Discovery Privacy Policy

Indonesian (bahasa Indonesia)

Ikhtisar

Kami menghargai privasi dan berkomitmen untuk menyediakan layanan dengan memprioritaskan privasi, termasuk dengan memberlakukan minimalisasi data, membatasi informasi yang diungkapkan, dan menerapkan langkah pengamanan data. Pada tingkat tinggi, Layanan Navigator Branch kami membantu Pengguna Pelanggan kami melakukan navigasi perangkat seluler mereka dengan menyediakan kemampuan pencarian yang ditingkatkan dan saran-saran yang lebih relevan . Untuk menyediakan layanan ini, kami mengumpulkan data tingkat perangkat tertentu (misalnya pengidentifikasi iklan dan alamat IP) dan data permintaan (misalnya “t”, ”tw”) dari Pengguna. Kami menggunakan informasi ini untuk menyediakan dan meningkatkan Layanan Navigator, serta menyediakan produk dan layanan Branch lainnya, dan secara umum melayani atau berkomunikasi dengan Pelanggan kami. Kami juga dapat menghapus identifikasi dan menggabungkan data yang kami kumpulkan melalui Layanan Navigator dan menggunakannya untuk tujuan apa pun. Kami mengungkapkan informasi kepada penyedia layanan kami dan Pelanggan, serta mematuhi undang-undang, untuk melindungi kami dan orang lain, atau sebagai bagian dari transaksi bisnis. Pengguna dapat menolak pengumpulan data tertentu dengan mengikuti petunjuk pada bagian Pilihan Pengguna di bawah. Karena kami menyediakan teknologi yang mendukung Layanan Navigator kepada Pelanggan, mereka dapat menggunakan nama lain untuk menjelaskan penggunaan Layanan Navigator dari Branch (contohnya adalah “Pemandu” atau “Pencari”). Pengguna harus meninjau kebijakan privasi penyedia perangkat selulernya dan aplikasi seluler yang mereka gunakan, yang mungkin memberi Anda opsi atau hak tambahan terkait cara Pelanggan kami menggunakan data Anda.

Pendahuluan

Branch Metrics, Inc. (“Branch” atau “kami”) menawarkan layanan navigasi (“Layanan Navigator”), yang memungkinkan pengembang aplikasi seluler dan fitur perangkat menggunakan Layanan Navigator kami (“Pelanggan” kami) untuk menyediakan hasil kontekstual dan tautan berbasis tujuan dalam aplikasi mereka, yang memberikan pengguna akhir mereka (“Pengguna”) akses sederhana untuk menyelesaikan tindakan (sebagai contoh, untuk memberikan navigasi secara cepat ke halaman yang mendalam di dalam aplikasi tertentu). Branch mengakui dan meyakini pentingnya privasi data bagi semua pengguna Internet, dan karenanya, kami merancang serta mengoperasikan layanan dengan cara yang memprioritaskan privasi.

Kebijakan Privasi Navigator Branch ini (“Kebijakan Privasi Navigator”) menjelaskan informasi yang digunakan oleh Branch untuk menyediakan Layanan Navigator, dan caranya membagikan serta melindungi data yang diperoleh dari Branch melalui Layanan Navigator. Harap diperhatikan bahwa Kebijakan Privasi Navigator ini hanya berlaku pada Layanan Navigator. Branch juga menawarkan situs web dan layanan lain, yang beberapa di antaranya mungkin dapat diakses oleh Pengguna yang, melalui penggunaan Layanan Navigator mereka, mengeklik tautan Branch atau berinteraksi dengan aplikasi atau situs web pelanggan Branch. Untuk kebijakan privasi yang berlaku terhadap situs web Branch dan layanan Branch lainnya, termasuk layanan yang dapat diakses oleh Pengguna melalui Layanan Navigator, tinjau kebijakan privasi Branch yang diposting di sini. Layanan Navigator, dan layanan Branch yang dijelaskan dalam kebijakan privasi Branch, secara bersama-sama disebut sebagai “Platform Branch”.

