Discovery Privacy Policy

Italian (Italiano)

Descrizione generale

Teniamo molto alla privacy e ci impegniamo a fornire i nostri servizi in un modo che garantisca innanzitutto la tutela della stessa, anche esercitando la minimizzazione dei dati, la limitazione delle informazioni che divulghiamo e l'implementazione di misure per la salvaguardia dei nostri dati. In generale, i nostri Servizi Branch Navigator aiutano gli Utenti dei nostri Clienti a navigare nei loro dispositivi mobili con suggerimenti più pertinenti e capacità di ricerca migliorate. Per fornire questi servizi, raccogliamo alcuni dati a livello dei dispositivi (ad esempio, l'identificativo pubblicitario e l'indirizzo IP) e i dati di ricerca (ad esempio, "t", "tw") dagli Utenti. Utilizziamo queste informazioni per fornire e migliorare i Servizi Navigator, così come per fornire altri prodotti e servizi di Branch, e in generale per aiutare o comunicare con i nostri Clienti. Possiamo anche de-identificare o aggregare i dati che raccogliamo attraverso i Servizi Navigator e utilizzarli per qualsiasi scopo. Forniamo informazioni ai nostri fornitori di servizi e ai nostri Clienti, oltre che per conformarci alle leggi, per proteggere noi stessi e gli altri, o come parte di una transazione commerciale. Gli Utenti possono scegliere di non partecipare ad alcune raccolte di dati seguendo le istruzioni nella sezione "Scelte dell'Utente" riportata di seguito. Dal momento che forniamo la tecnologia che alimenta i Servizi Navigator ai nostri Clienti, questi possono usare un nome diverso per descrivere il proprio utilizzo dei Servizi Navigator di Branch (ad esempio, "Scout" o "Finder"). Gli Utenti devono consultare le informative sulla privacy dei fornitori del loro dispositivo mobile e delle applicazioni mobili che utilizzano, che possono darTi ulteriori opzioni o diritti in merito a come i nostri Clienti utilizzano i Tuoi dati.

Introduzione

Branch Metrics, Inc. (“Branch” o “noi”) offre un servizio Navigator (i “Servizi Navigator”) che consente agli sviluppatori di applicazioni e funzionalità per dispositivi mobili che utilizzano i Servizi Navigator (i nostri “Clienti”) di fornire risultati contestuali e link intent-based nelle proprie app, offrendo ai propri utenti finali (“Utenti”) un accesso semplificato per completare un’azione (ad esempio, navigare velocemente verso una pagina in profondità di una determinata app). Branch riconosce e ritiene che la privacy dei dati sia importante per tutti gli utilizzatori di Internet, e per questo motivo progettiamo e gestiamo i nostri servizi in modo da garantire innanzitutto la privacy.

La presente Informativa sulla Privacy di Branch Navigator (la “Informativa sulla Privacy di Navigator”) descrive quali informazioni Branch utilizza per fornire i Servizi Navigator e in che modo condivide e protegge i dati ottenuti da Branch attraverso i Servizi Navigator.

Si prega di notare che questa Informativa sulla Privacy di Navigator si applica solo ai Servizi Navigator. Branch offre anche un sito internet e altri servizi, alcuni dei quali possono essere accessibili agli Utenti che, attraverso l’utilizzo dei Servizi Navigator, fanno clic su un link di Branch o interagiscono con un’applicazione o un sito internet di un cliente di Branch. Per le norme sulla privacy applicabili al sito di Branch e agli altri servizi di Branch, inclusi i servizi a cui gli Utenti possono accedere attraverso i Servizi Navigator, consultare l’informativa sulla privacy di Branch, disponibile qui. I Servizi Navigator, unitamente ai servizi di Branch descritti nell’ informativa sulla privacy di Branch, sono collettivamente definiti “Piattaforma Branch”.

Che cosa sono i Servizi Navigator?

