กล่าวคือข้อมูลที่อาจระบุตัวบุคคลที่ไม่ซ้ำกันหรือสามารถเชื่อมโยงกลับไปยังแต่ละบุคคลได้)

ตารางด้านล่างสรุปข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติจากบริการ Discovery และวัตถุประสงค์การเก็บรวบรวมข้อมูลนี้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	วัตถุประสงค์
ตัวระบุโฆษณา (เช่น Google Ad ID หรือ IDFA)	ใช้สำหรับระบุอุปกรณ์และแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และโฆษณาที่ปรับตามความสนใจ
ที่อยู่ IP	ใช้เพื่อทำความเข้าใจถึงตำแหน่งที่ตั้งทั่วไป และเพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติ
รหัสประเทศ	ข้อมูลนี้เป็นรหัสประเทศ ISO ที่เทียบเท่ากับรหัสประเทศของผู้ให้บริการ SIM และใช้เพื่อให้ทราบตำแหน่งระดับประเทศ
สถานที่ตั้งอุปกรณ์ (ประเทศ ภาษา)	ใช้สำหรับปรับคำแนะนำ ผลลัพธ์และโฆษณาตามการตั้งค่าประเทศและภาษาของอุปกรณ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	วัตถุประสงค์
ข้อความค้นหา	ใช้เพื่อตอบสนองต่อข้อความค้นหาของผู้ใช้ ข้อความค้นหาอาจรวมถึงข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล (ตัวอย่างเช่น หากผู้ใช้ค้นหาเพื่อน “จอห์น สมิธ” หรือข่าวเกี่ยวกับคนดังคนใดคนหนึ่ง) รวมถึงข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนผู้ใด (ตัวอย่างเช่น “พืชมะเขือเทศในบริเวณใกล้เคียง” หรือ “เคสโทรศัพท์”) ข้อความค้นหาอาจอิงตามอินเทอร์เน็ตหรืออิงตามอุปกรณ์ (ตัวอย่างเช่น เพื่อค้นหาผู้ติดต่อ หรือแอปบนโทรศัพท์ของผู้ใช้) สำหรับข้อความค้นหาที่อิงตามอินเทอร์เน็ต เราเก็บรวบรวมข้อมูลอธิบายไว้ในตารางนี้ สำหรับข้อความค้นหาที่อิงตามอุปกรณ์ SDK ของเราจะเก็บรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลไว้ในอุปกรณ์ของผู้ใช้ (ตัวอย่างเช่น ผู้ติดต่อของผู้ใช้หรือแอปที่เก็บไว้ในอุปกรณ์ของผู้ใช้) แต่ Branch จะไม่ได้รับข้อมูลนี้
รุ่นของอุปกรณ์	ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และสำหรับการรายงาน
ผู้ผลิตอุปกรณ์	ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และสำหรับการรายงาน
ระบบปฏิบัติการ	ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และสำหรับการรายงาน

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม	วัตถุประสงค์
เวอร์ชันระบบปฏิบัติการ	ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และสำหรับการรายงาน
สถานะเครือข่ายมือถือ (ผู้ให้บริการ)	ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และสำหรับการรายงาน
ความละเอียดหน้าจอ	ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และสำหรับการรายงาน
ขนาดหน้าจอ	ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และสำหรับการรายงาน
ข้อมูลซอฟต์แวร์บริการ Discovery	ข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์บริการ Discovery ที่ทำงานบนโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งรวมถึงเวอร์ชัน ชื่อแพ็คเกจ และข้อมูลลูกค้า (ไม่ใช่ผู้ใช้) ที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งซอฟต์แวร์
หมวดหมู่แอป	ประเภทของแอปในโทรศัพท์ของผู้ใช้ ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง
ข้อมูลการใช้งานและการมีส่วนร่วม	ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการโต้ตอบของผู้ใช้ (เช่น จำนวนการแสดงผล การคลิก กิจกรรมการใช้งาน) กับบริการ Discovery และแอปบนอุปกรณ์ รวมถึงผลลัพธ์ของคำค้นหา โฆษณา และ/หรือแอปที่ใช้ ใช้เพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์ และการโฆษณาที่ปรับตามความสนใจ ปรับปรุงบริการ Discovery และสำหรับการรายงาน