Apa yang dimaksud dengan Layanan Navigator?

Branch menyediakan teknologi agar Pelanggan dapat menyediakan hasil konten yang sesuai dengan permintaan kepada Pengguna mereka. Kami melakukannya dengan dua cara utama. Pertama, Branch memanfaatkan data dari Pengguna melalui Layanan Navigator dan layanan

Branch lainnya untuk meningkatkan dan menyesuaikan hasil dengan permintaan. Kedua, Branch memberikan teknologi penautan mendalam seluler bagi Pelanggan untuk menghasilkan tautan mendalam ke permintaan. “Penautan mendalam” berarti menyediakan tautan ke konten spesifik yang dapat dicari dan telah diindeks pada aplikasi atau situs web (misalnya “https://branch.io/security/”), alih-alih laman utama aplikasi atau laman beranda situs web (misalnya “https://branch.io”). Tautan mendalam memungkinkan Pengguna untuk diarahkan ke konten tertentu dalam aplikasi. Branch secara umum tidak berhubungan secara langsung dengan Pengguna. Saat Pelanggan memasang teknologi Branch pada aplikasi mereka (melalui antarmuka pemrograman aplikasi dan/atau kit pengembangan perangkat lunak), teknologi memungkinkan Pelanggan menanggapi permintaan Pengguna dengan hasil kontekstual dan tautan dalam berbasis tujuan, yang kemudian membantu Pengguna dengan memberikan hasil dan tautan mendalam untuk menyederhanakan akses guna menyelesaikan tindakan (sebagai contoh, mengidentifikasi restoran terdekat, memesan pengiriman makanan, melakukan perjalanan ke lokasi tertentu, atau menemukan kontak di perangkat mereka).

Informasi Apa yang Dikumpulkan oleh Branch dari Layanan Navigator?

Data Pengguna

Di bawah ini, kami menjelaskan informasi yang kami kumpulkan dari Pengguna melalui Layanan Navigator. Kami memproses informasi dengan cara yang relevan dengan tujuan pengumpulannya, sebagaimana dijelaskan di bawah.

Kami mengharuskan masing-masing Pelanggan berkomitmen untuk hanya membagikan informasi yang diperoleh secara sah dengan Branch dan yang berhak mereka bagikan dengan Branch. Kami sangat menyarankan agar Pelanggan tidak membagikan informasi Pengguna sensitif dengan kami karena informasi tersebut tidak diperlukan untuk menyediakan Layanan Navigator.

Kit pengembangan perangkat lunak (software development kit atau “SDK”) dan antar muka

pemrograman aplikasi (aplication programming interface atau “API”) menyertakan kode yang memungkinkan Pelanggan mengintegrasikan dan menggunakan Layanan Navigator. SDK dan API Layanan Navigator Branch mengumpulkan informasi berikut saat Pelanggan menggunakan SDK dan/atau API pada aplikasi seluler mereka, yang beberapa dianggap sebagai data pribadi berdasarkan hukum yang berlaku (dengan kata lain, informasi yang dengan sendirinya mengidentifikasi individu unik atau dapat ditautkan kembali kepada individu). Bagan di bawah merangkum informasi yang secara otomatis dikumpulkan oleh Layanan Navigator dan tujuan pengumpulan informasi ini.

Informasi yang Dikumpulkan	**Tujuan**
Pengidentifikasi periklanan (misalnya ID Google Ad atau IDFA)	Digunakan untuk identifikasi perangkat serta menyediakan hasil dan periklanan yang disesuaikan.
Alamat IP	Digunakan untuk memahami lokasi umum, dan untuk tujuan statistik.
Kode Negara	Ini adalah kode negara ISO yang setara dengan kode negara penyedia SIM dan digunakan untuk memahami lokasi tingkat negara.
Lokasi dan Bahasa Perangkat (negara, bahasa)	Digunakan untuk menyesuaikan hasil dan iklan untuk pengaturan negara dan bahasa perangkat.