Branch fornisce la tecnologia per consentire ai Clienti di fornire ai propri Utenti i contenuti in risposta alle richieste di informazioni. Lo facciamo in due modi diversi. In primo luogo, Branch sfrutta i dati degli Utenti attraverso i Servizi Navigator e attraverso altri servizi di Branch per migliorare e personalizzare i risultati in risposta alle domande. In secondo luogo, Branch fornisce ai clienti la tecnologia mobile di deep linking che consente di restituire link dettagliati alle richieste di informazioni. Il “deep linking” implica la possibilità di fornire link ad un contenuto specifico, generalmente ricercabile o indicizzato, in un’applicazione o su un sito

internet (ad es. “https://branch.io/security/”), piuttosto che alla landing page dell’app o alla home page sul sito (ad es., “https://branch.io”). I deep link consentono quindi agli Utenti di essere indirizzati a contenuti specifici all’interno di un’app. Generalmente Branch non ha un rapporto diretto con gli Utenti. Nel momento in cui i Clienti installano la tecnologia di Branch sulle proprie app (tramite un’interfaccia di programmazione dell’applicazione e/o un kit di sviluppo software), la tecnologia consente ai Clienti di rispondere alle richieste degli Utenti con risultati contestuali e deep link intent-based, che a loro volta aiutano gli Utenti fornendo loro risultati e deep link che semplificano l’accesso al completamento di un’azione (ad esempio, per identificare ristoranti nelle vicinanze, ordinare cibo da asporto, spostarsi in un luogo o trovare un contatto sul proprio dispositivo).

Quali informazioni vengono raccolte da Branch tramite i Servizi Navigator?

Informazioni degli Utenti

Di seguito, spieghiamo quali informazioni vengono raccolte dagli Utenti attraverso i Servizi Navigator. Trattiamo le informazioni in maniera rilevante per lo scopo per cui sono state raccolte, come descritto di seguito.

Richiediamo che ogni Cliente si impegni a condividere con Branch solo le informazioni che ha ottenuto legalmente e solo nel caso in cui abbia il diritto di condividerle con Branch. Sconsigliamo vivamente ai Clienti di condividere con noi le informazioni sensibili degli Utenti, in quanto tali informazioni non sono necessarie per la fornitura dei Servizi Navigator.

I kit di sviluppo software (“SDK”) e le interfacce di programmazione delle applicazioni (“API”) includono un codice che consente ai Clienti di integrare e utilizzare i Servizi Navigator. Gli SDK e le API dei Servizi Branch Navigator raccolgono le seguenti informazioni quando i Clienti utilizzano gli SDK e/o le API nelle loro applicazioni mobili, alcuni dei quali sono considerati dati personali ai sensi delle normative vigenti (in altre parole, informazioni che di per sé possono identificare un individuo unico o che possono essere collegate ad un individuo). La tabella

seguente riassume le informazioni raccolte automaticamente dai Servizi Navigator e per quali finalità queste vengono raccolte.

Informazioni Raccolte	Finalità
Identificativo pubblicitario (ad es., Google Ad ID o IDFA)	Serve per l'identificazione dei dispositivi e per fornire risultati e pubblicità personalizzati.
Indirizzo IP	Serve per capire la posizione generale e per finalità statistiche.
Codice del Paese	Si tratta dell'equivalente del codice paese ISO per il codice paese del fornitore di SIM ed è utilizzato per comprendere l'ubicazione a livello nazionale.
Localizzazione del dispositivo (paese, lingua)	Serve per personalizzare i risultati e la pubblicità in base alle impostazioni del paese e della lingua del dispositivo.

Informazioni Raccolte	Finalità
Richiesta	Qualsiasi richiesta presentata da un Utente al fine di rispondere alle richieste dell'Utente. Le richieste possono includere informazioni che identificano un individuo (ad esempio, se un Utente cerca un amico "John Smith" o notizie su una particolare celebrità) così come informazioni che non identificano nessuno (ad esempio, "pizza nelle vicinanze" o "custodie per il telefono"). Le richieste possono essere effettuate su Internet o su dispositivi (ad esempio, la ricerca di un contatto o di un'applicazione sul telefono di un Utente). Per le richieste effettuate su Internet, raccogliamo le informazioni descritte in questa tabella. Per le richieste effettuate sul dispositivo, il nostro SDK raccoglierà e memorizzerà localmente le informazioni sul dispositivo di un Utente (ad esempio, i contatti di un Utente o le applicazioni memorizzate sul dispositivo di un Utente), ma Branch non riceverà questi dati.
Modello del dispositivo	Serve per fornire risultati e pubblicità rilevanti e per la rendicontazione.
Produttore del dispositivo	Serve per fornire risultati e pubblicità rilevanti e per la rendicontazione.