ในบางกรณี ลูกค้าได้กำหนดค่าบริการ Discovery

ให้ทำงานบนอุปกรณ์ได้โดยไม่ต้องส่งตัวระบุโฆษณาหรือข้อความค้นหาไปยังเซิร์ฟเวอร์ของ Branch ในกรณีดังกล่าว:

- บริการ Discovery จะวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวที่เก็บไว้ในอุปกรณ์มือถือของคุณเพื่อแสดงคำแนะนำ ผลลัพธ์และการโฆษณา การวิเคราะห์ดังกล่าวจะดำเนินการภายในอุปกรณ์ของคุณ และเซิร์ฟเวอร์ของ Branch จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเพื่อทำการวิเคราะห์นี้
- Branch อาจอ่านที่อยู่ IP ชั่วคราวเพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติและซิงค์ข้อมูลโดยไม่ระบุชื่อจากเซิร์ฟเวอร์ เพื่อปรับปรุงคำแนะนำหรือผลลัพธ์และการโฆษณาในอุปกรณ์

นอกเหนือจากข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมตามที่ระบุไว้ข้างต้นแล้ว บริการ Discovery

ยังอาจวิเคราะห์ข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณหรือเข้าถึงได้ผ่านบริการของอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ

เพื่อให้คำแนะนำ ผลลัพธ์ และโฆษณาที่เกี่ยวข้องมากขึ้นสำหรับเนื้อหาแอปมือถือ

การวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวที่สามารถเข้าถึงได้ผ่านอุปกรณ์มือถือของคุณจะดำเนินการภายในอุปกรณ์ของคุณ และ

Branch จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวที่เกี่ยวข้องกับตัวระบุโฆษณาของคุณ

หรือในลักษณะที่ระบุตัวตนของคุณโดยตรงเพื่อดำเนินการวิเคราะห์นี้

ลูกค้าอาจให้ข้อมูลกับเรา รวมถึงผ่านทางพันธมิตรของตน เช่น ผู้ให้บริการวิเคราะห์ (“พันธมิตร”)

เพื่อช่วยให้สามารถกำหนดทิศทางโฆษณาไปยังกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการได้ดีขึ้น ซึ่งส่งผ่านบริการ Discovery (“

ข้อมูลลูกค้า”) ข้อมูลลูกค้าดังกล่าวอาจรวมถึงข้อมูลที่คล้ายกับข้อมูลผู้ใช้ที่เราเก็บรวบรวมตามที่อธิบายไว้ข้างต้น

นอกจากนี้ยังอาจรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการของผู้ใช้ปลายทางของลูกค้าหลังจากเห็นคำแนะนำหรือโฆษณาของลูกค้า

Discovery เช่น การติดตั้งหรือการโต้ตอบกับแอปของลูกค้า (“ข้อมูลโพสต์แบค”)

เช่นเดียวกับข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมโดยตรงจากผู้ใช้

เราใช้ข้อมูลลูกค้าและข้อมูลโพสต์แบคเพื่อจัดหาและปรับปรุงบริการ Discovery

ตลอดจนจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการอื่น ๆ ของ Branch และโดยทั่วไปเพื่อให้บริการลูกค้าของเรา Branch

จะไม่รับผิดชอบต่อการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลลูกค้าหรือข้อมูลโพสต์แบคของลูกค้าหรือพันธมิตร

Branch จะใช้ข้อมูลที่บริการ Discovery

เก็บรวบรวมอย่างไรและข้อมูลใดที่ Branch จะใช้เพื่อให้บริการ Discovery

ข้อมูลที่ Branch เก็บรวบรวมผ่านบริการ Discovery ที่ได้รับการประมวลผล:

- เพื่อจัดหา รักษา เพิ่มประสิทธิภาพ วิจัย และปรับปรุงบริการ Discovery
ซึ่งรวมถึงพัฒนาคำแนะนำและผลลัพธ์สำหรับข้อความค้นหาของผู้ใช้และปรับปรุงความเกี่ยวข้องและ/หรือประโยชน์
- เพื่อทำความเข้าใจให้ดีขึ้นว่าผู้ใช้คลิกลิงก์โดยตรงบางลิงก์หรือบางเนื้อหาได้อย่างไร และจากที่ใด
และลิงก์และเนื้อหาประเภทใดที่เป็นที่นิยม
- เพื่อแสดงคำแนะนำและโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานและการมีส่วนร่วมของผู้ใช้
- เพื่อตอบสนองคำร้องขอของลูกค้าและลูกค้าในอนาคตสำหรับบริการ Discovery
การประมวลผลข้อมูลลูกค้าที่เข้ามาโดยลูกค้าเหล่านั้นและการถ่ายโอนข้อมูลผู้ใช้ให้กับพวกเขา Branch
ไม่ได้ควบคุมวิธีที่ลูกค้าใช้ข้อมูลที่ได้รับจาก Branch
และผู้ใช้ควรอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้าเพื่อทำความเข้าใจวิธีที่ลูกค้าใช้ข้อมูลที่ให้และได้รับจาก Branch
- เพื่อใช้สำหรับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจภายในและลูกค้า ซึ่งรวมถึงเพื่อสนับสนุนทั้งบริการ Discovery
และผลิตภัณฑ์และบริการของ Branch อื่น ๆ พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ
ทำการตลาดผลิตภัณฑ์หรือบริการ สนับสนุนผลิตภัณฑ์และบริการของลูกค้าของเรา
และตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตหรือกำหนด
- เพื่อสร้างรายงานตามข้อมูลที่รวบรวมซึ่งเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถเชื่อมโยงกลับไปยังบุคคลหรือลูกค้ารายใดรายหนึ่งได้
และแบ่งปันรายงานเหล่านี้กับสาธารณะ

เราอาจรวบรวมและ/หรือแยกข้อมูลระบุตัวบุคคลที่เราเก็บรวบรวม หลังจากรวมข้อมูลและ/

หรือแยกข้อมูลระบุตัวตนแล้ว Branch มุ่งมั่นที่จะเก็บรักษาและใช้ข้อมูลในรูปแบบที่ไม่ระบุตัวตน

เราอาจใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนและ/หรือรวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ

ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัยและการตลาด และยังสามารถเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลอื่น รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจ ลูกค้า และ/หรือบุคคลอื่น ๆ

ในกรณีที่กฎหมายและข้อตกลงของเราเกี่ยวกับลูกค้าอนุญาต และด้วยความยินยอมของคุณ (ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด) Branch อาจใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมผ่านบริการอื่น ๆ ของ Branch เพื่อปรับปรุงและปรับคำแนะนำ ผลลัพธ์ของข้อความค้นหาของผู้ใช้ และโฆษณาให้เหมาะสม

เราต้องการให้ลูกค้าของเราใช้บริการ Discovery

ด้วยความรับผิดชอบและเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการ Branch

จะไม่รับผิดชอบต่อแนวทางปฏิบัติด้านข้อมูลของลูกค้าของเราผ่านบริการ Discovery หรืออื่น ๆ

แนวทางปฏิบัติของลูกค้าแต่ละรายอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของลูกค้านั่นเอง

ผู้ใช้ควรตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้าแต่ละรายเพื่อทำความเข้าใจวิธีที่ลูกค้าปฏิบัติต่อข้อมูลผู้ใช้ที่เก็บรวบรวม Discovery

หากมี คุณสามารถแก้ไขข้อมูลที่ลูกค้าส่งไปยัง Branch โดย (1) ลบแอปของลูกค้าที่คุณใช้บริการ Discovery (2) แก้ไขการตั้งค่าในแอปของลูกค้า หรือ (3) รีเซ็ตหรือติดตั้งแอปของลูกค้าหรือซอฟต์แวร์อุปกรณ์ใหม่