Informasi yang Dikumpulkan	Tujuan
Permintaan	Segala permintaan yang dikirimkan oleh Pengguna untuk tujuan menanggapi permintaan Pengguna. Permintaan dapat mencakup informasi yang mengidentifikasi individu (contohnya, jika Pengguna mencari teman bernama “John Smith” atau berita mengenai selebritas tertentu) serta informasi yang tidak mengidentifikasi siapa pun (contohnya, “piza terdekat” atau “pelindung ponsel”). Permintaan dapat berbasis Internet atau perangkat (contohnya, untuk mencari kontak atau aplikasi pada ponsel Pengguna). Untuk permintaan berbasis Internet, kami mengumpulkan informasi yang dijelaskan dalam tabel ini. Untuk pertanyaan berbasis perangkat, SDK kami akan mengumpulkan dan menyimpan informasi secara lokal pada perangkat Pengguna (contohnya, kontak Pengguna atau aplikasi yang disimpan di perangkat Pengguna), namun Branch tidak menerima data ini.
Model Perangkat	Digunakan untuk menyajikan hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Produsen Perangkat	Digunakan untuk menyajikan hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.

Informasi yang Dikumpulkan	Tujuan
Sistem Operasi	Digunakan untuk menyajikan hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Versi Sistem Operasi	Digunakan untuk menyajikan hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Status Jaringan Seluler (Operator)	Digunakan untuk menyajikan hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Resolusi Layar	Digunakan untuk menyajikan hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Ukuran Layar	Digunakan untuk menyajikan hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Data Perangkat Lunak Layanan Navigator	Informasi mengenai perangkat lunak Layanan Navigator yang dijalankan pada ponsel Anda, termasuk versi, nama paket, dan informasi Pelanggan (bukan Pengguna) yang berkaitan dengan pemasangan perangkat lunak.
Data Keterlibatan	Informasi yang berkaitan dengan interaksi Pengguna (misalnya impresi, klik) dengan Layanan Navigator, termasuk permintaan hasil, iklan, dan/atau aplikasi; digunakan untuk meningkatkan Layanan Navigator dan untuk pelaporan.

Dalam kasus tertentu, Pelanggan telah mengonfigurasikan Layanan Navigator untuk dioperasikan pada perangkat baik tanpa mengirimkan pengidentifikasi iklan, atau pertanyaan

kepada server Branch. Dalam kasus tersebut:

- Layanan Navigator akan menganalisis informasi yang disimpan pada perangkat seluler Anda untuk menyajikan hasil dan iklan. Analisis tersebut akan dilakukan dalam perangkat Anda, dan Branch tidak mengumpulkan data tersebut untuk menjalankan analisis ini.
- Branch dapat untuk sementara membaca alamat IP untuk tujuan statistik dan menyinkronkan data secara anonim dari servernya untuk meningkatkan hasil permintaan dan iklan pada perangkat.

Selain informasi yang kami kumpulkan dan diidentifikasi di atas, Layanan Navigator dapat menganalisis informasi yang disimpan pada perangkat seluler Anda atau dapat diakses melalui layanan perangkat seluler Anda untuk menyuguhkan hasil dan iklan yang lebih relevan untuk konten aplikasi seluler dalam menanggapi permintaan. Analisis informasi tersebut dapat diakses melalui perangkat seluler Anda akan dilakukan dalam perangkat Anda, dan Branch tidak mengumpulkan data tersebut untuk menjalankan analisis ini.

Data Pelanggan & Data Postback

Pelanggan dapat menyediakan informasi kepada kami untuk membantu mengarahkan iklan kepada khalayak yang mereka inginkan secara lebih baik melalui Layanan Navigator (“Data Pelanggan”). Branch memproses Data Pelanggan sebagai penyedia layanan atas nama pelanggannya untuk Layanan Navigator dan tidak akan menggunakan Data Pelanggan ini untuk tujuan lain.