Informazioni Raccolte	Finalità
Sistema operativo	Serve per fornire risultati e pubblicità rilevanti e per la rendicontazione.
Versione del sistema operativo	Serve per fornire risultati e pubblicità rilevanti e per la rendicontazione.
Stato della rete mobile (Vettore)	Serve per fornire risultati e pubblicità rilevanti e per la rendicontazione.
Risoluzione dello schermo	Serve per fornire risultati e pubblicità rilevanti e per la rendicontazione.
Dimensione dello schermo	Serve per fornire risultati e pubblicità rilevanti e per la rendicontazione.
Dati Software dei Servizi Navigator	Informazioni relative al software del Servizio Navigator in esecuzione sul tuo telefono, compresa la versione, il nome del pacchetto e le informazioni sul Cliente (non Utente) associate all'installazione del software.
Dati sull'engagement	Informazioni relative alle interazioni di un Utente (ad esempio impressions, clicks) con i Servizi Navigator, compresi i risultati delle richieste, le pubblicità e/o le applicazioni mobili; utilizzate per migliorare i Servizi Navigator e per la rendicontazione.

In alcuni casi, i Clienti hanno configurato i Servizi Navigator per operare su un dispositivo senza inviare l'identificativo pubblicitario, o la richiesta ai server di Branch. In tali casi:

i Servizi Navigator analizzeranno le informazioni memorizzate sul tuo dispositivo mobile per fornire risultati e pubblicità. Tale analisi sarà condotta all'interno del tuo dispositivo e Branch non raccoglierà tali dati per condurre questa analisi.

- Branch può momentaneamente leggere un indirizzo IP per finalità statistiche e per sincronizzare anonimamente dati dai suoi server al fine di migliorare i risultati delle richieste sul dispositivo e la pubblicità.

In aggiunta alle informazioni che raccogliamo identificate sopra, i Servizi Navigator possono altrimenti analizzare le informazioni memorizzate sul tuo dispositivo mobile o accessibili attraverso i servizi del tuo dispositivo mobile per fornire risultati più rilevanti e pubblicità per i contenuti delle applicazioni mobili in risposta ad una richiesta. L'analisi di tali informazioni accessibili attraverso il tuo dispositivo mobile sarà condotta all'interno del tuo dispositivo e Branch non raccoglierà tali dati per condurre questa analisi.

Informazioni dei Clienti e Dati Postback

I Clienti possono fornirci informazioni per aiutarci a indirizzare meglio la pubblicità al pubblico desiderato attraverso i Servizi Navigator ("Informazioni dei Clienti"). Branch tratta le Informazioni dei Clienti in qualità di fornitore di servizi per conto dei propri Clienti per i Servizi Navigator e non le utilizzerà per altri scopi.
In alcuni casi, Branch consente ai Clienti che non utilizzano altri servizi di Branch, come gli strumenti di attribuzione di Branch, di utilizzare i Servizi Navigator per fornire pubblicità in relazione alle richieste degli Utenti. In tal caso, potremmo ricevere dati dai fornitori di servizi di terze parti dei Clienti, a discrezione di questi ultimi, in merito a come gli utenti finali di tali Clienti interagiscono o si confrontano con la pubblicità dei Clienti ("Dati Postback").
Branch tratta tutti i Dati Postbak che riceve in qualità di responsabile per conto di ciascun Cliente che li fornisce e Branch utilizza i Dati Postback solo per fornire i Servizi Navigator al Cliente. Branch non determina le finalità o i mezzi del trattamento dei Dati Postback da parte del Cliente e non è responsabile per la raccolta, l'uso o la divulgazione dei Dati Postback da

parte del Cliente.

In che modo Branch utilizza le informazioni raccolte dai Servizi Navigator e quali informazioni utilizza Branch per fornire tali Servizi Navigator?

Le informazioni raccolte da Branch tramite i Servizi Navigator vengono trattate:

- per fornire, mantenere, ottimizzare, ricercare e migliorare i Servizi Navigator, anche al fine di sviluppare i risultati per le ricerche dell'Utente e di migliorare la pertinenza e/o l'utilità dei risultati;
- per comprendere meglio come e da dove gli Utenti scelgono di cliccare su determinati deep link e quali tipi di link risultano più popolari;
- per pubblicare annunci pubblicitari in relazione alle richieste degli Utenti;
- per soddisfare le richieste dei Clienti e dei potenziali Clienti per i Servizi Navigator, incluso il trattamento dei dati a cura del Cliente e il trasferimento dei dati dell'Utente a questi ultimi. Branch non controlla il modo in cui i Clienti utilizzano le informazioni che Branch condivide con i Clienti, e gli Utenti dovrebbero leggere le informative sulla privacy dei Clienti per capire in che modo i Clienti utilizzano le informazioni che ricevono da Branch;
- per utilizzarle per scopi aziendali interni e del Cliente, anche a supporto sia dei Servizi Navigator che di altri prodotti e servizi di Branch, per sviluppare nuovi prodotti e servizi, per commercializzare prodotti o servizi, per supportare i prodotti e i servizi dei nostri Clienti e secondo quanto consentito o previsto dalla normativa vigente;
- per creare report basati su informazioni aggregate, che sono informazioni che non possono essere collegate a nessuna singola persona o Cliente, e condividere questi report direttamente con il pubblico.