และการควบคุมความเป็นส่วนตัวทั่วโลก

บริการ Discovery ได้รับการออกแบบมาสำหรับแอปพลิเคชันมือถือ

ดังนั้นจึงไม่ตอบสนองต่อสัญญาณบนเว็บเบราว์เซอร์ เช่น “ห้ามติดตาม” หรือการควบคุมความเป็นส่วนตัวทั่วโลก

Branch จะเปิดเผยข้อมูล

นอกจากวิธีการที่อธิบายไว้ข้างต้นแล้ว Branch ยังอาจเปิดเผยข้อมูลกับผู้อื่นในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- กับผู้ขายและที่ปรึกษาบุคคลภายนอกที่ทำงานให้เราและต้องการการเข้าถึงข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมเพื่อทำงานนั้น
- ซึ่งรวมถึงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ การวิเคราะห์ข้อมูล และการติดตามโครงการ

- กับลูกค้าของเราและผู้ขายหรือตัวแทนของลูกค้า ตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Discovery นี้
- กับลูกค้าของบริการ Branch อื่น ๆ รวมถึงผู้ขายหรือตัวแทนของพวกเขาหากลูกค้าร้องขอเพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุแหล่งที่มา
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือตอบสนองต่อคำขอที่ถูกต้องตามกฎหมายและกระบวนการทางกฎหมาย และเพื่อสืบสวน ป้องกัน หรือกิจกรรมที่สงสัยหรือเกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นกิจกรรมที่ต้องห้าม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการฉ้อโกงและสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นต่อความปลอดภัยทางร่างกาย
- เพื่อคุ้มครองสิทธิและทรัพย์สินของ Branch ตัวแทน ลูกค้า ผู้ใช้ของเรา และบุคคลอื่น ๆ รวมถึงบังคับใช้ข้อตกลงนโยบาย และข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องใด ๆ
- ที่เกี่ยวข้องหรือระหว่างการแข่งขัน การควบรวมกิจการ การขายทรัพย์สินของบริษัท การจัดหาเงินทุน หรือการซื้อกิจการทั้งหมดหรือบางส่วนของเราของบริษัทอื่น

การรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่ลูกค้าของเราให้และเก็บรวบรวมผ่านบริการ Discovery เป็นสิ่งสำคัญสำหรับเรา Branch ได้ใช้การป้องกันทางเทคนิค การบริหารจัดการ และทางกายภาพตามมาตรฐานอุตสาหกรรมเพื่อช่วยคุ้มครองข้อมูลบนเซิร์ฟเวอร์ของเราจากการเข้าถึง การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผย หรือการทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาต

คุณต้องรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของอุปกรณ์และบัญชีออนไลน์ของคุณ เช่น ไม่แบ่งปันรหัสผ่านไปยังอุปกรณ์ของคุณ

ๆ

ลิงก์บริการ Discovery ไปยังเว็บไซต์และแอปอื่น ๆ Branch ไม่ได้ถูกควบคุมโดเมนอื่น ๆ เหล่านี้และเราไม่รับรองหรือรับประกันใด ๆ เกี่ยวกับเว็บไซต์ แอป หรือแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอก

เราขอแนะนำให้ท่านอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์และแอปพลิเคชันแต่ละรายการที่คุณโต้ตอบด้วย

เราไม่รับรอง กลั่นกรอง หรืออนุมัติ

และจะไม่รับผิดชอบต่อแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวหรือเนื้อหาของเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันอื่น ๆ ดังกล่าว
การเยี่ยมชมเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันอื่น ๆ เหล่านี้ถือเป็นความเสี่ยงของคุณเอง

Branch จะเก็บรักษาข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมผ่านบริการ Discovery ของเราไว้เป็นเวลาไม่เกินที่จำเป็น

เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายที่เราเก็บรวบรวม

หรือตามความจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายของเรา

เมื่อเราไม่มีความจำเป็นทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราจะลบหรือใช้นามแฝง เว้นเสียแต่ว่ากฎหมายที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นหรือ Branch

กับลูกค้าได้ตกลงไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมผ่านบริการ Discovery จะถูกจัดเก็บในรูปแบบที่สามารถระบุตัวตนได้โดยตรงไม่เกิน 6

เดือน หลังจากนั้นข้อมูลเหล่านี้จะถูกลบออกหรือใช้นามแฝง บันทึกที่ใช้นามแฝงใด ๆ

และทั้งหมดจะถูกลบออกหลังจากผ่านไป 12 เดือน

เว้นแต่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นหรือมีการตกลงกันระหว่าง Branch และลูกค้า

Branch อาจเก็บรักษาข้อมูลที่บริการ Discovery เก็บรวบรวมไว้เกินช่วงเวลาเหล่านี้เพื่อป้องกันการฉ้อฉล

การวิเคราะห์ หรือตอบสนอง หรือเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของ Branch ลูกค้า ผู้ใช้ของตน หรือสาธารณะ

บริการ Discovery ไม่ได้มุ่งเป้าไปที่เด็ก เรากำหนดให้ลูกค้ายินยอมที่จะไม่ส่งข้อมูลเกี่ยวกับเด็กอายุต่ำกว่า 13

ปีให้เราโดยเจตนา (หรืออายุต่ำกว่า 16 ปีในเขตอำนาจศาลบางแห่ง) หากคุณเชื่อว่าเราอาจมีข้อมูลใด ๆ

จากหรือเกี่ยวกับเด็กอายุต่ำกว่า 13 ปี (และอายุต่ำกว่า 16 ปีในเขตอำนาจศาลบางแห่ง) ที่ละเมิดนโยบายนี้

โปรดติดต่อเราที่ discoveryprivacy@branch.io เพื่อให้ Branch ตรวจสอบและลบข้อมูลใด ๆ

ที่ได้รับอย่างไม่เหมาะสมทันที ตามที่กฎหมายกำหนด

ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้และขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณอาศัยอยู่ คุณอาจมีสิทธิในการเข้าถึง แก้ไข ลบ

และจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

นอกจากนี้คุณยังอาจมีสิทธิ์คัดค้านการประมวลผลข้อมูลของคุณโดย Branch หรือใช้สิทธิ์อื่น ๆ

ทั้งหมดตามกฎหมายที่บังคับใช้ คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้สิทธิ์ของคุณภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ได้

[□□□□□□](#)

คุณมีสิทธิ์ยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลของเราโดยยื่นข้อร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของ

ซึ่งสามารถติดต่อได้จากหัวข้อ “ติดต่อเรา” ด้านล่างหรือกับหน่วยงานกำกับดูแล

ๆ บางแห่งในสหรัฐอเมริกา

กฎหมายความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคของแคลิฟอร์เนีย ปี 2561 (“CCPA”)

และกฎหมายความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้ของรัฐอื่น ๆ บางแห่งในสหรัฐอเมริกา

ให้สิทธิ์บางประการแก่บุคคลธรรมดาที่เป็นผู้อยู่อาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนียหรือรัฐอื่น ๆ ดังกล่าว

สามารถอ่านประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของเราสำหรับรัฐแคลิฟอร์เนียและรัฐอื่น ๆ ดังกล่าวได้ [□□□□□□](#)

สอบถามข้อสงสัย การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวของคุณ

Discovery นี้

เราอาจเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Discovery ได้ทุกเมื่อตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว

เราจะประกาศการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดในนโยบายนี้ในหน้านี้และจะระบุวันที่มีผลบังคับใช้ของนโยบายที่แก้ไขไว้ที่ด้านบนของหน้า

หากคุณมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนโยบายนี้ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของเราที่:

Branch Metrics, Inc.

1975 W El Camino Real Ste. 102

Mountain View, CA 94040

หรือส่งอีเมลมาที่ discoveryprivacy@branch.io