Dalam beberapa kasus, Branch mengizinkan Pelanggan yang tidak menggunakan Layanan Branch lain, seperti alat bantu atribusi Branch, untuk menggunakan Layanan Navigator guna menyediakan iklan sehubungan dengan permintaan Pengguna. Dalam hal ini, kami dapat menerima data dari penyedia layanan pihak ketiga Pelanggan, sesuai arahan Pelanggan, mengenai cara pengguna akhir Pelanggan berinteraksi dengan atau menanggapi iklan Pelanggan (“Data Postback”).

Branch memproses seluruh Data Postback yang diterimanya sebagai pemroses atas nama

masing-masing Pelanggan yang menyediakannya, dan Branch menggunakan Data Postback tersebut hanya untuk menyediakan Layanan Navigator bagi Pelanggan. Branch tidak mengendalikan tujuan atau cara pemrosesan Data Postback oleh Pelanggan, dan tidak bertanggung jawab atas pengumpulan, penggunaan, atau pengungkapan Data Postback oleh Pelanggan.

Bagaimana Branch Menggunakan Informasi yang dikumpulkan oleh Layanan Navigator, dan Informasi Apa yang Digunakan Branch untuk Memberikan Layanan Navigator?

Data yang dikumpulkan Branch melalui Layanan Navigator diproses:

- untuk memberikan, memelihara, mengoptimalkan, meneliti, dan memperbaiki Layanan Navigator, termasuk untuk mengembangkan hasil permintaan Pengguna dan meningkatkan relevansi dan/atau kegunaan hasil.
- untuk lebih memahami cara dan asal Pengguna datang untuk mengeklik pada tautan mendalam tertentu dan jenis tautan yang populer.
- untuk menyajikan iklan sehubungan dengan permintaan Pengguna.
- untuk memenuhi permintaan Pelanggan dan calon Pelanggan atas Layanan Navigator, termasuk memproses data sesuai arahan Pelanggan dan mengirimkan data Pengguna kepada mereka. Branch tidak mengendalikan cara Pelanggan menggunakan informasi yang dibagikan Branch dengan Pelanggan, dan Pengguna harus membaca kebijakan privasi Pelanggan guna memahami cara Pelanggan menggunakan informasi yang mereka terima dari Branch.
- untuk digunakan demi tujuan bisnis internal dan Pelanggan, termasuk mendukung produk dan layanan Layanan Navigator dan Branch, mengembangkan produk dan layanan baru,

memasarkan produk atau layanan, mendukung produk dan layanan Pelanggan kami, dan sebagaimana diizinkan atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

- untuk menyusun laporan berdasarkan informasi agregat, yaitu informasi yang tidak dapat ditautkan kembali kepada orang perseorangan atau Pelanggan, dan membagikan laporan ini kepada publik.

Kami dapat menggabungkan dan/atau menghapus identitas data yang kami kumpulkan. Setelah data digabungkan dan/atau dihapus identitasnya, Branch tidak menggunakannya secara pribadi untuk mengidentifikasi individu. Kami dapat menggunakan data yang telah dihapus identitasnya dan/atau digabungkan untuk tujuan apa pun, termasuk tanpa batasan untuk tujuan penelitian dan pemasaran, dan juga dapat membagikan data tersebut kepada pihak ketiga mana pun, termasuk mitra bisnis, Pelanggan, dan/atau lainnya.
Apabila diizinkan oleh hukum dan perjanjian kami dengan pelanggan, dan dengan persetujuan Anda (sejauh diwajibkan oleh hukum), Branch juga dapat menggunakan data yang dikumpulkan melalui layanan Branch untuk meningkatkan dan menyesuaikan hasil permintaan Pengguna. Lihat kebijakan privasi Branch untuk memahami praktik privasi kami sehubungan dengan layanan Branch tersebut.