Potremmo aggregare e/o de-identificare le informazioni che raccogliamo. Una volta che i dati

saranno stati aggregati e/o de-identificati, Branch non utilizzerà i dati per identificare personalmente qualcuno. Potremmo utilizzare dati de-identificati e/o aggregati per qualsiasi scopo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, scopi di ricerca e di marketing, e potremmo anche condividere tali dati con terzi, inclusi partner commerciali, Clienti e/o altri. Laddove consentito dalla legge e dai nostri accordi con i clienti, e con il consenso dell'Utente (nella misura prevista dalla legge), Branch può anche utilizzare i dati raccolti attraverso altri servizi Branchper migliorare e personalizzare i risultati delle richieste dell'Utente. Consultare l' Informativa sulla privacy di Branch per comprendere le nostre procedure in materia di privacy in relazione a tali servizi offerti da Branch.

Utilizzo delle Informazioni dei nostri Clienti

Richiediamo che i nostri Clienti utilizzino i Servizi Navigator in maniera responsabile e in conformità con alcuni termini e condizioni. Branch non assume responsabilità per il trattamento dei dati di nessuno dei nostri Clienti, tramite i Servizi Navigator o in altri modi. Le procedure adottate da ogni Cliente sono soggette alla specifica politica sulla privacy individuale di ogni Cliente. Gli Utenti dovrebbero consultare le informative sulla privacy di ogni Cliente per capire in che modo tale Cliente tratta le informazioni dell'Utente raccolte attraverso i Servizi Navigator.

Scelte dell'Utente

Quando disponibile, potresti avere la possibilità di modificare quali dati verranno inviati a Branch, nei seguenti modi: (1) cancellando l'applicazione del Cliente mediante la quale utilizzi i Servizi Navigator, (2) modificando le impostazioni nell'applicazione del Cliente, o (3) re-impostando o re-installando l'applicazione del Cliente o il software del dispositivo.

Non tracciare

I Servizi Navigator sono concepiti per applicazioni mobili, pertanto non reagiscono ai segnali di "non tracciare" dei browser.

In quali circostanze Branch condivide le Informazioni?

Oltre alle modalità sopra descritte, Branch può condividere informazioni con terze parti come indicato di seguito:

- Con fornitori terzi, consulenti e altri fornitori di servizi che lavorano per noi e necessitano di accedere alle informazioni che raccogliamo per svolgere questo lavoro, compresi il cloud storage, l'analisi dei dati e il monitoraggio dei progetti. A tali soggetti è vietato utilizzare le informazioni per scopi diversi dall'esecuzione di servizi per conto nostro o dall'adempimento dei requisiti di legge applicabili.
- Con i nostri Clienti e i loro agenti, come descritto nella presente Informativa sulla Privacy di Navigator.
- Con i clienti di altri servizi di Branch, inclusi i loro fornitori o agenti, se richiesto dal cliente, a fini di attribuzione.
- Per rispettare le leggi o rispondere a richieste legittime e a procedimenti legali, e per indagare, prevenire o agire in merito ad attività proibite sospette o attuali, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, frodi e situazioni che comportano potenziali minacce alla sicurezza fisica di qualsiasi persona.
- Per proteggere i diritti e la proprietà di Branch, dei nostri agenti, dei nostri Clienti, degli Utenti e di altri, anche al fine di far rispettare i nostri accordi, le nostre politiche e tutti i termini e le condizioni applicabili.
- In relazione a o durante la contrattazione di qualsiasi fusione, vendita di beni aziendali, finanziamento o acquisizione della totalità o di una parte della nostra attività a un'altra società.