Penggunaan Informasi Pelanggan Kami

Kami mewajibkan Pelanggan menggunakan Layanan Navigator secara bertanggung jawab serta sesuai dengan syarat dan ketentuan tertentu. Branch tidak bertanggung jawab atas praktik data salah satu Pengguna kami melalui Layanan Navigator atau lainnya. Setiap praktik Pelanggan tunduk pada masing-masing kebijakan privasi individu Pelanggan. Pengguna harus meninjau kebijakan privasi masing-masing Pelanggan untuk memahami cara Pelanggan memperlakukan informasi Pengguna yang dikumpulkan melalui Layanan Navigator.

Pilihan Pengguna

Jika tersedia, Anda dapat mengubah data apa yang akan dikirim ke Branch dengan (1)

menghapus aplikasi Pelanggan melalui penggunaan Layanan Navigator, (2) memodifikasi pengaturan dalam aplikasi Pelanggan, atau (3) mengatur atau menginstal ulang aplikasi atau perangkat lunak dari perangkat Pelanggan .

Jangan Lacak

Layanan Navigator dirancang untuk aplikasi seluler dan oleh karena itu, tidak akan menanggapi sinyal “jangan lacak” di peramban web.

Bagaimana Cara Branch Membagikan Informasi?

Selain cara yang dijelaskan di atas, Branch juga dapat membagikan informasi dengan pihak lain dalam keadaan berikut:

- Dengan vendor, konsultan, dan penyedia layanan pihak ketiga lain yang bekerja untuk kami serta membutuhkan akses ke informasi yang kami kumpulkan, termasuk penyimpanan cloud, analisis data, dan pelacakan proyek, untuk melakukan pekerjaan mereka. Pihak ketiga ini dilarang menggunakan informasi selain untuk tujuan melaksanakan layanan untuk kami atau mematuhi persyaratan hukum yang berlaku.
- Dengan Pelanggan kami dan agen mereka, sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi Navigator ini.
- Dengan pelanggan layanan Branch lain, termasuk vendor atau agen mereka, jika diminta oleh pelanggan, untuk tujuan atribusi.
- Untuk mematuhi undang-undang atau menanggapi permintaan hukum dan proses hukum, serta untuk menyelidiki, mencegah, atau mengambil tindakan terhadap dugaan atau kegiatan terlarang yang aktual, termasuk namun tidak terbatas pada penipuan dan situasi yang melibatkan kemungkinan ancaman terhadap keselamatan fisik seseorang.
- Untuk melindungi hak dan properti Branch, agen, Pelanggan, Pengguna kami, dan lainnya, termasuk untuk menegakkan perjanjian, kebijakan, serta syarat dan ketentuan kami yang

berlaku.

- Sehubungan dengan atau selama negosiasi seputar merger, penjualan aset perusahaan, pendanaan, atau akuisisi semua atau sebagian bisnis kami kepada perusahaan lain.

Cara Kami Menyimpan Informasi yang Kami Kumpulkan

Penting bagi kami untuk mengamankan informasi yang disediakan oleh Pelanggan dan dikumpulkan melalui Layanan Navigator. Branch telah menerapkan pengamanan teknis, administrasi, dan fisik standar industri untuk membantu melindungi informasi dalam server kami terhadap akses, perubahan, pengungkapan, atau pemusnahan tanpa izin. Anda bertanggung jawab untuk memelihara keamanan perangkat dan akun online Anda sendiri, seperti tidak membagikan kata sandi ke perangkat Anda.

Tautan ke Layanan Lain

Layanan Navigator memberikan tautan ke situs web dan aplikasi lain. Domain lain ini tidak dikendalikan oleh Branch, dan kami tidak mendukung atau membuat pernyataan terkait situs web, aplikasi, atau platform media sosial milik pihak ketiga. Kami mendorong Anda untuk membaca kebijakan privasi setiap situs web dan aplikasi yang berinteraksi dengan Anda. Kami tidak mendukung, memeriksa, atau menyetujui, dan tidak bertanggung jawab terhadap praktik privasi atau konten dari situs web atau aplikasi lain. Risiko mengunjungi situs web atau aplikasi lain ditanggung oleh Anda sendiri.