Come proteggiamo le Informazioni che raccogliamo

Garantire la sicurezza delle informazioni fornite dai nostri Clienti e raccolte attraverso i Servizi Navigator è fondamentale per noi. Branch ha implementato misure di sicurezza tecniche, amministrative e fisiche secondo gli standard del settore per contribuire a proteggere le informazioni sui nostri server contro l'accesso non autorizzato, l'alterazione, la divulgazione o la distruzione. L'Utente è responsabile del mantenimento della sicurezza dei propri dispositivi e dei propri account online, come ad esempio la non condivisione delle password dei propri dispositivi.

Collegamenti ad altri Servizi

I Servizi Navigator rimandano ad altri siti web e applicazioni. Questi altri domini non sono controllati da Branch, e non riconosciamo né forniamo alcuna garanzia in merito a siti, applicazioni o piattaforme di social media di terze parti. Consigliamo di leggere le informative sulla privacy di ogni sito e di ogni applicazione con cui si interagisce. Noi non riconosciamo, esaminiamo o approviamo e non siamo responsabili per le informative sulla privacy o i contenuti di tali altri siti o applicazioni. La visita di questi altri siti web o applicazioni è a rischio e pericolo dell'Utente.

Il nostro Regolamento sulla Conservazione dei Dati

I dati personali raccolti tramite i Servizi Navigator sono conservati in forma identificabile per non più di 7 giorni, dopo di che vengono rimossi o pseudonimizzati. Qualunque registrazione pseudonimizzata viene cancellata dopo 12 mesi, a meno che non sia diversamente richiesto dalla legge applicabile o diversamente concordato tra Branch e il Cliente.
Branch può conservare le informazioni raccolte dai Servizi Navigator al di là di questi periodi per la prevenzione delle frodi, l'analisi o la risposta, o per proteggere la sicurezza di Branch, dei suoi Clienti, degli Utenti o del pubblico.

Il nostro Regolamento in merito ai Bambini

I Servizi Navigator non sono rivolti ai bambini. Richiediamo che i Clienti si impegnino a non inviarci consapevolmente dati relativi a bambini al di sotto dei 13 anni (o, in alcune

giurisdizioni, al di sotto dei 16 anni). Se si ritiene che potremmo avere qualsiasi informazione da o su un bambino sotto i 13 anni (e in alcune giurisdizioni sotto i 16 anni) in violazione di questa normativa, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo discoveryprivacy@branch.io, in modo che Branch possa prontamente indagare e cancellare qualsiasi informazione ottenuta in modo inappropriato.

I Tuoi Diritti

Ai sensi della legge in vigore, hai il diritto di accedere, rettificare, cancellare e limitare il trattamento dei Tuoi dati personali. Inoltre, hai diritto di opporti al trattamento dei Tuoi dati da parte di Branch, il tutto in conformità con la legge applicabile. Dal momento che Branch non può associare i dati personali raccolti tramite i Servizi Navigator con un particolare individuo, non è ragionevolmente possibile per Branch verificare l'identità di un particolare soggetto dei dati. Per rispettare i requisiti di sicurezza di alcune leggi in vigore, in tali circostanze possiamo dunque rifiutare di trattare la richiesta dell'interessato e Ti informeremo di conseguenza.
Branch fornisce, tuttavia, meccanismi per opporsi ad alcuni tipi di trattamento dei Tuoi dati personali come indicato nella sezione Scelte dell'Utente di cui sopra.
Hai il diritto di presentare reclami in merito alle nostre attività di trattamento dei dati personali rivolgendoti al nostro responsabile della protezione dei dati, che può essere contattato tramite la sezione "Contattaci" qui sotto o tramite un'autorità di controllo.

California Consumer Privacy Act

Il California Consumer Privacy Act del 2018 ("CCPA") garantisce alcuni diritti alle persone fisiche residenti in California. La nostra informativa sulla privacy CCPA è disponibile qui.

Come contattarci e fare domande; modifiche alla presente Informativa sulla Privacy di Navigator

Possiamo modificare la presente Informativa sulla Privacy di Navigator in qualsiasi momento a nostra esclusiva discrezione. Pubblicheremo tutte le modifiche alla presente Informativa su

questa pagina e indicheremo in apertura di pagina la data di entrata in vigore di tali modifiche.

Per qualsiasi domanda o suggerimento in merito alla presente Informativa, contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati personali all'indirizzo:

Branch Metrics, Inc. 195 Page Mill Rd, Suite 101 Palo Alto, CA 94306 o tramite e-mail, scrivendo all'indirizzo: discoveryprivacy@branch.io

Copyright © 2026 Branch Metrics, Inc – All Rights Reserved.