Kebijakan Penyimpanan Data Kami

Data pribadi yang dikumpulkan melalui Layanan Navigator disimpan dalam bentuk yang dapat diidentifikasi tidak lebih dari 7 hari, yang setelahnya akan dihapus atau dibuat menjadi pseudonim. Setiap dan semua catatan pseudonim dihapus setelah 12 bulan, kecuali jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku atau disetujui antara Branch dan Pelanggan.
Branch dapat menyimpan informasi yang dihapus oleh Layanan Navigator di luar periode ini

untuk pencegahan penipuan, analisis, atau tanggapan, atau untuk melindungi keamanan Branch, Pelanggannya, Penggunanya, atau publik.

Kebijakan Kami Terkait Anak-anak

Layanan Navigator tidak ditujukan untuk anak-anak. Kami mewajibkan Pelanggan setuju untuk tidak mengirimkan data terkait anak-anak di bawah 13 tahun (atau, di yurisdiksi tertentu, 16 tahun) kepada kami. Apabila Anda meyakini bahwa kami mungkin memiliki informasi dari atau tentang anak berusia di bawah 13 tahun (dan, dalam yurisdiksi tertentu, 16 tahun) yang melanggar kebijakan ini, hubungi kami di navigator privacy@branch.io agar Branch dapat segera menyelidiki dan menghapus segala informasi yang diperoleh secara tidak pantas.

Hak Anda

Berdasarkan hukum yang berlaku, Anda memiliki hak untuk mengakses, memperbaiki, menghapus, dan membatasi pemrosesan data pribadi Anda. Anda juga memiliki hak untuk menolak pemrosesan Branch atas data Anda, yang semuanya sesuai dengan hukum yang berlaku. Karena Branch tidak dapat mengaitkan data pribadi yang dikumpulkan melalui Layanan Navigator dengan individu tertentu, tidak memungkinkan bagi Branch untuk secara wajar memverifikasi identitas subjek data tertentu. Untuk mematuhi persyaratan keamanan undang-undang tertentu yang berlaku, dalam keadaan tersebut, kami dapat menolak untuk memproses permintaan subjek data dan akan memberi tahu Anda sebagaimana mestinya. Namun demikian, Branch menyediakan mekanisme untuk menolak jenis pemrosesan tertentu dari data pribadi Anda sebagaimana ditetapkan dalam bagian Pilihan Pengguna di atas. Anda memiliki hak untuk menyampaikan keluhan seputar kegiatan pemrosesan data kami dengan mengajukan keluhan kepada Pejabat Perlindungan Data kami yang dapat Anda hubungi melalui bagian “Hubungi Kami” di bawah atau kepada otoritas pengawas.

Undang-Undang Privasi Konsumen California

Undang-Undang Privasi Konsumen California tahun 2018 (California Consumer Privacy Act atau “CCPA”) menyediakan hak tertentu bagi individu yang bertempat tinggal di California.

Pemberitahuan privasi CCPA kami tersedia di sini.

Hubungi Kami, Pertanyaan, Perubahan terhadap Kebijakan Privasi Navigator Ini

Kami dapat mengubah Kebijakan Privasi Navigator ini sewaktu-waktu sesuai dengan pertimbangan kami sendiri. Kami akan memposting semua perubahan terhadap Kebijakan ini pada laman ini dan memberi tahu tanggal berlakunya Kebijakan yang telah diubah di bagian atas laman. Apabila Anda memiliki pertanyaan atau saran seputar Kebijakan ini, hubungi Pejabat Perlindungan Data kami di:
Branch Metrics, Inc. 195 Page Mill Rd, Suite 101 Palo Alto, CA 94306 atau melalui email di discoveryprivacy@branch.io

Copyright © 2026 Branch Metrics, Inc – All Rights Reserved.